



Firmado Electrónicamente por:
JULIO CESAR ANCHIRAICO TRUJILLO
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE
SERVICIOS
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA
TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 08/04/2022 12:04

INFORME TÉCNICO N.º 000022-2022-SUNAT/1U4200

A : **SILVA RIOS FREDY ELMILGAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

DE : **ANCHIRAICO TRUJILLO JULIO CESAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : **INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACION - Productos Microsoft**

LUGAR : **Lima, 08 de abril de 2022**



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
07/04/2022 21:49:15

1. MATERIA

Sustentar la estandarización para la provisión del Software de Ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO.

2. BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decreto Supremo N° 168-2020-EF y Decreto Supremo N° 250-2020-EF.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

3. ANTECEDENTES

- La SUNAT actualmente tiene un contrato corporativo denominado Enterprise Agreement, contratado mediante CD N° 00014-2017-SUNAT/8B1200, el cual incluye el licenciamiento y la suscripción de los siguientes productos Microsoft: Microsoft Office 365 E3, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager.
- La SUNAT implementó a nivel nacional servidores que cumplen función de servidor de aplicaciones y archivos con la finalidad de que los usuarios de la Entidad puedan conectarse a las aplicaciones internas y puedan realizar sus actividades laborales.
- Es así que, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica remite el Formato de Atención de Requerimiento (FAR) para la adquisición de licenciamiento de productos Microsoft nuevos y preexistentes. Asimismo, las áreas usuarias de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información remitieron los requerimientos de licenciamiento necesario para usuarios con la finalidad de contar con las



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISIÓN
07/04/2022 19:55:04

herramientas que les permitan brindar mejores servicios a los usuarios internos y externos de la Entidad.

- La Entidad ha implementado cabinas a nivel nacional con sistema operativo Microsoft Windows para brindar servicios informáticos y realizar en sitio la atención a los contribuyentes a nivel nacional.

4. ANÁLISIS

4.1 Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

La SUNAT cuenta con un equipamiento preexistente de servidores, computadoras de escritorio y portátiles, las mismas que, para su operatividad requieren la instalación de una plataforma informática basada en el software del fabricante Microsoft el cual considera: el software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO.

4.2 Descripción de los bienes requeridos.

La SUNAT a fin de garantizar la continuidad de los servicios informáticos que brinda la INSI requiere adquirir licenciamiento de productos Microsoft para los servidores y usuarios los cuales se describen a continuación:

4.2.1 Provisión de software para servidores y usuarios de la marca Microsoft

Se requiere la provisión de licenciamiento de los siguientes productos Microsoft:

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida
Microsoft Windows 10 Pro	670	Licencia (por dispositivo)
Microsoft Office Standard	670	Licencia (por dispositivo)

- Las licencias Microsoft Windows 10 Pro deberán tener los derechos de uso para permitir la distribución del sistema operativo Windows 10 Pro mediante la consola del System Center Configuration Manager (la SUNAT lo tiene implementado actualmente). Las licencias de Microsoft Windows 10 Pro deberán ser por dispositivo.
- El Software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard, deberá contener las siguientes aplicaciones: Word, Excel, Power Point y Outlook.

4.3 Uso o aplicación que se le dará al bien requerido.

- El software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO será usado en las PC de las cabinas de los Centros de Servicios al Contribuyente.

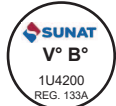
4.4 Justificación de la estandarización.

4.4.1 La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura.

La SUNAT cuenta con un equipamiento preexistente de servidores, computadoras de escritorio y portátiles, las mismas que, para su operatividad requieren la instalación de una plataforma informática basada en el software del fabricante Microsoft el cual considera: el software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO.



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
07/04/2022 21:49:15



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
07/04/2022 19:55:04

Es así que, la SUNAT para garantizar la operatividad de los servicios informáticos que brinda la INSI, requiere adquirir licenciamiento de productos Microsoft para servidores y usuarios debido al incremento de usuarios, soluciones y sistemas de la SUNAT, por lo que resulta imprescindible seguir contando con la instalación de los siguientes software de la marca Microsoft: software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO.

4.4.2 Los bienes que se requieren contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente.

El software ofimático de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO son complementarios al equipamiento preexistente, debido a que estos vienen siendo usados en las PC de escritorio y portátiles de la SUNAT.

4.4.3 Los bienes que se requieren contratar son imprescindibles

Es imprescindible que se incluya el software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO como la única manera de garantizar la continuidad de la plataforma y reducción de los tiempos de operación relacionados al soporte técnico que estos requieran, así como reducir la complejidad de la administración.

4.4.4 Incidencia Económica de la Contratación

Utilizar un software de una marca diferente representaría un alto riesgo en la continuidad operativa, la plataforma informática institucional, las aplicaciones del negocio y las labores de cada usuario. Causando una incidencia económica en la fuente de generación de ingresos de la institución, que está basada en los procesos y servicios informáticos a los usuarios internos y externos.

A continuación, se precisan las principales incidencias económicas al usar otras marcas en comparación de realizar la adquisición de los componentes asociados a la plataforma de virtualización de servidores existente:

SOFTWARE EXISTENTE	USO DE OTRAS MARCAS
Ahorro en tiempos de instalación y configuración, la integración nativa del sistema operativo Windows 10 PRO con el System Center Configuration Manager permite un despliegue de actualizaciones y parches en tiempo real.	El tiempo de instalación y despliegue de actualizaciones y parches con otras herramientas puede llevar a tener que realizar tareas manuales, ya que se tiene que realizar un nuevo diseño, nueva implementación y otras actividades.
Curva de aprendizaje, Los usuarios de los CSC, en general, cuentan con conocimientos del software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard.	Se impactaría de manera negativa en el uso de las cabinas de los CSC debido a que los usuarios no tendrían el conocimiento de un nuevo software fuera del estándar de uso general.

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la estandarización es de sesenta (60) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedará sin efecto, al margen de estar vigente.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
07/04/2022 21:49:15



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
07/04/2022 19:55:04

El funcionario *mínimo de tercer nivel* es quien evalúa y suscribe el Informe de Estandarización.

6.1.	RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME	
	APELLIDOS Y NOMBRES	ANCHIRAICO TRUJILLO, JULIO CÉSAR
	REGISTRO SUNAT	AN58
	CARGO	PROFESIONAL ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGÁNICA	1U4200

6.2.	RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME	
	APELLIDOS Y NOMBRES	SILVA RIOS, FREDY ELMILGAR
	REGISTRO SUNAT	133A
	CARGO	JEFE DE DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGÁNICA	1U4200

7. CONCLUSIÓN

Conforme a lo expuesto en el presente informe, se concluye que corresponde realizar la estandarización para la provisión de los siguientes productos Microsoft: software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO.

Asimismo, se precisa que, la estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción de libre competencia.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular; se recomienda dar inicio al proceso de estandarización para la provisión del software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard y el software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO; tomando como base las Directivas o procedimientos emitidos por el OSCE y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.

9. LUGAR Y FECHA

Lima, 07 de abril del 2022.



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE

07/04/2022 21:49:15



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISIÓN

07/04/2022 19:55:04