



INFORME TÉCNICO N.º 000045-2022-SUNAT/1U4200

A : **SILVA RIOS FREDY ELMILGAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

DE : **ANCHIRAICO TRUJILLO JULIO CESAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : **INFORME TÉCNICO DE ESTADARIZACIÓN - Microsoft 365 y Microsoft Exchange Online Plan 1**

LUGAR : **Lima, 20 de septiembre de 2022**



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
20/09/2022 13:54:08

1. MATERIA

Sustentar la estandarización para la contratación del servicio de suscripción del software de la marca Microsoft 365 y del software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1.

2. BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decreto Supremo N° 168-2020-EF y Decreto Supremo N°250-2020-EF.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

3. ANTECEDENTES

- La SUNAT actualmente tiene un contrato corporativo denominado Enterprise Agreement, contratado mediante CD N° 00014-2017-SUNAT/8B1200, el cual incluye el licenciamiento y la suscripción de los siguientes productos Microsoft: Office 365 E3, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager.
- La SUNAT implementó a nivel nacional servidores que cumplen función de servidor de aplicaciones y archivos con la finalidad de que los usuarios de la Entidad puedan conectarse a las aplicaciones internas y puedan realizar sus actividades laborales.
- Es así que, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica remite FICHA DE NECESIDAD DE NEGOCIO CÓD. N° N-362 para la suscripción de productos Microsoft nuevos y preexistentes. Asimismo, las áreas usuarias de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información remitieron los requerimientos de suscripción necesarios para usuarios con la finalidad de contar con las herramientas que les permitan brindar mejores servicios a los usuarios internos y externos de la Entidad.



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISIÓN
16/09/2022 11:36:02

4. ANÁLISIS

4.1 Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

La SUNAT cuenta con un servicio de suscripción contratado mediante CD N° 00014-2017-SUNAT/8B1200 y Adendas de prestaciones adicionales, las cuales contienen el software de la marca Office 365 E3 y E5, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager, que vienen siendo usados por todos los usuarios internos de la SUNAT en aproximadamente 7548 computadoras de escritorio, 3964 portátiles y 5671 celulares, y para estos equipos solamente se puede asegurar su operatividad con la instalación de una plataforma informática basada en el software del fabricante Microsoft.

	Office 365 ProPlus	Office 365 Enterprise E1	Office 365 Enterprise E3	Office 365 Enterprise E5
Uso	Aplicaciones de Office, además de almacenamiento y uso compartido de archivos en la nube. No incluido correo electrónico de categoría empresarial.	Correo electrónico, almacenamiento y uso compartido de archivos, etc. Aplicaciones Office Escritorio no incluidas.	Características de ProPlus y Enterprise E1.	Características de Enterprise E3, seguridad, análisis y capacidades de voz.
Tamaño de los buzones	Correo electrónico no incluido	50GB dirección de dominio de correo electrónico personalizada	100GB dirección de dominio de correo electrónico personalizada	100GB dirección de dominio de correo electrónico personalizada
Máximo de usuarios	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Aplicaciones web				
Aplicaciones escritorio	 <small>Solo PC - Solo PC</small>	No incluido	 <small>Solo PC - Solo PC</small>	 <small>Solo PC - Solo PC</small>
Servicios incluidos				
Almacenamiento y uso compartido	1TB almacenamiento One Drive	1TB almacenamiento One Drive	Almacenamiento ilimitado One Drive para suscripciones de 5 o más usuarios	Almacenamiento ilimitado One Drive para suscripciones de 5 o más usuarios
N° Dispositivos	5 teléfonos, 5 tablets y 5 PC o Mac por usuario	No incluido	5 teléfonos, 5 tablets y 5 PC o Mac por usuario	5 teléfonos, 5 tablets y 5 PC o Mac por usuario
Calls y videocalls	Servicio Skype empresarial no incluido	Reuniones de hasta 10.000 personas con Skype® o Teams, o 250 en HD.	Reuniones de hasta 10.000 personas con Skype® o Teams, o 250 en HD.	Reuniones de hasta 10.000 personas con Skype® o Teams, o 250 en HD.

Figura 1. Componentes pre-existentes de Office 365 E3 y E5

Cabe precisar que la empresa Microsoft ha integrado diferentes componentes como Office 365, EMS y Windows en una nueva suite denominada Microsoft 365.

The image displays the components of the Microsoft 365 Enterprise E3 suite, organized into three main sections:

- Office 365 E3:** Lists applications like Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, OneNote, Outlook, and Publisher. It also includes Office 365 E1 features like Exchange Online, Teams, SharePoint, Yammer, and OneDrive for Business.
- Enterprise E3 (Mobility + Security):** Includes InTune Mobile Device & Application Management, Windows Server CAL Rights, Advanced Threat Analytics + System Center Endpoint Protection, Active Directory Premium (Plan 1), Information Protection (Plan 1), User Management, Self-Service, Multi-Factor Authentication, Identity Manager, and Single Sign-on.
- Windows 10 Enterprise E3:** Features upgrade options from Windows 7, 8.1 & 10, and includes Azure AD & Domain Join, BitLocker, Windows Defender, Windows Hello, and Windows Virtual Desktop.

Additional information includes 'Add-ons' like Microsoft 365 E5 Compliance + Information Protection and Microsoft 365 E5 Security (Advanced Threat Protection).

Figura 2. Componentes la nueva suite Microsoft 365 E3



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO GERENTE
20/09/2022 13:54:08



FREDY ELMILGAR SILVA RIOS JEFE DE DIVISION
16/09/2022 11:36:02

4.2 Descripción de los servicios requeridos.

La SUNAT a fin de garantizar la continuidad de los servicios de correo electrónico, colaboración, comunicaciones y ofimática que son instalados y usados en los más de 17 mil dispositivos, requiere la suscripción de productos Microsoft para todos los usuarios de la entidad quienes hacen uso de estos dispositivos y servicios para el cumplimiento de sus tareas diarias y por tanto para el cumplimiento de los objetivos institucionales. A continuación, se describen dichos servicios:

4.2.1 Suscripción de software para usuarios de la marca Microsoft

Se requiere la suscripción de los siguientes productos Microsoft:

Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
Microsoft 365 E3	12,386	Suscripción
Microsoft 365 E5 Security	1,664	Suscripción
Microsoft 365 E5	260	Suscripción
Microsoft Exchange Online Plan 1	229	Suscripción

- Las suscripciones de Microsoft 365 E3, E5 y E5 Security deberán incluir como mínimo las siguientes funcionalidades o componentes:



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
20/09/2022 13:54:08



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
16/09/2022 11:36:02

Características		E3	E5	E5 Security
Microsoft 365 Apps	Aplicaciones de escritorio: Powerpoint, Word, Excel, One Note, Publisher, Acces	•	•	
	Office para móviles: Word, Excel, PowerPoint, Outlook y OneNote	•	•	
	Instalación apps hasta 5 PCs/Mac + 5 tablets + 5 smartphones por usuario	•	•	
	Office en web	•	•	
	Visio en web	•	•	
	Microsoft Editor funcionalidades Premium	•	•	
	Interfaz Multi-lenguaje para aplicaciones de Office	•	•	
Correo, calendario, y planificación	Exchange Plan 2 (100 GB mailbox)	•	•	
	Calendario	•	•	
	Cliente de escritorio de Outlook	•	•	
	Auto-expanding email archive	•	•	
	Exchange Online Protection - EOP	•	•	
	Public folder mailboxes	•	•	
	Resource mailboxes	•	•	
	Inactive mailboxes	•	•	
	Microsoft Shifts	•	•	
	Microsoft Bookings	•	•	
Reuniones, llamadas y chat	Microsoft Teams	•	•	
	Chat ilimitado	•	•	
	Reuniones en línea	•	•	
	Eventos en vivo	•	•	
	Webinars	•	•	
	Pantalla compartida y fondos personalizados	•	•	
	Grabación de las reuniones	•	•	
	Notificaciones prioritarias	•	•	
	Phone System		•	
	Audioconferencia		•	
Social, intranet y almacenamiento	SharePoint Plan 2 (10 GB almacenamiento, almacenamiento ilimitado en OneDrive)	•	•	
	Yammer Enterprise	•	•	
	Microsoft Viva Connections	•	•	
Conocimiento, ideas y contenido	Microsoft Graph API	•	•	
	Microsoft Search	•	•	
	Microsoft Stream	•	•	
	Microsoft Forms	•	•	
	Microsoft Lists	•	•	
	Delve	•	•	
Análisis e información	Puntuación de productividad	•	•	
	Gestión de cumplimiento	•	•	
	Viva Insights - Personal insights	•	•	



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO
GERENTE
20/09/2022 13:54:08



FREDY ELMILGAR SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
16/09/2022 11:36:02

Gestión de proyectos y tareas	Microsoft Planner	•	•	
	Microsoft To-Do	•	•	
	Briefing Email	•	•	
Centro de aprendizaje	Viva Learning en Teams	•	•	
	Buscar, compartir y chatear sobre contenido de aprendizaje	•	•	
	Microsoft Learn y Microsoft 365 Training libraries + 125 cursos top de LinkedIn	•	•	
	Contenido generado por la organización con SharePoint y Viva Learning	•	•	
Automatización, creación de aplicaciones y chatbots	Power Apps para Microsoft 365	•	•	
	Power Automate para Microsoft 365	•	•	
	Power Virtual Agent para Teams	•	•	
	Dataverse para Teams	•	•	
Gestión de endpoints y aplicaciones	Microsoft Endpoint Manager	•	•	
	Gestión de aplicaciones móviles	•	•	
	Windows AutoPilot	•	•	
	Compatibilidad con directivas de grupo	•	•	
	Activación de equipo compartido para aplicaciones de Microsoft 365	•	•	
	Analítica de Endpoints	•	•	
	Gestión de Cortana	•	•	
Protección contra amenazas	Microsoft Defender Antimalware	•	•	
	Microsoft Defender Firewall	•	•	
	Microsoft Defender Exploit Guard	•	•	
	Microsoft Defender Credential Guard	•	•	
	BitLocker and BitLocker To Go	•	•	
	Windows Information Protection	•	•	
	Microsoft Defender para Endpoint Plan 2		•	•
	Microsoft Defender para Identity		•	•
	Microsoft Defender para Office 365 Plan 2		•	•
	Application Guard para Office 365		•	•
	Safe Documents		•	•
Gestión de accesos e identidad	Azure Active Directory Premium Plan 1	•		
	Azure Active Directory Premium Plan 2		•	•
	Aprovisionamiento de usuarios	•	•	•
	Auto servicio de reseteo de contraseña	•	•	•
	Reportes avanzados de seguridad	•	•	•
	Multi factor de autenticación	•	•	•
	Acceso condicional	•	•	•
	Acceso condicional basado en riesgos/Protección de identidad		•	•
	Gestión de identidad privilegiada		•	•
	Reseñas de accesos		•	•



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO
GERENTE
20/09/2022 13:54:08



FREDY ELMILGAR SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
16/09/2022 11:36:02

	Gestión de derechos		•	•
	Grupos Microsoft 365	•	•	
	Sincronización local de Active Directory para SSO	•	•	
	Soporte de DirectAccess	•	•	
	Windows Hello para Negocios (autenticación)	•	•	
	Microsoft Advanced Threat Analytics	•	•	
	Gestión de acceso a la Tienda Windows	•	•	
Broker de seguridad para acceso a la nube	Microsoft Defender para Aplicaciones en la nube		•	•
	Microsoft Defender para Cloud Apps Discovery	•	•	
	Office 365 Cloud App Security		•	
Gobierno de la información	Etiquetas de retención manual	•	•	
	Políticas de retención básicas para toda la organización	•	•	
	Políticas de retención automáticas basadas en reglas		•	
	Retención basada en Machine Learning		•	
	Directivas de retención de mensajes de Teams	•	•	
	Gestión de registros		•	
Protección de la información	Azure Information Protection Plan 1	•		
	Azure Information Protection Plan 2		•	
	Etiquetas de sensibilidad manual	•	•	
	Etiquetas de confidencialidad automáticas (lado del cliente)		•	
	Etiquetas de sensibilidad automáticas (lado del servicio)		•	
	Etiquetas de confidencialidad basadas en Machine Learning		•	
	Office 365 Data Loss Prevention (DLP) para archivos y correos	•	•	
	DLP para chats de Teams		•	
	Endpoint DLP		•	
	Cifrado básico de mensajes de Office	•	•	
	Cifrado avanzado de mensajes de Office		•	
	Clave de cliente para Microsoft 365		•	
Cumplimiento y Auditoría	Búsqueda de contenido	•	•	
	Core eDiscovery (incluyendo retención y exportación)	•	•	
	Retención por juicio	•	•	
	eDiscovery Avanzado		•	
	Auditoría Básica	•	•	
	Auditoría Avanzada		•	
Gestión de riesgos internos	Gestión de riesgos internos		•	
	Cumplimiento de las comunicaciones		•	
	Barreras de información		•	
	Caja de seguridad del cliente		•	
	Gestión de acceso privilegiado		•	
Windows	Windows 11 (con downgrade a Widnows 10)	Enterprise	Enterprise	
	Escritorio Virtual Azure	•	•	
	Impresión Universal	•	•	



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO
GERENTE
20/09/2022 13:54:08



FREDY ELMILGAR SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
16/09/2022 11:36:02

- La suscripción de Microsoft Exchange Online Plan 1 debe brindar como mínimo:
 - 50 GB de espacio de almacenamiento y envío de mensajes de hasta 150 MB de tamaño por usuario.
 - Protección premium contra correo no deseado y malware mediante Exchange Online Protection.

4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

- El software de la marca Microsoft 365 y el software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1 serán usados por todos los usuarios internos de la SUNAT a nivel nacional permitiéndoles ejecutar los servicios de correo electrónico, colaboración, comunicaciones y ofimática.

4.4 Justificación de la estandarización.

4.4.1 La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura.

La SUNAT cuenta con un equipamiento preexistente de servidores, computadoras de escritorio y portátiles, las mismas que, para su operatividad requieren la instalación de una plataforma informática basada en el software del fabricante Microsoft el cual considera: el software de la marca Microsoft 365 y el software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1.

Es así que, la SUNAT para garantizar la operatividad de los servicios informáticos que brinda la INSI, requiere adquirir licenciamiento de productos Microsoft para usuarios debido al incremento de los mismos, soluciones y sistemas de la SUNAT, por lo que resulta imprescindible seguir contando con la instalación de los siguientes softwares de la marca Microsoft: el software de la marca Microsoft 365, y el software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1, que solamente lo puede brindar el fabricante o representante autorizado por el fabricante.

4.4.2 Los servicios que se requieren contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente.

El software de la marca Microsoft 365 y el software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1 son complementarios al equipamiento preexistente, debido a que estos vienen siendo usados en las PC de escritorio y portátiles de todos los usuarios internos de la SUNAT y solo pueden ser brindados por el fabricante Microsoft o representante autorizado por el fabricante.

4.4.3 Los servicios que se requieren contratar son imprescindibles

Es imprescindible que se incluya el software de la marca Microsoft 365 y el software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1 como la única manera de garantizar la continuidad de la plataforma y reducción de los tiempos de operación relacionados al soporte técnico que estos requieran, así como reducir la complejidad de la administración.

4.4.4 Incidencia Económica de la Contratación

Utilizar un software de una marca diferente representaría un alto riesgo en la continuidad operativa, la plataforma informática institucional, las aplicaciones del negocio y las labores de cada usuario. Causando una incidencia económica en la fuente de generación de ingresos de la institución y elevando los costos operativos de la Institución, que está basada en los procesos y servicios informáticos a los usuarios internos y externos.



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
20/09/2022 13:54:08



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
16/09/2022 11:36:02

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la estandarización es de sesenta (60) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedará sin efecto, al margen de estar vigente.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

El funcionario *mínimo de tercer nivel* es quien evalúa y suscribe el Informe de Estandarización.

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME		
6.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	ANCHIRAICO TRUJILLO, JULIO CÉSAR
	REGISTRO SUNAT	AN58
	CARGO	PROFESIONAL ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGÁNICA	1U4200

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME		
6.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	SILVA RIOS, FREDY ELMILGAR
	REGISTRO SUNAT	133A
	CARGO	JEFE DE DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGÁNICA	1U4200



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
20/09/2022 13:54:08



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISIÓN
16/09/2022 11:36:02

7. CONCLUSIÓN

Conforme a lo expuesto en el presente informe, se concluye que corresponde realizar la estandarización para contratar el servicio de suscripción de los siguientes productos Microsoft: el software de la marca Microsoft 365 y el software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1.

Asimismo, se precisa que, la estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción de libre competencia.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular; se recomienda dar inicio al proceso de estandarización para el servicio de suscripción del software de la marca Microsoft 365 y del software de la marca Microsoft Exchange Online Plan 1; tomando como base las Directivas o procedimientos emitidos por el OSCE y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.

9. LUGAR Y FECHA

Lima, 16 de setiembre del 2022.