

## **INFORME TÉCNICO N.º 000126-2025-SUNAT/1U5200**

**A** : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**DE** : **GUZMÁN CHACÓN DELVIS POOL**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**ASUNTO** : Estandarización del Servicio de suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka

**LUGAR** : Lima, 18 de febrero de 2025



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
18/02/2025 17:30:52

### **1. MATERIA**

Estandarización del Servicio de suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka.

### **2. BASE LEGAL**

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- Directiva N° 004-2016-OSCE-CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

### **3. ANTECEDENTES**

Mediante Resolución de Intendencia N°11-2019-1U0000, se aprueban los lineamientos de arquitectura de SUNAT (documento interno AAT LIAQ 01 Lineamientos de Arquitectura) como un instrumento de gestión en el cual se precisan las directrices de Arquitectura que son de aplicación y cumplimiento obligatorio de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas, Gerencia de Calidad de Sistemas, Gerencia de Operaciones y Soporte a Usuarios, Gerencia de Gestión de Procesos y Proyectos de Sistemas, la Gerencia de Arquitectura, Oficina de Seguridad Informática y todas las divisiones de las gerencias mencionadas, en el ámbito de sus competencias.

Mediante Informe técnico N°25-2019-SUNAT/1U4100, la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones (DAIA) sustenta la utilización de la herramienta de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka que incluye el soporte técnico, el cual será utilizado para la implementación de

soluciones informáticas que permita garantizar la correcta operatividad y funcionamiento de los servicios que brinda la SUNAT, tales como de los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital, entre otros sistemas que requiera la SUNAT a futuro. Estos sistemas de Información permitirán modernizar los diversos servicios ofrecidos al contribuyente y agilizar su trabajo en el registro de información requerida por la SUNAT.

## 4. ANÁLISIS

### 4.1 Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

La infraestructura informática preexistente es el software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka, de la cual se cuenta con las siguientes licencias vigentes para el clúster de Renta, Servicios Públicos, Pago Electrónico:

Sede	Nodo	Equipo	Software
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK009	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK010	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK011	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK009	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK010	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK011	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK006	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK007	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK008	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK006	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK007	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK008	Kafka
Azure	01	vmprdmensajkbrk001	Kafka
Azure	01	vmprdmensajkbrk002	Kafka
Azure	01	vmprdmensajkbrk003	Kafka
Azure	01	vmprdmensajkcon001	Kafka
Azure	01	vmprdmensajkcon002	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00PLXWKFK044	Kafka
LA VICTORIA	01	S01PLXWKFK044	Kafka

Distribución de nodos para ambiente Productivo

Sede	Nodo	Equipo	Software
SAN_ISIDRO	01	S00DLXAKFK001	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00DLXAKFK002	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00DLXAKFK003	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00CLXWKFK010	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00CLXWKFK011	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00CLXWKFK012	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00DLXAKFK004	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00DLXAKFK005	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00DLXAKFK006	Kafka

LA VICTORIA	01	S01CLXWKFK004	Kafka
LA VICTORIA	01	S01CLXWKFK005	Kafka
LA VICTORIA	01	S01CLXWKFK006	Kafka
Azure	01	vmdevmensajkcpe001	Kafka
Azure	01	vmdevmensajkcpe002	Kafka
Azure	01	vmdevmensajkcpe003	Kafka
Azure	01	vmqa1mensajkbrk001	Kafka
Azure	01	vmqa1mensajkbrk002	Kafka
Azure	01	vmqa1mensajkbrk003	Kafka
Azure	01	vmqa1mensajkcon001	Kafka
Azure	01	vmqa1mensajkcon002	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00DLXWKCF002	Kafka
SAN_ISIDRO	01	S00DLXWKCF003	Kafka
LA VICTORIA	01	S01CLXWKCF004	Kafka

Distribución de nodos para ambiente No Productivo

Dicha suscripción permite utilizar el software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka, que es usado por los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital que se encuentran desplegadas en los ambientes de producción, exponiendo las URL de los servicios que son usados por los contribuyentes.

Las URL que exponen las aplicaciones implementadas de forma interna son las siguientes:

<http://api.sunat.peru/v1/gestionriesgo/contribuyente/t/score/calcular>

<http://api.sunat.peru/v1/recaudacion/tributaria/administracion/t/omisos/levantar>

<http://api.sunat.peru/v1/contribuyente/registro/t/variableslibele/detectaromiso>

<http://api.sunat.peru/v1/contribuyente/registro/t/variables/calcularvariableruc>

Las tramas que llegan por el flujo del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka son enviadas a estas URL para su procesamiento y cálculo del score de los contribuyentes. El score calculado se almacena en una tabla (Score), información que luego es utilizado por los diferentes sistemas.

#### 4.2 Descripción del servicio requerido.

El servicio para la suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka comprende las siguientes características:



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
18/02/2025 17:30:52

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
Único	Servicio de suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka.	1	Servicio

#### 4.2.1 Del servicio de suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka:

- Debe brindar la interfaz gráfica para la administración y monitoreo del software mediante el componente Confluent Control Center, que permita crear, editar y administrar conexiones a otros sistemas, además de monitorear los flujos de datos de productor a consumidor, enviar alertas y registrar estadísticas.
- Debe proporcionar el JMS Client como soporte para aplicaciones de Java Message Service (JMS) heredadas que consumen y producen directamente desde Kafka.
- Debe proporcionar la herramienta a nivel de operación, Auto Data Balancer que permita reequilibrar datos a través del clúster para eliminar cuellos de botella y el Replicator (Replicación de centros de datos múltiples simplifica y automatiza los clústeres Multi-DataCenter de Kafka).
- Para el ambiente productivo debe proporcionar la suscripción "Platinum Edition" de diecinueve (19) nodos del producto Kafka Confluent Platform Enterprise del fabricante en su última versión estable o de acuerdo con las especificaciones brindadas por la SUNAT.
- Para el ambiente de no productivo debe proporcionar la suscripción "Platinum Edition" de veintitrés (23) nodos del producto Kafka Confluent Platform Enterprise del fabricante en su última versión estable o de acuerdo con las especificaciones brindadas por la SUNAT.

##### 4.2.1.1 Servicio de soporte técnico del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka

- Brindar un soporte para resolver cualquier tipo de incidente y/o problema presentado con el software base, que afecte la operatividad durante las 24 horas al día, 7 días a la semana.
- El contratista debe proporcionar la información para la comunicación de incidentes los cuales podrán ser por alguno de los siguientes medios: Generación de tickets de atención, por teléfono, por correo y/o gestionados a través de mesa de ayuda o centro de atención para el control de incidentes.

##### 4.2.1.1.1 Indicador de Atención de Incidentes

- El fabricante tendrá el plazo máximo de cuatro (4) horas, tiempo para el restablecimiento del software en



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
18/02/2025 17:30:52



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
18/02/2025 17:30:52

situaciones críticas, computados a partir de la comunicación del incidente o falla; se pueden considerar soluciones no definitivas.

- El fabricante tendrá el plazo de veinticuatro (24) horas, tiempo de restablecimiento del software para las situaciones no críticas y/o nivel normal y/o nivel bajo, computados a partir de la comunicación del incidente o falla; se pueden considerar soluciones no definitivas.
- Entiéndase por:
  - ❖ **Situaciones críticas:** Suspensión total del servicio, el sistema no permite procesar ninguna transacción, impacto crítico en los procesos del negocio de la SUNAT.
  - ❖ **Tiempo de solución definitiva:** es el tiempo que tomará el lograr una solución definitiva al problema reportado. Dicho tiempo puede extenderse a veintiocho (28) días calendario o de acuerdo con la complejidad en acuerdo con la DGIT.
- El contratista no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los eventos.

#### 4.2.1.2 Servicio de mantenimiento del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka

- Cuando la SUNAT lo solicite, el contratista debe brindar asesoramiento y/o instructivo para la actualización del software provisto, incluyendo el suministro de nuevas versiones de producto (releases), reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes, etc) y actualizaciones por cambio de una versión de producto a la versión de mantenimiento o mejora más reciente del mismo producto, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.

### 4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

El software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka es utilizado en lo siguiente:

- Garantizar la operación continua y funcionamiento de las diferentes aplicaciones informáticas que se han desarrollado, siendo el caso de los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital.
- Contar con la asistencia técnica del personal especializado con soporte 24x7, los 365 días del año en el uso de este software en caso de fallas o problemas;

- Contar con asesoramiento especializado que permita resolver consultas en el uso o configuración de software;
- Contar con herramientas de Auditoría, que habilita la facilidad para llevar trazabilidad de las operaciones sobre los tópicos.
- Contar con la herramienta de Control Center: Interfaz gráfica para la administración y Monitoreo de Kafka, que permite crear, editar y administrar conexiones a otros sistemas, y permite monitorear los flujos de datos de productor a consumidor, enviar alertas y registrar estadísticas.

La suscripción, soporte técnico y mantenimiento serán utilizados para asegurar la continuidad de los servicios que brinda la SUNAT correspondiente de los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital, que involucra la utilización del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka.

#### 4.4 Justificación de la estandarización.

##### 4.4.1 Los servicios que se requieren contratar son accesorios o complementarios a la infraestructura preexistente:

El servicio de suscripción a contratar es el único que permite utilizar el software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka que es un servicio complementario de la Arquitectura Tecnológica existente en la SUNAT; considerando que el software actúa como una capa de mensajería centralizada, permitiendo que los microservicios desplegados en la arquitectura actual y otros componentes comunes (base de datos) puedan comunicarse de manera asíncrona mejorando la flexibilidad de los Sistemas Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital.

Así mismo, permitirá modernizar los diversos servicios ofrecidos al contribuyente y usuario de comercio exterior, la información de tributos internos y de aduanas respecto a las deudas y créditos que se generen (Estado de Cuenta Tributaria), brindando servicios de óptima calidad hacia el contribuyente entre otras actividades.

##### 4.4.2 Los bienes que se requieren contratar son imprescindibles:

El servicio de suscripción al software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka es imprescindible y solo puede ser brindado por el fabricante, partner o canal autorizado por el fabricante, y de no contar con la suscripción impactaría en el servicio y la continuidad operativa de los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital, ya que el software de bus de eventos de la marca Kafka en su versión Confluent Platform Enterprise utiliza REST Proxy que es necesario para la integración con bases de datos relacionales como informix, KSQL que es un motor SQL para Kafka y conectores adicionales como por ejemplo JDBC, Elasticsearch y Hadoop, asimismo posee herramientas que facilitarán el monitoreo del rendimiento de la plataforma, la replicación y una capa de seguridad para el REST Proxy; razón por la cual



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
18/02/2025 17:30:52

se tiene que contar con el software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka ya que es la única que nos permite garantizar un mejor control de los saldos a los contribuyentes y reducir el costo para su cumplimiento.

De no contar con el software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka se tendría que realizar un rediseño, cambio y adecuación en todos los sistemas que hacen uso de este software generando nuevos costos e inversión de tiempo y horas hombre adicionales, por ejemplo: labores de desarrollo, especificaciones de nuevo estándares, pruebas y puestas a producción.

Con la estandarización se evita la necesidad de nuevas implementaciones de productos, lo que implicaría tener que modificar los componentes que utilizan, alterando su correcto funcionamiento de los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital, los cuales están diseñados para que puedan integrarse al software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka, evitando un gasto en inversión y tiempo.

#### **4.4.3 Impacto del uso de otras marcas:**

De no contar con el servicio de suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka requerido, la plataforma estaría en riesgo de ocasionar incidentes de carácter crítico sobre los Sistemas Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital.

Así mismo este servicio solo puede ser brindado por el propietario o canal o partner o distribuidor autorizado del fabricante, a fin de permitir la atención o el escalamiento de cualquier error/problema/fixes; asegurando la funcionalidad y operatividad del servicio, el cual permita las actualizaciones del software, autorizaciones, escalamiento de incidentes y demás servicios que permitan garantizar la funcionalidad operativa asociado al valor económico de la infraestructura preexistente.

#### **4.4.4 Incidencia económica:**

El software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka es un componente de la infraestructura tecnológica que ayuda a garantizar la funcionalidad y operatividad del servicio de los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital, minimizando una incidencia económica en el proceso de recaudación, que está basada en los procesos y servicios informáticos a los clientes externos.

De no contar con el software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka se afectaría los procesos y servicios tales como recaudación aduanera y tributaria, la generación de los comprobantes de pago, generando así un perjuicio económico en la recaudación.



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
18/02/2025 17:30:52



## 5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la presente estandarización es setecientos treinta (730) días calendario, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedara sin efecto.

## 6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

El funcionario mínimo de tercer nivel es quien evalúa y suscribe el Informe de Estandarización.

6.1.	RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME	
	APELLIDOS Y NOMBRES	GUZMÁN CHACÓN, DELVIS POOL
	REGISTRO SUNAT	QG89
	CARGO	PROFESIONAL CAS
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	DIVISIÓN DE GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

6.2.	JEFE DEL AREA USUARIA RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN	
	APELLIDOS Y NOMBRES	POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL
	REGISTRO SUNAT	149A
	CARGO	JEFE DE DIVISION
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	DIVISIÓN DE GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

## 7. CONCLUSIÓN

Del análisis realizado se concluye que la SUNAT tiene la necesidad de contar con la estandarización del Servicio de suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka, para garantizar la continuidad operativa de los Sistemas de Información de Comprobantes de Pago Electrónicos de Servicios Públicos y para la Declaración de Rentas de Trabajo y Rentas de Capital.

La estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia, en razón que en el mercado se cuenta con más de un canal o partner autorizados por el fabricante.

## 8. RECOMENDACIÓN

Se recomienda dar inicio al proceso del Servicio de suscripción del software de bus de eventos en su versión Confluent Platform Enterprise de la marca Kafka, tomando como base la Directivas o procedimientos emitidos por el OSCE y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.

ELABORADO POR QG89 - GUZMÁN CHACÓN DELVIS POOL	EVALUADO POR (firma y sello) 149A - POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL

