



INFORME N.º 000036-2024-SUNAT/8B7100

A : **ORDOÑEZ ENRIQUEZ MAGALY**
GERENCIA DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES

DE : **QUIÑONES FALCON JOSE EDUARDO**
DIVISIÓN DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN

ASUNTO : Estandarización del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca Oracle

LUGAR : Lima, 11 de junio de 2024



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
11/06/2024 16:34:56



DAVID ANTONIO
CHIRINOS FERNANDEZ
BACA
11/06/2024 16:23:16

1. Antecedentes

Mediante el Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica, sustenta la estandarización del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca Oracle.

2. Objetivo

Verificar si, luego de la revisión administrativa del Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200, resulta necesario recomendar la estandarización para contratar el servicio, haciendo referencia a una marca determinada.

3. Base Legal

- a. Texto Unico Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- b. Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.
- c. Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

4. Análisis

Según lo indicado en el numeral 4 del Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200:

Sobre el proceso de estandarización del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management

Pack Enterprise Edition de la marca Oracle, sustenta los siguientes presupuestos:

4.1 La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura preexistente.

De acuerdo con el Anexo N° 1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, define Estandarización como: “Proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes”.

Según lo indicado en el literal a) del numeral 4 del Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200 la entidad actualmente cuenta con las siguientes licencias:

“La SUNAT cuenta con 288 licencias *software Weblogic Server Enterprise Edition* y 288 licencias *Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition* en la plataforma web instalados en servidores Intel para gestionar los siguientes servicios:

- **Servicios Tributarios:**
 - Pago electrónico tributario
 - Autenticación SOL
 - Presentaciones PDT
 - Libros electrónicos
 - Facturas electrónicas
 - SINE(Sistema integrado de notificaciones electrónicas)
 - MPV(Mesa de parte virtual)
 - E-chaskie
 - Firma Digital
- **Aduanas:**
 - Teledespacho WEB
 - Consulta de Levante
 - Page electrónico aduanero
 - Envío de Entrega Rápido
 - SEIDA: Manifiesto Ingreso y Salida, DAM IMPO y EXPO, Rancho de Nave, Material de Uso Aeronáutica.
 - SEIDA: Nota de tarja
 - SEIDA: ICA
 - Portal de funcionario aduanero
 - Portal del operador”.

4.2 Descripción del servicio requerido

Según lo indicado en el literal b) del numeral 4 del Informe Técnico 000271-2024-SUNAT/1U5200:

“El servicio de soporte técnico a 288 licencias del software *Weblogic Server Enterprise Edition* y *Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition* de la marca ORACLE por el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario y compone lo siguiente:



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
11/06/2024 16:34:56



DAVID ANTONIO
CHIRINOS FERNANDEZ
BACA
11/06/2024 16:23:16

- *Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.*
- *Acceso a los sistemas de soporte al cliente (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea, (creación de tickets de atención)*
- *Para todos los programas Oracle con soporte en web se provee servicio a través de My Oracle Support.*
- *Suministro de actualizaciones de versiones, correcciones, alertas de Seguridad.*
- *El servicio de soporte es para las siguientes licencias:*

Nombre del Programa	Cantidad Licencias
Oracle Weblogic Server Enterprise Edition – Processor Perpetual	288
Oracle Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition – Processor Perpetual	288

”

4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

Según lo indicado en el literal c) del numeral 4 del Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200.

“El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, se aplicará para atender algún incidente con el software o en caso se requiera el suministro de actualización de versiones/parches liberadas por el fabricante a fin de garantizar la continuidad del servicio”.

4.4 Justificación de la Estandarización

Según lo indicado en el literal d) numeral 4 del Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200:

(1) Complementarios al equipamiento o infraestructura existente.

“El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE es complementario porque permite garantizar la operatividad y el nivel de disponibilidad de los servicios que brinda la SUNAT en la plataforma web que son soportados mayoritariamente por el servidor de aplicaciones Oracle Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition”.

(2) El impacto de no contar con la contratación de una marca o tipo en particular, qué imprescindible es para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura, el cual es necesario para la Institución y qué sistemas, equipos, procesos o funcionalidades se verían en riesgo.

“No contar con el servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, no asegurarían el restablecimiento oportuno de los servicios informáticos que a través de las licencias indicadas presta la



8B7101
REG. 524B

EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
11/06/2024 16:34:56



8B7101
REG. 5024

DAVID ANTONIO
CHIRINOS FERNANDEZ
BACA
11/06/2024 16:23:16

Institución impactando directamente en la recaudación, servicios tributarios y aduaneros, como consecuencia este servicio es indispensable e imprescindible para garantizar la funcionalidad y operatividad de los softwares.

El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, solo puede ser brindado por distribuidores, partner o canal autorizados del fabricante de los productos, pues es el único que permite la atención o el escalamiento de cualquier incidente o suministro de actualización de versiones/parches, asegurando la continuidad y operatividad del servicio informático”.

(3) Detalle la incidencia económica de no contar con los servicios estandarizados, así como el costo que conllevaría utilizar servicios ajenos a la marca

“El servicio informático brindado por la SUNAT utiliza productos WebLogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE en su infraestructura tecnológica, para soportar más del 80% del negocio de recaudación tributaria y el negocio de comercio exterior a través de sus aplicaciones web, por lo que se debe garantizar el buen funcionamiento de este a través del soporte. En caso de no llegarse a contratar y tener una interrupción de la continuidad operativa de las aplicaciones web que permiten la recaudación, no sería posible reestablecer el servicio, afectando directamente la recaudación tributaria y servicios de comercio exterior”.

5. Vigencia.

El periodo de vigencia de la presente estandarización es de veinticuatro (24) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedará sin efecto al margen de que este vigente.

Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización del bien o servicio, y del jefe del área usuaria.

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO		
5.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	Anticona Mercado José Antonio
	REGISTRO SUNAT	NP70
	CARGO	ANALISTA
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200 División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME TÉCNICO		
5.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	Posadas Vallejos, Carlos Manuel
	REGISTRO SUNAT	149A
	CARGO	Jefe de División
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200 División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

Fecha de elaboración del informe Técnico:



04 de junio de 2024.

6. Conclusiones

La División de Programación y Gestión ha efectuado la revisión administrativa de la solicitud de estandarización del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca Oracle.

En este sentido, se han evaluado los documentos remitidos utilizando el Anexo N° 41 – “Verificación de documentos e información mínima necesaria para viabilizar la gestión de estandarización”, el cual forma parte del presente informe, de acuerdo con lo establecido en el *Lineamiento temporal Gestión de contratación de bienes, servicios y obras en la SUNAT*, versión 2.

El Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200, referido a la estandarización del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca Oracle, fue elaborado por José Antonio Anticono Mercado, analista de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica y evaluado por el señor Carlos Manuel Posadas Vallejos, jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

7. Recomendación

En virtud de lo expuesto en el Informe Técnico N° 000271-2024-SUNAT/1U5200 de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica y la revisión administrativa realizada por esta División, así como lo dispuesto en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, se recomienda la estandarización del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca Oracle, por un periodo de veinticuatro (24) meses. De variar las condiciones que determinan esta estandarización, su aprobación quedará sin efecto.

Es todo cuanto tengo que informar.

José Eduardo Quiñones Falcón
Jefe de la División de Programación y Gestión



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
11/06/2024 16:34:56



DAVID ANTONIO
CHIRINOS FERNANDEZ
BACA
11/06/2024 16:23:16