



**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE
SOFTWARE N° 005-2007-2A2000**

1. NOMBRE DEL AREA:

OFICINA DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

PEDRO CORONADO ROJAS

3. CARGOS :

ANALISTA DE TECNOLOGIA

4. FECHA

11 DE OCTUBRE DEL 2007

5. JUSTIFICACIÓN

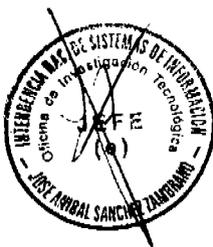
La Oficina de Seguridad Informática de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información requiere de una herramienta que permita monitorear el uso adecuado del ancho de banda institucional por los usuarios y el uso adecuado de la Internet por los mismos, así como la emisión de diversos reportes para comprobar la eficiencia de su uso.

6. ALTERNATIVAS

- Internet Access Monitor
- GFI Web Monitor

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para realizar el análisis comparativo del software se han definido los siguientes criterios técnicos de evaluación, los cuales representan a los criterios mínimos



que la herramienta debe cumplir. El software que no cumpla algunos de los requerimientos mínimos deberá ser descartada. La siguiente matriz muestra la evaluación:

	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	GFI WebMonitor Unified Protection Edition	Internet Access Monitor
TOTAL	60	100	78	96.5
ATRIBUTOS INTERNOS	10	20	17	20
Eficiencia: Utilización de recursos Requerimientos mínimos de hardware y software	4	6	5	6
Capacidad de mantenimiento: Cambiabilidad Programación para verificar la existencia de una actualización del software	4	8	8	8
Funcionalidad: Interoperabilidad Soporta Microsoft ISA Server.	3	6	4	6
ATRIBUTOS EXTERNOS	20	35	30	32.5
Funcionalidad: Adecuación Personalización de los reportes con respecto a su presentación y contenido	1	2	1	2
Funcionalidad: Adecuación Posibilidad de realizar la programación de tareas	1	2	2	2
Exactitud: Permite a los administradores bloquear acceso web o descargas en progreso.	1	2	2	1
Exactitud: La vista de conexiones activas, muestra todas las conexiones web actuales.	2	3	3	3
Exactitud: Motor de contenidos para realizar el filtro de los ingresos de los usuarios.	2	2.5	2.5	2
Exactitud: Monitorear la navegación web y las descargas FTP, en tiempo real.	3	3.5	3.5	3.5
Interoperabilidad: Interfaz basada en web, le permite verla desde cualquier parte de la red.	2	3	3	2
Usabilidad: Entendimiento Cantidad de información sobre lo que hace la aplicación	1	2	2	2
Usabilidad: Aprendizaje Volumen de información sobre el como usar la aplicación.	2	4	4	4
Usabilidad: Operabilidad Instrucciones de cómo hacer el mantenimiento de la aplicación	2	4	4	4
Portabilidad: Facilidad de instalación Instalación guiada con un wizard	3	7	3	7
ATRIBUTOS DE CALIDAD EN USO	30	45	31	44
Eficacia: Notificación vía e-mail de alertar con respecto al uso del ancho de banda de Internet	6	7	7	6
Eficacia: Posibilidad de realizar el filtro de los datos mostrados en el reporte	1	2	1	2
Eficacia: Resuelve los nombres de las direcciones IP	1	2	1	2
Productividad: Permite borrar registros antiguos, seleccionando un rango de fechas.	4	5	4	5
Productividad: Agregar, borrar o editar los tipos de contenido durante el proceso de importación de la data.	1	2	1	2
Productividad: Agregar, borrar o editar la lista de protocolos.	2	3	2	3
Satisfacción: Realización de Diagramas estadísticos.	2	3	2	3

Handwritten signature



Satisfacción: Asignación de colores para los grupos de usuario creados.	3	5	3	5
Satisfacción: Asociar las IP a un país.	1	2	1	2
Satisfacción: Los tipos de contenido pueden ser asociados a una categoría.	2	3	2	3
Satisfacción: Creación de grupos de usuario, tomando como referencia la IP	2	3	2	3
Satisfacción: Asignación de alias con respecto a la ip de un determinado usuario	3	5	3	5
Satisfacción: Los reportes pueden ser almacenados en 5 diferentes formatos.	2	3	2	3

ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

- **Licenciamiento:** La forma de pago del GFI WebMonitor UnifiedProtection Edition es por cada usuario conectado a la Internet, que será escaneado por el software. El precio mínimo a pagar sería de \$ 745 solo por 25 usuarios y con una suscripción de un año. Esto comparando con el único pago que se realiza por el producto software Internet Access Monitor igual a \$ 199 dólares, significaría una diferencia considerable.
- **Hardware:** Se cuenta con el hardware necesario para alojar el software para el monitoreo de uso de Internet que se seleccione, por lo que no es necesario realizar inversiones adicionales.
- **Capacitación e implementación.** En ambos caso por su sencillez con respecto a su utilización no requiere de una capacitación ya sea para su uso o su instalación.
- El tiempo de aprendizaje e implementación del Internet Access Monitor se estima es de 5 horas que multiplicadas por el costo de hora de trabajo¹ nos da el único costo a tomar en cuenta, este costo es solamente para el primer año. El costo estimado de implementación entonces es de S/. 181.00, para el mediano y largo plazo no se tienen costos. Para el caso del GFI Web Monitor se estima 8 horas que multiplicadas por el costo de hora de trabajo² nos da el único costo a tomar en cuenta, este costo es solamente para el primer año. El costo estimado de implementación entonces es de S/. 289.00, para el mediano y largo plazo no se tienen costos.
- Para exigir al máximo el análisis de beneficios se considera que únicamente 5 usuarios en promedio de la Oficina de Seguridad Informática utilizan la herramienta al mes y que les brinda una productividad de 240 minutos mensuales a cada uno, con lo que se tendría un beneficio anual de S/. 8640.00, este beneficio es el mismo para cada año.

¹ El costo de hora de trabajo se ha obtenido de la estructura salarial del 2007 publicada en la página Web de SUNAT, en el ítem de gestión transparente. Se ha tomado la remuneración promedio de un profesional, se ha considerado 40 horas semanales de trabajo.



8. CONCLUSIONES

El análisis realizado nos permite concluir que la herramienta Internet Access Monitor es la más optima en satisfacer los requerimientos mínimos solicitados. Los beneficios son obtenidos desde el primer año de implementación.

Por tanto se recomienda adquirir la herramienta Internet Access Monitor.

9. FIRMAS

