



INFORME N.º 000059-2024-SUNAT/8B7100

A : **ORDOÑEZ ENRIQUEZ MAGALY**
GERENCIA DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES

DE : **QUIÑONES FALCON JOSE EDUARDO**
DIVISIÓN DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN

ASUNTO : Estandarización del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex.

LUGAR : Lima, 14 de octubre de 2024



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
14/10/2024 13:05:51



JUDITH VERONICA
REYES AYBAR
14/10/2024 12:09:06

1. Antecedentes

Mediante el Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica, sustenta la estandarización del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex.

Mediante el Informe Técnico N° 000594-2024-SUNAT/1U5200, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica, realizó el Informe Técnico Previo de Evaluación de Software de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex.

2. Objetivo

Verificar si, luego de la revisión administrativa del Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200, resulta necesario recomendar la estandarización para contratar el servicio haciendo referencia a una marca determinada.

3. Base Legal

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

4. Análisis

Según lo indicado en el numeral 4 del Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200:

Sobre el proceso de estandarización del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, sustenta los siguientes presupuestos:

4.1 La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura preexistente.

De acuerdo con el Anexo N° 1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, define Estandarización como: “Proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes”.

Según lo indicado en el literal a) del numeral 4 del Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200, de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica:

“Actualmente LA SUNAT cuenta con una solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, la cual se encuentra implementada en el Centro de Datos de La Victoria y está conformada por los componentes indicados a continuación:

HARDWARE:

Tipo de equipo	Marca	Modelo	Serie	Código patrimonial
Gabinete de Metal	TERADATA	MODELO GENERICO	36-33270841	746444910501
Consola Multiplexor KVM	VERTIV	AVOCENT LRA 185	560055635	740815400049
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11000462	740892001040
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11000267	740892001041
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11100494	740892001042
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF04400757	740892001043
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11000539	740892001044
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11100359	740892001045
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF10800168	740892001046
Servidor	INTEL	R1208WFTYS	BQWF12200578	740892001047
Servidor	INTEL	R1208WFTYS	BQWF10600451	740892001048
Servidor	DELL	E38S	7J832G3	740892001049
Servidor	DELL	E38S	7J802G3	740892001050
Servidor	DELL	E38S	7J812G3	740892001051
Servidor	DELL	E38S	7J8Y1G3	740892001052
Arreglo de discos	NETAPP	NAJ-1501	952048000684	740899750088
Arreglo de discos	NETAPP	NAJ-1501	721842500160	740899750092
Arreglo de discos	NETAPP	E5700	952104001492	740899750090
Arreglo de discos	NETAPP	E5700	952104001250	740899750091
Switch	DELL	X1052	39NPPK2	952281171365
Switch	DELL	X1052	7PH9XC2	952281171366
Switch	MELLANOX	SB7800	MT2113J48180	952281171367
Switch	MELLANOX	SB7800	MT2110J02592	952281171368



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
14/10/2024 13:05:51



JUDITH VERONICA
REYES AYBAR
14/10/2024 12:09:06

SOFTWARE:

Software	Cantidad	Unidad de medida
Advanced SQL - IntelliFlex Enterprise Tier - per TCore	38	Tcore
R Interpreter and Add-on Pkg on Teradata Advanced SQL	1	Sistema
Python Interpreter and Add-on Pkg on Teradata Advanced SQL	1	Sistema
Teradata Multi-System Viewpoint	1	Sistema
Teradata Data Lab – per Teradata System	1	Sistema
Teradata Intellisphere (Query Grid) – per TCore	53	Tcore
Teradata Data Stream Extension for Spectrum Protect - Per Node	7	Nodo

”

4.2 Descripción de los servicios requeridos

Según lo indicado en el literal b) del numeral 4 del Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200, de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica:

“Se requiere contratar el Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, el cual deberá ser provisto por un canal o representante autorizado por el fabricante, con la finalidad de mantener y garantizar la continuidad operativa.

Servicio de Soporte técnico

Permitirá contar con personal técnico especializado 24x7 en el soporte de los equipos que conforman la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, con posibilidad de escalamiento al fabricante para la atención y solución de incidentes en caso presentarse y que puedan afectar el funcionamiento y la continuidad operativa de la solución y los servicios que son soportados por esta.

Servicio de mantenimiento preventivo

El CONTRATISTA realizará un (01) mantenimiento preventivo cada 365 días calendario durante el periodo de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante y deberá considerar a todo el hardware y software de la solución Teradata IntelliFlex.

Adicionalmente, permitirá contar con hasta novecientos sesenta (960) horas especializadas, en modalidad bolsa de horas consumidas a demanda, para la gestión estratégica de la solución Teradata IntelliFlex, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante. Este servicio tiene por objeto realizar actividades de administración de la solución que garanticen el tuning continuo del servicio, es decir que la plataforma este permanentemente optimizada para resolver las consultas (queries).”

4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

Según lo indicado en el literal c) del numeral 4 del Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200, de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica:



EDGAR JHEPERON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
14/10/2024 13:05:51



JUDITH VERONICA
REYES AYBAR
14/10/2024 12:09:06

“El servicio de soporte técnico y mantenimiento de la Solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex permitirá contar con:

Servicio de soporte técnico

- Un soporte 24x7 y asegurar una oportuna atención y solución ante posibles incidentes que puedan ocurrir con los equipos o componentes de la Solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, a través de una asistencia técnica especializada con posibilidad de escalamiento al fabricante, permitiendo así la continuidad operativa en su funcionamiento y minimizando la interrupción de la solución de inteligencia de negocio que utiliza la SUNAT para realizar los cruces masivos de datos para el análisis de información permitiendo la toma de decisiones del negocio oportunas, la mejora de los procesos de negocio y por ende el logro de los objetivos institucionales.
- Contar con la garantía del fabricante en caso de fallas en los equipos o componentes para poder contar con el reemplazo correspondiente y así asegurar la disponibilidad y continuidad de la solución de inteligencia de negocio.
- Contar con servicios de actualización de firmware / software, parches estables y soportadas por el fabricante a fin de permitir que las garantías estén siempre vigentes.
- Prevención de errores o anomalías en los equipos de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, minimizando las fallas de hardware y/o software.

Servicio de mantenimiento preventivo

- El CONTRATISTA realizará al menos un (01) mantenimiento preventivo por cada 365 días calendario durante el periodo de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante y deberá considerar a todo el hardware y software de la solución Teradata IntelliFlex.
- Contar con horas especializadas bajo demanda para la gestión estratégica de la solución Teradata IntelliFlex, cuyo objetivo es realizar actividades de administración de la solución que garanticen el tuning continuo del servicio, es decir que la plataforma este permanentemente optimizada para resolver las consultas (queries).”

4.4 Justificación de la Estandarización

Según lo indicado en el literal d) del numeral 4 del Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200, de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica:

(1) “Los servicios que se requieren contratar son complementarios a la infraestructura preexistente

El servicio de soporte técnico y mantenimiento para la solución de inteligencia de negocio resulta ser complementario a los equipos (hardware) y software de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex con la que cuenta LA SUNAT, debido que a través de este servicio brindado por un representante autorizado por el fabricante se obtendrá asistencia técnica de este que permitirá brindar sostenibilidad del equipamiento y asegurar el correcto funcionamiento de la operatividad de los servicios brindados por la solución en mención.



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
14/10/2024 13:05:51



JUDITH VERONICA
REYES AYBAR
14/10/2024 12:09:06

En ese sentido el servicio de soporte y mantenimiento se aplicará necesariamente sobre la Solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex instalada en el Centro de Datos de la SUNAT, es decir sobre el bien preexistente.”

(2) “Los servicios que se requieren contratar son imprescindibles

La contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento para la solución de inteligencia de negocio es imprescindible para garantizar el correcto funcionamiento y operatividad de los equipos (hardware) y software que la conforman, de no contar con los servicios brindados por un representante autorizado por el fabricante de la solución, generaría un riesgo en la continuidad y disponibilidad de los servicios de la SUNAT que se encuentran soportados por esta.”

(3) “Uso de otras marcas

El servicio de soporte técnico y mantenimiento puede ser brindado únicamente por un representante autorizado por el fabricante de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, considerando que el fabricante de la plataforma Teradata IntelliFlex es el único en proveer los reemplazos de los equipos o componentes. Así también, el representante autorizado, es responsable de garantizar el correcto escalamiento de atenciones al personal especializado del fabricante para su solución, ante posibles incidentes o fallas que se pudieran presentar.”

(4) “Incidencia Económica

La interrupción de la continuidad operativa de los equipos (hardware) y/o software que conforma la solución de inteligencia de negocio (que utiliza la SUNAT para realizar los cruces masivos de datos para el análisis de información permitiendo la toma de decisiones oportunas de los negocios tributarios y aduaneros) en un determinado punto del tiempo afectaría la disponibilidad de los servicios que son soportados por la solución, causando una incidencia económica en la fuente de generación de ingresos a la Entidad.”

5. Vigencia.

El periodo de vigencia de la presente estandarización es de veinticuatro (24) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedará sin efecto.

Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización del bien o servicio, y del jefe del área usuaria.

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME		
5.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	Prado Rodríguez, Jesús Diómedes
	REGISTRO SUNAT	1503
	CARGO	Especialista de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200 División de Gestión de Infraestructura Tecnológica



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
14/10/2024 13:05:51



JUDITH VERONICA
REYES AYBAR
14/10/2024 12:09:06

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME		
5.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	Posadas Vallejos, Carlos Manuel
	REGISTRO SUNAT	149A
	CARGO	Jefe de División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200 División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

Fecha de elaboración del informe:

07 de octubre de 2024.

6. Conclusiones

La División de Programación y Gestión ha efectuado la revisión administrativa de la solicitud de estandarización del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex.

En este sentido, se han evaluado los documentos remitidos utilizando el Anexo N° 41 – “Verificación de documentos e información mínima necesaria para viabilizar la gestión de estandarización”, el cual forma parte del presente informe, de acuerdo con lo establecido en el *Lineamiento temporal Gestión de contratación de bienes, servicios y obras en la SUNAT*, versión 2.

El Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200, referido a la estandarización del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, fue elaborado por Prado Rodríguez Jesús Diómedes, profesional de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica y evaluado por Posadas Vallejos Carlos Manuel, jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

7. Recomendación

En virtud de lo expuesto en el Informe Técnico N° 000586-2024-SUNAT/1U5200 de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica y la revisión administrativa realizada por esta División, así como lo dispuesto en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, se recomienda la estandarización del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, por un periodo de veinticuatro (24) meses. De variar las condiciones que determinan esta estandarización, su aprobación quedará sin efecto.

Es todo cuanto tengo que informar.

José Eduardo Quiñones Falcón
 Jefe de la División de Programación y Gestión

