



Firmado electrónicamente por:
JESUS DIOMEDES PRADO
RODRIGUEZ
ESPECIALISTA 2
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 27/11/2024 11:55

INFORME TÉCNICO N.º 000698-2024-SUNAT/1U5200

A : **ARIAS RENGIFO URSULA PAOLA**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **PRADO RODRIGUEZ JESUS DIOMEDES**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : Estandarización del Servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition

LUGAR : Lima, 27 de noviembre de 2024



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR (E)
27/11/2024 12:13:37

1. MATERIA

Sustentar la estandarización del servicio soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition para la SUNAT.

2. BASE LEGAL

- T.U.O de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la Contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, aprobada por Resolución N° 011-2016-OSCE/PRE.

3. ANTECEDENTES

La SUNAT, con fecha 20 de junio de 2021, suscribió el Contrato N° 21-2021/SUNAT-MSI, derivado de la Licitación Pública Internacional N° 001-2021-SUNAT/BID, para la “Adquisición de una Herramienta para la Ingesta y Data Quality para la SUNAT”, así como para la prestación del servicio de soporte técnico de buen funcionamiento y mantenimiento por un plazo de 3 años, el cual culminará el 26 de mayo de 2025. La Herramienta de Ingesta y Data Quality provee un ambiente de integración de datos con herramientas de ingesta y calidad de datos, que permite soportar la enorme

cantidad de procesos de preparación de datos; desde la extracción, transformación y carga, así como procesos de limpieza para la entrega de datos de manera oportuna.

4. ANÁLISIS

a) Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente

Actualmente LA SUNAT cuenta con una Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition, la cual se encuentra implementada desde el 2021 y está conformada por los componentes indicados a continuación:

Cuadro 1: Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition

Ambientes	Licenciamiento en PVU	Cantidad PVU's
Productivo	IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition for PROD	2160
No Productivo	IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition for Non-PROD	480

b) Descripción del servicio requerido

Se requiere contratar el servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition, lo que permitirá: a) garantizar y mantener el buen funcionamiento y la continuidad operativa de la herramienta para la Ingesta y Data Quality, b) contar con el soporte especializado ante la existencia de incidencias que afecten la operatividad de la herramienta y c) el uso continuo de la herramienta por parte de las áreas usuarias de la SUNAT que realizan labores de inteligencia de negocio.

El servicio deberá ser provisto por un canal o representante autorizado por el fabricante, con la finalidad de mantener y garantizar la continuidad operativa.

El servicio de soporte y mantenimiento tiene un plazo de ejecución de mil noventa y cinco (1095) días calendario.

Soporte y Mantenimiento

Permitirá contar con personal técnico especializado 24x7 en el soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server

Enterprise Edition, con posibilidad de escalamiento al fabricante para la atención y solución de incidentes en caso presentarse y que puedan afectar el funcionamiento y la continuidad operativa de la herramienta y los servicios que son soportados por esta.

Asimismo, el CONTRATISTA realizará al menos un (01) mantenimiento preventivo por cada 365 días calendario durante el periodo de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante y deberá considerar a todos los componentes de la herramienta.

Adicionalmente, permitirá contar con hasta mil (1000) horas especializadas, en modalidad bolsa de horas consumidas a demanda, para la optimización de Jobs y labores de administración de la herramienta, el cual debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante. Este servicio tiene por objeto realizar actividades de optimización de Jobs y labores de administración de la herramienta que garanticen el tuning continuo de la herramienta y sus componentes, es decir que la herramienta este optimizada.



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR (E)
27/11/2024 12:13:37

c) Uso o aplicación que se le dará a los servicios requeridos

El servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition permitirá contar con:

- Un soporte 24x7 y asegurar una oportuna atención y solución ante posibles incidentes que puedan ocurrir con los componentes de la herramienta, a través de una asistencia técnica especializada con posibilidad de escalamiento al fabricante, permitiendo así la continuidad operativa en su funcionamiento y minimizando la interrupción de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition que utiliza la SUNAT para realizar los procesos de cargas masivas y depuración de datos para el análisis de información permitiendo la toma de decisiones del negocio oportunas, la mejora de los procesos de negocio y por ende el logro de los objetivos institucionales.
- Contar con la garantía del fabricante en caso de fallas en los componentes de la herramienta, dando una solución oportuna a los incidentes reportados, brindando la disponibilidad y continuidad de la herramienta.
- Contar con horas especializadas bajo demanda para la optimización de Jobs y una optima administración de la herramienta, cuyo objetivo es utilizar al máximo los beneficios y bondades de la herramienta, así como actividades de administración que garanticen el tuning continuo del servicio, es decir que la herramienta este permanentemente optimizada.

- Contar con servicios de actualización del software, parches estables y soportadas por el fabricante a fin de permitir que las garantías estén siempre vigentes.
- Prevención de errores o anomalías en los diferentes componentes de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition, minimizando cualquier riesgo.

d) Justificación de la estandarización

1. Los servicios que se requieren contar son complementarios al equipamiento preexistente.

Mediante Contrato N° 21-2021/SUNAT-MSI, se realizó la “Adquisición de una Herramienta para la Ingesta y Data Quality para la SUNAT” incluyendo la prestación accesoria del servicio de soporte y mantenimiento por un plazo de 3 años. Dicha herramienta provee un ambiente de integración de datos con herramientas de ingesta y calidad de datos, que permitan soportar la enorme cantidad de procesos de preparación de datos; desde la extracción, transformación y carga, así como procesos de limpieza para la entrega de datos de manera oportuna.

Es por esa razón que la SUNAT, para garantizar la operatividad de los servicios informáticos que brinda la INSI, requiere contratar el servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition, permitiendo así contar con la asistencia técnica necesaria para garantizar la sostenibilidad de la herramienta y asegurar su correcto funcionamiento.

En ese sentido el servicio de soporte y mantenimiento se aplicará necesariamente sobre la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition instalada en el Centro de Datos de la SUNAT, es decir sobre el bien preexistente.

2. Los servicios que se requieren contratar son imprescindibles

La contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition es imprescindible para garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de todos sus componentes, de no contar con los servicios brindados por un representante autorizado por el fabricante, generaría un riesgo en la continuidad y disponibilidad de la herramienta y sus componentes, entre los que se encuentra a) que ante un incidente presentado en la herramienta no sería posible contar con una solución oportuna perjudicando la operatividad



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR (E)
27/11/2024 12:13:37

de los servicios informáticos que ofrece la INSI, b) la discontinuidad sobre las nuevas versiones de la herramienta al no contar una actualización.

3. **Uso de otras marcas**

El servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition puede ser brindado únicamente por un representante autorizado por el fabricante, considerando que el fabricante de la herramienta es el único en proveer las actualizaciones de nuevas versiones, parches, temporary fixes, etc. Así también, el representante autorizado, es responsable de garantizar el correcto escalamiento de atenciones al personal especializado del fabricante para su solución, ante posibles incidentes o fallas que se pudieran presentar.

4. **Incidencia económica de la contratación**

La interrupción de la continuidad operativa de los componentes de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition (que utiliza la SUNAT para ingesta y data quality) en un determinado punto del tiempo afectaría la disponibilidad de los servicios que son soportados por la herramienta, como la ingesta y depuración de información al datawarehouse. Causando una incidencia económica en la fuente de generación de ingresos de la institución, que está basada en los procesos y servicios informáticos a los usuarios internos y externos.

5. **VIGENCIA**

La vigencia es por treinta y seis (36) meses, sin embargo, de variar las condiciones técnicas o tecnológicas que determinan esta estandarización, esta aprobación podría quedar sin efecto, debiéndose realizar un nuevo estudio.

6. **RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN**

6.1	RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME	
	APELLIDOS Y NOMBRES	JESÚS DIÓMEDES PRADO RODRÍGUEZ
	REGISTRO SUNAT	1503
	CARGO	ESPECIALISTA DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200
6.2	RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME	
	APELLIDOS Y NOMBRES	ARIAS RENGIFO, ÚRSULA PAOLA



	REGISTRO SUNAT	2577
	CARGO	JEFE DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200

7. CONCLUSIÓN

Conforme lo expuesto en el apartado análisis, es necesaria la estandarización para realizar la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition para la SUNAT; a través de un canal o representante autorizado del fabricante.

Se precisa que la estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia, en razón que en el mercado se cuenta con más de un canal o representante autorizado por el fabricante.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado y teniendo en cuenta la directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, así como las normas, procedimientos y Lineamientos aprobados por la SUNAT, se recomienda dar inicio al proceso de estandarización para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition para la SUNAT.

	
ELABORADO POR 1503 - PRADO RODRÍGUEZ, JESÚS DIÓMEDES	EVALUADO POR 2577 – ARIAS RENGIFO ÚRSULA PAOLA



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR (E)
27/11/2024 12:13:37