



**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE
SOFTWARE N° 010-2006 / 2A2000**

1. NOMBRE DEL AREA:

OFICINA DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGIA

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

YURI CASTAÑEDA PEDROZA

3. CARGOS :

ANALISTA DE TECNOLOGIA

4. FECHA

03 DE NOVIEMBRE DE 2006

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT requiere contar una Herramienta de Administración de Redes a nivel nacional para soportar, administrar, inventariar y monitorear las estaciones de trabajo, servidores, equipos de comunicaciones, UPS o cualquier otro equipo que soporte protocolo SNMP de la institución.

En la actualidad la institución cuenta con la suite de herramientas para gestión de redes del fabricante IBM, producto Tivoli. De la plataforma se utilizan características que permiten reducir los tiempos de repuesta a la solución de incidentes de las estaciones de trabajo y servidores, por medio de la corrección de problemas o alertas preventivas que permiten adelantarnos a eventos de fallas.

6. ALTERNATIVAS

La SUNAT viene utilizando los productos de gestión de redes Tivoli por mas de 7 años, por lo cual ya cuenta con aplicaciones desarrolladas y personal capacitado en la herramienta. Un cambio de herramienta representa una decisión de largo plazo,



11

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Debido a que no existen productos alternativos comparables en el corto plazo no se desarrolla comparativo alguno, por lo que en esta sección se indicarán la lista de atributos del producto.

	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Tivoli (IBM)	System Management Configuration (Microsoft)
	80	100	100	67
	13			
Trabajar sobre plataforma Windows		4	4	4
Trabajar sobre plataforma Unix y Linux		5	5	0
Integración con otros productos de monitoreo.		4	4	1
	66			
Realizar inventario de hardware y software instalado en plataforma Windows		4	4	4
Realizar inventario de hardware y software instalado en plataforma Unix y Linux		4	4	0
Realizar distribución de hardware y software instalado en plataforma Windows		4	4	4
Realizar distribución de hardware y software instalado en plataforma Unix y Linux		4	4	0
Capacidad de reversión de tareas (Undo)		3	3	3
Distribución simultánea desde una fuente a múltiples grupos de destino		4	4	4
Realizar instalación de software instalado en plataforma Windows		3	3	3
Realizar instalación de software instalado en plataforma Unix y Linux		3	3	0
Verificación de instalación del software		3	3	3
Movimientos de datos		3	3	3
Upgrade de Sistemas Operativos		3	3	3
Administración de puntos de Red		4	4	2



Inicio de escaneo automático de terminales para eventos configurables.		4	4	4
Soporte de terminales móviles		4	4	4
Monitoreo de errores en hardware		4	4	1
Monitoreo de errores en Base de Datos		4	4	1
Monitoreo de errores en aplicaciones		4	4	1
Monitoreo de errores en redes de comunicación		4	4	1
	21			
Herramienta gráfica de administración y configuración		4	4	4
Seguridad de acceso y manejo de perfiles		4	4	4
Interfase basada en Web		3	3	3
Sistema de alertas y envío de distintos tipos de mensajes		4	4	4
Repositorio de información		3	3	3
Seguimiento de las operaciones históricas realizadas (tracking)		3	3	3



8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados al producto incluyen:

- Licenciamiento: La cotización del licenciamiento para 6,500 PCs del personal de SUNAT, y la totalidad de alrededor de 200 servidores que posee la institución.
- Mantenimiento: Este costo da derecho al soporte técnico del producto y a actualizaciones de nuevas versiones por el periodo contratado.
- Hardware: Se cuenta con ambientes para alojar las soluciones elegidas, por lo que se considera un costo hundido para la institución.
- Capacitación e Implementación: Relacionada con el uso de la herramienta.

El costo estimado para cada periodo (de 12, 36 y 60 meses) se muestra en el cuadro adjunto.

Para el Beneficio obtenido por la institución por contar con la herramienta se considera: La cantidad de horas de trabajo ahorrado por realizar el inventario y distribución de software de manera automática, además de la oportunidad de la información. Por otro lado un Beneficio importante e incalculable para la institución es la reducción de los tiempos en que la institución no cuenta con servicio de sistemas, esto se debe a que el monitoreo permite una reacción inmediata ante problemas, detectando el origen de problemas, lo cual reduce drásticamente los

tiempos muertos del sistema. Este es un beneficio invaluable no solo económico si no también como imagen institucional.

	Corto (1 año)		Mediano (3 años)		Largo (5 años)	
	Tivoli-IBM	SMS- Microsoft	Tivoli-IBM	SMS- Microsoft	Tivoli-IBM	SMS- Microsoft
Analisis de Costos	174,166.67	300,178.70	199,500.00	597,357.40	224,833.33	894,536.10
Costo de licenciamiento	151,500.00	297,178.70	151,500.00	297,178.70	151,500.00	297,178.70
Costo de mantenimiento	12,666.67	0.00	38,000.00	297,178.70	63,333.33	594,357.40
Costo de capacitación e implementación	10,000.00	3,000.00	10,000.00	3,000.00	10,000.00	3,000.00

9. CONCLUSIONES

El producto SMS Microsoft (System Management Configuration) no alcanza el mínimo planteado, el producto Tivoli cumple con los requerimientos mínimos y tiene el menor costo de mercado para el corto, mediano y largo plazo.

De lo analizado se determina que existe en el mercado por lo menos un producto que genera valor a la institución. El beneficio obtenido es superior a los costos producidos, por tanto se recomienda adquirir las licencias necesarias.

10. FIRMAS

