Firmado digitalmente por: PEREZ SONCCO Justo FAU 20131312955 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 11/10/2024 20:25:17-0500

Firmado digitalmente por: POSADAS VALLEJOS Carlos Manuel FAU 20131312955 soft
Motivo: VB en el marco de nuestras competencias
Fecha: 11/10/2024 16:45:10-0500

Firmado electrónicamente por: JESUS DIOMEDES PRADO RODRIGUEZ
ESPECIALISTA 2
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 07/10/2024 10:27

INFORME TÉCNICO N.º 000586-2024-SUNAT/1U5200

ASUNTO : Estandarización para la contratación del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex.

LUGAR : Lima, 07 de octubre de 2024

SUNAT V° B° 1U5202 REG. 2577
URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
SUPERVISOR (E)
09/10/2024 09:43:56

A : **Carlos Manuel Posadas Vallejos**
Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

De : **Jesús Diómedes Prado Rodríguez**
Especialista de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

---

1. MATERIA

Sustentar la estandarización para la contratación del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex.

2. BASE LEGAL

- T.U.O de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la Contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, aprobada por Resolución N° 011-2016-OSCE/PRE.

3. ANTECEDENTES

La SUNAT, con fecha 25 de agosto de 2021, suscribió el Contrato N° 24-2021/SUNAT-MSI, derivado de la Licitación Pública Internacional N° 002-2021-SUNAT/BID, para la "Adquisición de una solución llave en mano de inteligencia de negocio para la SUNAT", así como para la prestación del servicio de Soporte técnico de buen funcionamiento y mantenimiento por un plazo de 3 años, el cual culminará el 13 de abril de 2025.

4. ANÁLISIS

a) Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente

Actualmente LA SUNAT cuenta con una solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, la cual se encuentra implementada en el Centro de Datos de La Victoria y está conformada por los componentes indicados a continuación:

HARDWARE:

Tipo de equipo	Marca	Modelo	Serie	Código patrimonial
Gabinete de Metal	TERADATA	MODELO GENERICO	36-33270841	746444910501
Consola Multiplexor KVM	VERTIV	AVOCENT LRA 185	560055635	740815400049
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11000462	740892001040
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11000267	740892001041
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11100494	740892001042
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF04400757	740892001043
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11000539	740892001044
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF11100359	740892001045
Servidor	INTEL	R1208WF	BQWF10800168	740892001046
Servidor	INTEL	R1208WFTYS	BQWF12200578	740892001047
Servidor	INTEL	R1208WFTYS	BQWF10600451	740892001048
Servidor	DELL	E38S	7J832G3	740892001049
Servidor	DELL	E38S	7J802G3	740892001050
Servidor	DELL	E38S	7J812G3	740892001051
Servidor	DELL	E38S	7J8Y1G3	740892001052
Arreglo de discos	NETAPP	NAJ-1501	952048000684	740899750088
Arreglo de discos	NETAPP	NAJ-1501	721842500160	740899750092
Arreglo de discos	NETAPP	E5700	952104001492	740899750090
Arreglo de discos	NETAPP	E5700	952104001250	740899750091
Switch	DELL	X1052	39NPPK2	952281171365
Switch	DELL	X1052	7PH9XC2	952281171366
Switch	MELLANOX	SB7800	MT2113J48180	952281171367
Switch	MELLANOX	SB7800	MT2110J02592	952281171368

SOFTWARE:

Software	Cantidad	Unidad de medida
Advanced SQL - IntelliFlex Enterprise Tier - per TCore	38	Tcore
R Interpreter and Add-on Pkg on Teradata Advanced SQL	1	Sistema
Python Interpreter and Add-on Pkg on Teradata Advanced SQL	1	Sistema
Teradata Multi-System Viewpoint	1	Sistema
Teradata Data Lab – per Teradata System	1	Sistema
Teradata Intellisphere (Query Grid) – per TCore	53	Tcore
Teradata Data Stream Extension for Spectrum Protect - Per Node	7	Nodo

SUNAT
Vº Bº
1U5202
REG. 2577
URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
SUPERVISOR (E)
09/10/2024 09:43:56

b) Descripción del servicio requerido

Se requiere contratar el Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, el cual deberá ser provisto por un canal o representante autorizado por el fabricante, con la finalidad de mantener y garantizar la continuidad operativa.

Servicio de Soporte técnico

Permitirá contar con personal técnico especializado 24x7 en el soporte de los equipos que conforman la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, con posibilidad de escalamiento al fabricante para la atención y solución de incidentes en caso presentarse y que puedan afectar el funcionamiento y la continuidad operativa de la solución y los servicios que son soportados por esta.

SUNAT
Vº Bº
1U5202
REG. 2577
URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
SUPERVISOR (E)
09/10/2024 09:43:56

Servicio de mantenimiento preventivo

El CONTRATISTA realizará un (01) mantenimiento preventivo cada 365 días calendario durante el periodo de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante y deberá considerar a todo el hardware y software de la solución Teradata IntelliFlex.

Adicionalmente, permitirá contar con hasta novecientas sesenta (960) horas especializadas, en modalidad bolsa de horas consumidas a demanda, para la gestión estratégica de la solución Teradata IntelliFlex, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante. Este servicio tiene por objeto realizar actividades de administración de la solución que garanticen el tunning continuo del servicio, es decir que la plataforma este permanentemente optimizada para resolver las consultas (queries).

c) Uso o aplicación que se le dará a los servicios requeridos

El servicio de soporte técnico y mantenimiento de la Solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex permitirá contar con:

Servicio de soporte técnico

- Un soporte 24x7 y asegurar una oportuna atención y solución ante posibles incidentes que puedan ocurrir con los equipos o componentes de la Solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, a través de una asistencia técnica especializada con posibilidad de escalamiento al fabricante, permitiendo así la continuidad operativa en su funcionamiento y minimizando la interrupción de la solución de inteligencia de negocio que utiliza la SUNAT

para realizar los cruces masivos de datos para el análisis de información permitiendo la toma de decisiones del negocio oportunas, la mejora de los procesos de negocio y por ende el logro de los objetivos institucionales.

- Contar con la garantía del fabricante en caso de fallas en los equipos o componentes para poder contar con el reemplazo correspondiente y así asegurar la disponibilidad y continuidad de la solución de inteligencia de negocio.
- Contar con servicios de actualización de firmware / software, parches estables y soportadas por el fabricante a fin de permitir que las garantías estén siempre vigentes.
- Prevención de errores o anomalías en los equipos de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, minimizando las fallas de hardware y/o software.

Servicio de mantenimiento preventivo

SUNAT
Vº Bº
1U5202
REG. 2577
URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
SUPERVISOR (E)
09/10/2024 09:43:56

- El CONTRATISTA realizará al menos un (01) mantenimiento preventivo por cada 365 días calendario durante el periodo de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante y deberá considerar a todo el hardware y software de la solución Teradata IntelliFlex.
- Contar con horas especializadas bajo demanda para la gestión estratégica de la solución Teradata IntelliFlex, cuyo objetivo es realizar actividades de administración de la solución que garanticen el tunning continuo del servicio, es decir que la plataforma este permanentemente optimizada para resolver las consultas (queries).

d) Justificación de la estandarización

1. Los servicios que se requieren contar son complementarios al equipamiento preexistente.

El servicio de soporte técnico y mantenimiento para la solución de inteligencia de negocio resulta ser complementario a los equipos (hardware) y software de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex con la que cuenta LA SUNAT, debido que a través de este servicio brindado por un representante autorizado por el fabricante se obtendrá asistencia técnica de este que permitirá brindar sostenibilidad del equipamiento y asegurar el correcto funcionamiento de la operatividad de los servicios brindados por la solución en mención.

En ese sentido el servicio de soporte y mantenimiento se aplicará necesariamente sobre la Solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex instalada en el Centro de Datos de la SUNAT, es decir sobre el bien preexistente.

2. **Los servicios que se requieren contratar son imprescindibles**

   La contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento para la solución de inteligencia de negocio es imprescindible para garantizar el correcto funcionamiento y operatividad de los equipos (hardware) y software que la conforman, de no contar con los servicios brindados por un representante autorizado por el fabricante de la solución, generaría un riesgo en la continuidad y disponibilidad de los servicios de la SUNAT que se encuentran soportados por esta.

3. **Uso de otras marcas**

   El servicio de soporte técnico y mantenimiento puede ser brindado únicamente por un representante autorizado por el fabricante de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex, considerando que el fabricante de la plataforma Teradata IntelliFlex es el único en proveer los reemplazos de los equipos o componentes. Así también, el representante autorizado, es responsable de garantizar el correcto escalamiento de atenciones al personal especializado del fabricante para su solución, ante posibles incidentes o fallas que se pudieran presentar.

4. **Incidencia económica**

   La interrupción de la continuidad operativa de los equipos (hardware) y/o software que conforma la solución de inteligencia de negocio (que utiliza la SUNAT para realizar los cruces masivos de datos para el análisis de información permitiendo la toma de decisiones oportunas de los negocios tributarios y aduaneros) en un determinado punto del tiempo afectaría la disponibilidad de los servicios que son soportados por la solución, causando una incidencia económica en la fuente de generación de ingresos a la Entidad.

SUNAT
Vº Bº
1U5202
REG. 2577
URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
SUPERVISOR (E)
09/10/2024 09:43:56

5. VIGENCIA

La vigencia es por veinticuatro (24) meses, sin embargo, de variar las condiciones técnicas o tecnológicas que determinan esta estandarización, esta aprobación podría quedar sin efecto, debiéndose realizar un nuevo estudio.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

	RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME	
6.1	APELLIDOS Y NOMBRES	**JESÚS DIÓMEDES PRADO RODRÍGUEZ**
	REGISTRO SUNAT	**1503**
	CARGO	**ESPECIALISTA DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	**1U5200**

	RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME	
6.2	APELLIDOS Y NOMBRES	**POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL**
	REGISTRO SUNAT	**149A**
	CARGO	**JEFE DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	**1U5200**

SUNAT
Vº Bº
1U5202
REG. 2577
URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
SUPERVISOR (E)
09/10/2024 09:43:56

7. CONCLUSIÓN

Conforme lo expuesto en el apartado análisis, es necesaria la estandarización para realizar la contratación del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex para la SUNAT; a través de un canal o representante autorizado del fabricante.

Se precisa que la estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia, en razón que en el mercado se cuenta con más de un canal o representante autorizado por el fabricante.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado y teniendo en cuenta la directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que hace referencia a determinada marca o tipo particular; se recomienda realizar las gestiones correspondientes de la estandarización para la contratación del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución de inteligencia de negocio de la marca Teradata IntelliFlex para la SUNAT.

ELABORADO POR	EVALUADO POR
1503 - JESÚS DIÓMEDES PRADO RODRÍGUEZ	**149A** - POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL