

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 014 / 2A2000

1. NOMBRE DEL AREA:

OFICINA DE INVESTIGACIÓN TECNOLOGICA

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

VICENTE RAUL TAPIA DIAZ

3. CARGOS:

ANALISTA DE TECNOLOGIA

4. FECHA

28 DE DICIEMBRE DEL 2006



JUSTIFICACIÓN

Es necesario disponer de una cliente FTP que permita copiar archivos desde servidores UNIX y Linux hacia los computadores de escritorio los que cuentan con sistema operativos Windows. La herramienta debe ser de libre distribución.

6. ALTERNATIVAS

Dentro de las alternativas identificadas para la presente evaluación, se tienen los siguientes software:

- WinSCP
- FileZilla

WinSCP es un cliente SFTP para Windows open source con licencia GNU General Public Licence, la versión analizada es la 3.8.2.

FileZilla es un cliente FTP y SFT para Windows, también es open source con licencia GNU General Public Licence, la versión analizada es la 2.2.29.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para realizar el análisis comparativo de las herramientas se han definido los atributos de evaluación, los cuales representan a los requerimientos mínimos que la herramienta debe cumplir. La herramienta que no cumpla algunos de los requerimientos mínimos deberá ser descartada. La siguiente matriz muestra la evaluación:



REQUERIMIENTO MÍNIMO:

	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	WinSCP	Filezilla
PUNTAJE TOTAL	85	100	80	100
ATRIBUTOS INTERNOS	10	20	20	20
Sistemas Operativos soportados Microsoft Windows NT Server 4.0, Windows 2000, y Windows XP	5	10	10	10
Idioma soportado La interfaz de la herramienta esta en idioma español	5	10	10	10

ATRIBUTOS EXTERNOS	45	50	40	50
Administración de sitios La herramienta permite administrar una lista de servidores, en el que se puede grabar la dirección del servidor FTP y el nombre de usuario, de esta manera poder acceder rápidamente a estos servidores. Esta lista de servidores es administrable pudiendose adicionar, modificar o eliminar servidores.	10	10	10	10
Mantenimiento de la conexión Mantiene la conexión con el servidor FTP aún cuando el cliente esta inactivo por mucho tiempo. Esta capacidad es configurable y se puede habilitar o deshabilitar.	10	10	10	10
Detección del Timeout del servidor Detecta cuando el servidor no responde desconectando automáticamente la sesión.	5	10	10	10
Tipos de servidores FTP soportados La herramienta soporta: el servidor FTP estándar, el FTP sobre SSL (FTPS) y por último el Security FTP (SFTP), mediante SSH-2 usando una conexión encriptada.	10	10	10	10
Integración con un emulador de terminal Por seguridad la herramienta no debe permitir abrir una sesión Terminal del servidor.	10	10	0	10





ATRIBUTOS DE USO	30	30	20	30
Administración de Colas Se pueden encolar los uploads (transferencia del cliente al servidor) y los download (transferencia del servidor al cliente), pudiendo modificar el orden de transferencia. Se dispone de la capacidad de reiniciar nuevamente los Uploads/Downloads de las peticiones que no llegaron a transferirse y que se encuentran encoladas	5	5	5	5
Soporte para Drag & Drop La interfaz de la herramienta muestra tanto la ventana local como las carpetas remotas,	10	10	10	10

permitiendo el paso de archivos de una a otra mediante un simple drag-and-drop.				
Configuración de la forma de transferencia Se puede configurar que los tipos de archivos que se trasferirán en modo texto o en modo binario	5	5	5	5
Ejecución de comandos remotos Por seguridad la herramienta no debe permitir la ejecución de comandos remotos	10	10	0	10

ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados al producto incluyen:

- Licenciamiento: Tanto WinSCP como el FileZilla no tienen costo de licenciamiento al ser herramientas open source y con licenciamiento GNU.
- Hardware: Los equipos con los que cuenta el personal de SUNAT satisfacen los requisitos mínimos para la instalación tanto del WinSCP como del FileZilla, por lo que no es necesario realizar inversiones adicionales.
- Capacitación: No es necesario considerar capacitación en ninguna de las dos herramientas por ser de fáciles de usar e intuitivas, además de contar cada una con sus respectivos manuales.
- En las pruebas realizadas con las herramientas mencionadas, se ha podido comprobar que no generan conflicto con el resto de aplicaciones instaladas en el computador.
- Se estima que se tomará un total de 20 horas de trabajo para instalar la herramienta a los usuarios que la requieran, que multiplicadas por el costo de hora de trabajo¹ nos da el único costo a tomar en cuenta, este costo es solamente para el primer año. El costo estimado de implementación entonces es de S/. 723.00, para el mediano y largo plazo no se tienen costos.
- Para exigir al máximo el análisis de beneficios se considera que únicamente 250 usuarios utilizan la herramienta al mes y que les brinda una productividad de 5 minutos mensuales a cada uno, con lo que se tendría un beneficio anual de S/. 9,037.50, este beneficio es el mismo para cada año.

8. CONCLUSIONES

Existen buenas herramientas FTP cliente de libre distribución que satisfacen las necesidades de realizar copias con servidores remotos.

De las herramientas analizadas, la que satisface los requisitos técnicos mínimos es el software **FileZilla** brindando beneficio desde el primer año de implementación, por lo tanto se recomienda estandarizar el uso de esta herramienta en SUNAT.





El costo de hora de trabajo se ha obtenido de la estructura salarial del 2006 publicada en la página Web de SUNAT, en el ítem de gestión transparente. Se ha tomado la remuneración promedio de un profesional, se ha considerado 40 horas semanales de trabajo.