



INFORME N.º 000026-2024-SUNAT/8B7100

A : **ORDOÑEZ ENRIQUEZ MAGALY**
GERENCIA DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES

DE : **QUIÑONES FALCON JOSE EDUARDO**
DIVISIÓN DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN

ASUNTO : ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE BUS DE EVENTOS DE LA MARCA KAFKA EN SU VERSIÓN CONFLUENT PLATFORM ENTERPRISE

LUGAR : Lima, 04 de abril de 2024



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR
ENCARGADO
04/04/2024 18:49:24



LUIS MIGUEL REAP
MONTES
04/04/2024 16:48:09

- Antecedentes**
Mediante el Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica, sustenta la ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE BUS DE EVENTOS DE LA MARCA KAFKA EN SU VERSIÓN CONFLUENT PLATFORM ENTERPRISE.
- Objetivo**
Verificar si, luego de la revisión administrativa del Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89, resulta necesario recomendar la estandarización para contratar el servicio mencionado en la sección “Antecedentes”, haciendo referencia a una marca determinada.
- Base Legal**
 - Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
 - Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.
 - Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.
- Análisis**
Según lo indicado en el numeral 4 del Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89:

Sobre el proceso de estandarización del servicio de suscripción del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise, sustenta los siguientes presupuestos:

4.1 La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura preexistente.

De acuerdo con el Anexo N° 1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, define Estandarización como: *“Proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes”.*

Según lo indicado en el numeral 4.1 del Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89 de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica:

“La infraestructura informática preexistente es el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise, de la cual se cuenta con las siguientes licencias vigentes para el clúster de Cuenta Única”

Sede	Nodo	Equipo	Software
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK026	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK027	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK028	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK045	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK038	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK039	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK040	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK041	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK026	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK027	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK028	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK045	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK038	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK039	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK040	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK041	Kafka

Distribución de nodos para ambiente productivo

Dicha suscripción permite utilizar el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise, que es usado en los Sistemas de Cuenta Única que se encuentran desplegadas en los ambientes de producción, exponiendo las URL de los servicios que son usados por los contribuyentes.

Las URL que exponen las aplicaciones implementadas de forma interna son las siguientes:

<http://api.sunat.peru/v1/gestionriesgo/contribuyente/t/score/calcular>

<http://api.sunat.peru/v1/recaudacion/tributaria/administracion/t/omisos/levantar>

<http://api.sunat.peru/v1/contribuyente/registro/t/variableslibele/detectaromiso>



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR
ENCARGADO
04/04/2024 18:49:24



LUIS MIGUEL REAP
MONTES
04/04/2024 16:48:09

<http://api.sunat.peru/v1/contribuyente/registro/t/variables/calcularvariableruc>

Las tramas que llegan por el flujo del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise son enviadas a estas URL para su procesamiento y cálculo del score de los contribuyentes. El score calculado se almacena en una tabla (Score), información que luego es utilizado por los diferentes sistemas”.

4.2 Descripción de los servicios requeridos

Según lo indicado en el numeral 4.2 del Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89:

“El servicio para la suscripción del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise comprende las siguientes características:

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida
Único	Servicio de suscripción del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise.	1	Servicio

4.2.1 Del servicio de suscripción del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise:

- Debe brindar la interfaz gráfica para la administración y monitoreo del software mediante el componente Confluent Control Center, que permita crear, editar y administrar conexiones a otros sistemas, además de monitorear los flujos de datos de productor a consumidor, enviar alertas y registrar estadísticas.
- Debe proporcionar el JMS Client como soporte para aplicaciones de Java Message Service (JMS) heredadas que consumen y producen directamente desde Kafka.
- Debe proporcionar la herramienta a nivel de operación, Auto Data Balancer que permita reequilibrar datos a través del clúster para eliminar cuellos de botella y el Replicator (Replicación de centros de datos múltiples simplifica y automatiza los clústeres MultiDataCenter de Kafka).
- Para el ambiente de producción debe proporcionar la suscripción “Platinum Edition” de veinte (20) nodos del producto Kafka Confluent Platform Enterprise del fabricante en su última versión estable o de acuerdo con las especificaciones brindadas por la SUNAT.

4.2.1.1 Servicio de soporte técnico del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise.

- Brindar un soporte para resolver cualquier tipo de incidente y/o problema presentado con el software base, que afecte la operatividad durante las 24 horas al día, 7 días a la semana.
- El contratista debe proporcionar la información para la comunicación de incidentes los cuales podrán ser por alguno de los siguientes medios: Generación de tickets de atención, por



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR
ENCARGADO
04/04/2024 18:49:24



LUIS MIGUEL REAP
MONTES
04/04/2024 16:48:09

teléfono, por correo y/o gestionados a través de mesa de ayuda o centro de atención para el control de incidentes.

4.2.1.1.1 Indicador de Atención de Incidentes.

- El fabricante tendrá el plazo máximo de cuatro (4) horas, tiempo para el restablecimiento del software en situaciones críticas, computados a partir de la comunicación del incidente o falla; se pueden considerar soluciones no definitivas.
- El fabricante tendrá el plazo de veinticuatro (24) horas, tiempo de restablecimiento del software para las situaciones no críticas y/o nivel normal y/o nivel bajo, computados a partir de la comunicación del incidente o falla; se pueden considerar soluciones no definitivas.
- Entiéndase por:
 - **Situaciones críticas:** Suspensión total del servicio, el sistema no permite procesar ninguna transacción, impacto crítico en los procesos del negocio de la SUNAT.
 - **Tiempo de solución definitiva:** es el tiempo que tomará el lograr una solución definitiva al problema reportado. Dicho tiempo puede extenderse a veintiocho (28) días calendario o de acuerdo con la complejidad en acuerdo con la DGIT.
- El contratista no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los eventos.

4.2.1.2 Servicio de mantenimiento del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise.

- Cuando la SUNAT lo solicite, el fabricante debe brindar asesoramiento y actualización del software provisto, incluyendo el suministro de nuevas versiones de producto (releases), reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes, etc) y actualizaciones por cambio de una versión de producto a la versión de mantenimiento o mejora más reciente del mismo producto, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación”.

4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

Según lo indicado en el numeral 4.3 del Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89:

“El software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise es utilizado en lo siguiente:



EDGAR JHEFERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR
ENCARGADO
04/04/2024 18:49:24



LUIS MIGUEL REAP
MONTES
04/04/2024 16:48:09

- *Garantizar la operación continua y funcionamiento de las diferentes aplicaciones informáticas que se han desarrollado, siendo el caso del sistema de Cuenta Única.*
- *Contar con la asistencia técnica del personal especializado con soporte 24x7, los 365 días del año en el uso de este software en caso de fallas o problemas;*
- *Contar con asesoramiento especializado que permita resolver consultas en el uso o configuración de software;*
- *Contar con herramientas de Auditoría, que habilita la facilidad para llevar trazabilidad de las operaciones sobre los tópicos.*
- *Contar con la herramienta de Control Center: Interfaz gráfica para la administración y Monitoreo de Kafka, que permite crear, editar y administrar conexiones a otros sistemas, y permite monitorear los flujos de datos de productor a consumidor, enviar alertas y registrar estadísticas”.*

La suscripción, soporte técnico y mantenimiento serán utilizados para asegurar la continuidad de los servicios que brinda la SUNAT correspondiente al Sistema de Cuenta Única, que involucra la utilización del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise”.

4.4 Justificación de la Estandarización

Según lo indicado en el numeral 4.4 del Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89:

(1) “Actualmente las soluciones referentes al Sistema de Cuenta Única se han construido basados en una arquitectura orientada a microservicios, que involucra la utilización del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise que permite su funcionamiento óptimo en la infraestructura de la institución, por lo que el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise es indispensable a la infraestructura preexistente”.

(2) “El servicio de suscripción a contratar es el único que permite utilizar el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise que es un componente complementario de la Arquitectura Tecnológica donde se alojarán los sistemas informáticos siendo el caso del Sistema de Cuenta Única, este sistema de Información permite modernizar los diversos servicios ofrecidos al contribuyente y usuario de comercio exterior, la información de tributos internos y de aduanas respecto a las deudas y créditos que se generen (Estado de Cuenta Tributaria), brindando servicios de óptima calidad hacia el contribuyente entre otras actividades”.

(3) “El servicio de suscripción al software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise es imprescindible y solo puede ser brindado por el fabricante, partner o canal autorizado por el fabricante, y de no contar con la suscripción impactaría en el servicio y la continuidad operativa del Sistema de Cuenta Única, ya que el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise utiliza REST Proxy que es necesario para la integración con bases de datos relacionales como informix, KSQL que es un motor SQL para Kafka y conectores adicionales como por ejemplo JDBC, Elasticsearch y Hadoop, asimismo posee herramientas que facilitarán el monitoreo del rendimiento de la plataforma, la replicación y una



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR
ENCARGADO
04/04/2024 18:49:24



LUIS MIGUEL REAP
MONTES
04/04/2024 16:48:09

capa de seguridad para el REST Proxy; razón por la cual se tiene que contar con el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise ya que es la única que nos permite garantizar un mejor control de los saldos a los contribuyentes y reducir el costo para su cumplimiento, etc.

De no contar con el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise se tendría que realizar un rediseño, cambio y adecuación en todos los sistemas que hacen uso de este software generando nuevos costos e inversión de tiempo y horas hombre adicionales, por ejemplo: labores de desarrollo, especificaciones de nuevo estándares, pruebas y puestas a producción.

Con la estandarización se evita la necesidad de nuevas implementaciones de productos, lo que implicaría tener que modificar los componentes que utilizan, alterando su correcto funcionamiento de los servicios de Sistema de Cuenta Única, los cuales están diseñados para que puedan integrarse al software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise, evitando un gasto en inversión y tiempo”.

4) “El software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise es un componente de la infraestructura tecnológica que ayuda a garantizar la funcionalidad y operatividad del servicio del Sistema de Cuenta Única, minimizando una incidencia económica con respecto a las deudas y créditos que se generen (Estado de Cuenta Tributaria).

De no contar con el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise se afectaría los procesos y servicios tales la recaudación de tributos internos y de aduanas, generando así un perjuicio económico en la recaudación”.

5. Vigencia.

El periodo de vigencia de la presente estandarización es de treinta y seis (36) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedará sin efecto.

Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización del bien o servicio, y del jefe del área usuaria.

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME		
5.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	Guzmán Chacón, Delvis Pool
	REGISTRO SUNAT	QG89
	CARGO	Profesional CAS
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica
RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME		
5.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	Posadas Vallejos, Carlos Manuel
	REGISTRO SUNAT	149A
	CARGO	Jefe de División
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR
ENCARGADO
04/04/2024 18:49:24



LUIS MIGUEL REAP
MONTES
04/04/2024 16:48:09

Fecha de elaboración del informe:

22 de marzo de 2024.

6. Conclusiones

La División de Programación y Gestión ha efectuado la revisión administrativa de la solicitud de estandarización del servicio de suscripción del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise.

En este sentido, se han evaluado los documentos remitidos utilizando el Anexo N° 41 – “Verificación de documentos e información mínima necesaria para viabilizar la gestión de estandarización”, el cual forma parte del presente informe, de acuerdo con lo establecido en el *Lineamiento temporal Gestión de contratación de bienes, servicios y obras en la SUNAT*, versión 2.

El Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89, referido con la estandarización del servicio de suscripción del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise, fue elaborado por Delvis Pool Guzmán Chacón, profesional de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica y evaluado por el señor Carlos Manuel Posadas Vallejos, jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

7. Recomendación

En virtud de lo expuesto en el Informe Técnico N° 002-2024-SUNAT/1U5200/QG89 de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica y la revisión administrativa realizada por esta División, así como lo dispuesto en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, se recomienda la estandarización del servicio de suscripción del software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise, por un periodo de treinta y seis (36) meses. De variar las condiciones que determinan esta estandarización, su aprobación quedará sin efecto.

Es todo cuanto tengo que informar.

José Eduardo Quiñones Falcón
Jefe de la División de Programación y Gestión



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR
ENCARGADO
04/04/2024 18:49:24



LUIS MIGUEL REAP
MONTES
04/04/2024 16:48:09