Firmado digitalmente por: REINOSO RIVAS Eddy FAU 20131312955 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 04/06/2024 15:39:38-0500

Firmado digitalmente por: POSADAS VALLEJOS Carlos Manuel FAU 20131312955 soft
Motivo: VB en el marco de nuestras competencias
Fecha: 05/06/2024 17:48:25-0500

Firmado electrónicamente por: JOSE ANTONIO ANTICONA MERCADO
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 04/06/2024 15:28

INFORME TÉCNICO N.° 000271-2024-SUNAT/1U5200

A : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **ANTICONA MERCADO JOSE ANTONIO**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : Estandarización para la contratación del Servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE.

LUGAR : Lima, 04 de junio de 2024

---

1. MATERIA

Estandarización para la contratación del Servicio de soporte técnico del software WeblogicServer Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE.

2. BASE LEGAL

a. Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
b. Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.
c. Directiva N° 004-2016-OSCE–CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

3. ANTECEDENTES

La SUNAT con la finalidad de asegurar el funcionamiento y operación de aplicaciones de los nuevos y actuales servicios, en el año 2019 mediante la Contratación directa N° 12-2019-SUNAT/8B1200 (mediante la firma del Contrato 00167-2019/SUNAT – Prestación de Servicios) contrató el Servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack cuyo servicio de soporte estándar de buen funcionamiento es por un periodo de 1095 dias, esto para las 288 licencias (192 licencias de la AMC PROCEDIMIENTO CLASICO .104-2014/SUNAT/8B1200, 32 licencias de la LP-SM-1-2017-SUNAT-8B1200-1) y 64 licencias de la Licitación Pública Internacional N° 002-2018-SUNAT/BID que posee la SUNAT.

La institución utiliza productos WebLogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE en su infraestructura tecnológica, para soportar más del 80% del negocio de recaudación tributaria y el negocio de comercio exterior a través de sus aplicaciones web.

En ese sentido las aplicaciones puestas en producción y que se encuentran desplegadas en esta infraestructura deben de contar con el soporte que permita el escalamiento del fabricante, suministro de actualización de versiones, provisión de parches, entre otras características propias del servicio de soporte. El funcionamiento operativo es crítico más aún si soportan las aplicaciones electrónicas y web de los negocios tributarios y aduaneros.

4. ANÁLISIS

a) Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

La SUNAT cuenta con 288 licencias software Weblogic Server Enterprise Edition y 288 licencias Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition. en la plataforma web instalados en servidores Intel para gestionar los siguientes servicios:

- Servicios Tributarios:
  - Pago electrónico tributario
  - Autenticación SOL
  - Presentaciones PDT
  - Libros electrónicos
  - Facturas electrónicas
  - SINE(Sistema integrado de notificaciones electrónicas)
  - MPV(Mesa de parte virtual)
  - E-chaskie
  - Firma Digital
- Aduanas:
  - Teledespacho WEB
  - Consulta de Levante
  - Page electrónico aduanero
  - Envío de Entrega Rápido
  - SEIDA: Manifiesto Ingreso y Salida, DAM IMPO y EXPO, Rancho de Nave, Material de Uso Aeronáutica.
  - SEIDA: Nota de tarja
  - SEIDA: ICA
  - Portal de funcionario aduanero
  - Portal del operador

b) Descripción del servicio requerido.

El servicio de soporte técnico a 288 licencias del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE por el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario y compone lo siguiente:

- Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceso a los sistemas de soporte al cliente (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de

registrar solicitudes de servicio en línea, (creación de tickets de atención)

- Para todos los programas Oracle con soporte en web se provee servicio a través de My Oracle Support.
- Suministro de actualizaciones de versiones, correcciones, alertas de seguridad.
- El servicio de soporte es para las siguientes licencias:

Nombre del Programa	Cantidad Licencias
Oracle Weblogic Server Enterprise Edition – Processor Perpetual	288
Oracle Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition – Processor Perpetual	288

c) Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition yWeblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, se aplicará para atender algún incidente con el software o en caso se requiera el suministro de actualización de versiones/parches liberadas por el fabricante a fin de garantizar la continuidad del servicio.

d) Justificación de la estandarización.

(1) El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE es complementario porque permite garantizar la operatividad y el nivel de disponibilidad de los servicios que brinda la SUNAT en la plataforma web que son soportados mayoritariamente por el servidor de aplicaciones Oracle Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition.

(2) No contar con el servicio de soporte técnico para los softwares Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, no asegurarían el restablecimiento oportuno de los servicios informáticos que a través de las licencias indicadas presta la Institución impactando directamente en la recaudación, servicios tributarios y aduaneros, como consecuencia este servicio es indispensable e imprescindible para garantizar la funcionalidad y operatividad de los softwares.

(3) El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, solo puede ser brindado por distribuidores, partner o canal autorizados del fabricante de los productos, pues es el único que permite la atención o el escalamiento de cualquier incidente o suministro de actualización de versiones/parches al fabricante, asegurando la continuidad y operatividad del servicio informático.

(4) El servicio informático brindado por la SUNAT utiliza productos WebLogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE en su infraestructura tecnológica, para soportar más del 80% del negocio de recaudación tributaria y el negocio de comercio exterior a través de sus aplicaciones web, por lo que se debe garantizar el buen funcionamiento de este a través del soporte. En caso de no llegarse a contratar y tener una interrupción de la continuidad operativa de las aplicaciones web que permiten la recaudación, no sería posible

reestablecer el servicio, afectando directamente la recaudación tributaria y servicios de comercio exterior.

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la presente estandarización es de veinticuatro (24) meses, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedará sin efecto al margen de que esté vigente.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

El funcionario mínimo de tercer nivel es quien evalúa y suscribe el Informe de Estandarización.

6.1.	**RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME**	
	APELLIDOS Y NOMBRES	**ANTICONA MERCADO JOSE ANTONIO**
	REGISTRO SUNAT	**NP70**
	CARGO	**ANALISTA**
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	**DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA**

6.2.	**RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME**	
	APELLIDOS Y NOMBRES	**POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL**
	REGISTRO SUNAT	**149A**
	CARGO	**JEFE DIVISION**
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	**DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURATECNOLOGICA**

7. CONCLUSIÓN

La SUNAT requiere contratar el Servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE a fin de soportar y garantizar la funcionalidad y operatividad de estos softwares, que soportan el negocio informático tanto de Tributos Internos cómo Aduanero.

La estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia, en razón que en el mercado se cuenta con proveedores del servicio autorizados por el fabricante.

8. RECOMENDACIÓN

Se recomienda dar inicio al proceso de estandarización para la contratación del Servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, tomando como base la Directivas o procedimientos emitidos por el OSCE y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.

9. LUGAR Y FECHA

Lima, 04 de junio del 2024

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
PEREZ SONCCO Justo FAU
20131312955 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06/06/2024 08:20:10-0500

ELABORADO POR NP70 – ANTICONA MERCADO, JOSE ANTONIO	**EVALUADO POR (firma y sello)** 149A - POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL