



**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN
DE SOFTWARE N° 002- 2013 / 4EC300**

1. NOMBRE DEL AREA:

DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

LUIS ARANSAENZ CAVERO

3. CARGO:

ANALISTA DE TECNOLOGÍA

4. FECHA

16 DE NOVIEMBRE DEL 2013

5. JUSTIFICACIÓN

La Gerencia de Soluciones de Negocio, de la INSI, para el adecuado funcionamiento y actualización tecnológica de los servicios y aplicativos BPM SOA del complejo Fronterizo Santa Rosa y otros aplicativos relacionados, requiere la adquisición de las siguientes licencias del software BPMS Websphere de IBM.

5 licencias del IBM Websphere Business Modeler para el ambiente de Desarrollo, 8 IBM Websphere Process Server para los ambientes de Desarrollo, Pruebas y Producción, 1 IBM Websphere Business Monitor para el ambiente de Pruebas, Servicio por buen funcionamiento de 3 años para las licencias a ser adquiridas.

Asimismo, requiere la renovación del Servicio de Garantía de Buen Funcionamiento para, 3 licencias de IBM Websphere business modeler, 3 licencias de IBM Websphere Integration Designer, 1 licencia de IBM Websphere Process Server y 1 licencia de IBM websphere Business Monitor por un periodo de 3 años.

6. ALTERNATIVAS

Desde el año 2011, la Suite BPMS de IBM, se viene utilizando para mantener la operatividad de los procesos de control del complejo fronterizo Santa Rosa, no se ha considerado alternativas ya que es una solución que fue adquirida a través de Licitación Pública N°004-2010- SUNAT/2G3500 y forma parte de la plataforma tecnológica de producción.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

A continuación se establecen las características del servidor de aplicaciones requerido:



REQUERIMIENTO MÍNIMO:

	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	IBM BPMS
PUNTAJE TOTAL	100	90	99
ATRIBUTOS INTERNOS	40	35	40
<u>Funcionalidad : Exactitud</u> Implementa las especificaciones: BPMN 2 para el modelado de procesos de Negocio.	7	6	7
<u>Funcionalidad : Seguridad</u> Gestión por Roles y Usuario.	6	6	6
<u>Funcionalidad : Interoperatividad</u> Implementa Servicios de Integración con enfoques, estándares y protocolos como JDBC, SOAP, REST, FTP, SMTP XML.	7	6	7
<u>Fiabilidad : Madurez</u> Cuenta con representación local con profesionales certificados, soporte del fabricante, más de 5 instalaciones en el Perú.	7	6	7
<u>Portabilidad : Adaptabilidad</u> La suite BPM soporta los sistemas operativos en 32 y 64 bits: AIX, Linux, Solaris, Windows.	6	5	6
<u>Funcionalidad : Conformidad de la funcionalidad</u> La suite brinda funcionalidades de modelado y ejecución de procesos, Monitoreo de actividades de Procesos (BAM), servicios de Reglas de Negocio, Ruteo y transformación a través de Buses de Integración.	7	6	7
ATRIBUTOS EXTERNOS	40	33	39
<u>Funcionalidad : Exactitud</u> Los modelos de procesos deben tener vistas orientadas al usuario de negocio, y a usuarios técnicos. Debe existir un repositorio centralizado para su reutilización y trabajo en equipo.	6	5	6
<u>Funcionalidad : Exactitud</u> Debe implementar lista de Tareas por cada usuario, soporte a filtros y capacidades de búsqueda, debe permitir realizar comentarios en las actividades y adjuntar archivos, debe estar enfocado en el trabajo colaborativo con otros	6	5	6



participantes del proceso vía intercambio de mensajes y documentos. Debe tener opciones de escalamiento.			
Funcionalidad : Exactitud Debe ser posible la ejecución de un proceso en más de una versión en forma simultánea. Debe poder migrarse instancias activas a la última versión del proceso.	6	5	6
Funcionalidad : Seguridad Debe poder asignarse roles en tiempo de ejecución, debe poderse crear roles y usuarios en repositorios externos Debe haber separación de usuarios externos e internos para la protección de información privada.	6	5	6
Funcionalidad : Interoperatividad El BPMS debe exponer los componentes (procesos, reglas y tareas humanas) definidos como servicios web SOAP y REST.	6	5	6
Funcionalidad : Interoperatividad El BPMS debe poder consumir servicios expuestos en SOAP, debe poder conectarse a Servicios de Gestión de contenido (CMS), y a servicios soportados por estándares WS-* .	5	4	5
Portabilidad : Adaptabilidad Debe poder exportar e importar modelos de procesos en BPMN2.	5	4	4
ATRIBUTOS DE USO	20	18	20
Eficacia Debe ser posible Analizar la ejecución de los procesos, duración de actividades, cumplimiento de nivel de servicio (SLA), tiempos muertos, de trabajo y totales por tarea, análisis de rutas, visualización gráfica de tendencias, Simulación de procesos, Análisis de rutas crítica, que permitan la optimización de los procesos.	10	9	10
Productividad La configuración de Interfaces de los componentes debe realizarse con herramientas gráficas La configuración de adaptadores para integración debe configurarse con herramientas gráficas.	10	9	10



ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados al producto incluyen:

- Licenciamiento: El costo de mercado de 5 licencias del IBM Websphere Business Modeler para el ambiente de Desarrollo, 8 IBM Websphere Process Server para los ambientes de Desarrollo, Pruebas y Producción, 1 IBM websphere Business Monitor para el ambiente de Pruebas, servicio de garantía por buen funcionamiento de 3 años para las licencias adquiridas, renovación del Servicio de Buen Funcionamiento para, 3 licencias de IBM Websphere business modeler, 3 licencias de IBM Websphere Integration Designer, 1 licencia de licencia de IBM Websphere Process Server y 1 licencia de IBM websphere Business Monitor por un periodo de 3 años. Asciede a US\$ 3'012,000 sin incluir IGV.
- Hardware,: SUNAT dispone de la plataforma necesaria para la instalación de los componentes del software BPMS.

Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica de los servicios y aplicativos BPMS del complejo Fronterizo Santa Rosa y procesos relacionados.

8. CONCLUSIÓN

Los procesos de control del Complejo Fronterizo Santa Rosa, deben ser medidos y gestionados a fin de garantizar los niveles de servicio establecido y cumplir con las actividades de control y los tiempos de atención establecidos.

El uso de la suite BPMS, es la tecnología que permite realizar estas métricas y gestión del proceso.

Es necesario garantizar la alta disponibilidad de la plataforma BPMS así como dotar a las áreas de desarrollo y pruebas los ambientes necesarios para implementar las actualizaciones que los procesos requieren.

9. FIRMAS

