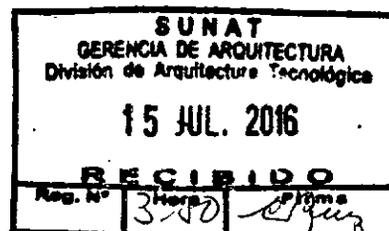


INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 005-2016/5E4200

1. **NOMBRE DEL AREA:**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**
YESBELL CARLA ALARCON LOAYZA
3. **CARGO**
PROFESIONAL
4. **FECHA**
15 DE JULIO DE 2016
5. **JUSTIFICACIÓN**



La División de Soporte de Acondicionamiento y Mantenimiento de la Gerencia de Gestión de Servicios Internos de la Intendencia Nacional de Administración requiere un software especializado que le permita mejorar la administración y control de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y equipos electromecánicos, realizado actualmente de manera manual, lo cual no permite contar con información completa y oportuna para su gestión.

El beneficio esperado es mejorar la administración y control de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo necesarias para la conservación de instalaciones y equipos electromecánicos de la SUNAT a nivel nacional.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de la Gerencia de Gestión de Servicios Internos de la Intendencia Nacional de Administración, se ha buscado alternativas de software en el mercado que cumpla con dichos requerimientos.

Se ha procedido a evaluar las siguientes alternativas en el mercado:

- MPSoftware 9
- Renovefree Pro

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software de la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como exige el reglamento de la Ley N°28612.

Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Institución y al análisis de la información técnica de la alternativa que se indica en el numeral 6 del presente informe.

La calidad del software ha sido evaluada, de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto. El siguiente cuadro muestra los resultados de la evaluación:



| | Puntaje Maximo | Puntaje Mínimo | MPSOFTWARE 9 | RENOVEFREE PRO |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| PUNTAJE TOTAL | 100 | 80 | 92 | 52 |
| ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS | | | 68 | 37 |
| Funcionalidad: Adecuación Debe ser un software especialmente diseñado para la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura y equipos electromecánicos. | 10 | 0 | 10 | 10 |
| Funcionalidad: Adecuación La solución debe leer información de catálogo de equipos y control patrimonial de tablas Oracle bajo el esquema de tablas intermedias. | 10 | 0 | 10 | 5 |
| Funcionalidad: Exactitud El software debe permitir generar calendarios y flujos de recursos financieros con resultados precisos. | 10 | 0 | 10 | 2 |
| Funcionalidad: Seguridad Debe permitir gestionar niveles de acceso y poder agrupar los permisos en roles. | 10 | 0 | 10 | 10 |
| Fiabilidad: Madurez Debe permitir asociar planes de mantenimiento a los equipos y generación de calendarios de forma adecuada en condiciones normales de funcionamiento. | 10 | 0 | 10 | 5 |
| Usabilidad: Entendimiento Debe ser amigable e intuitivo y tener manuales y videos instructivos que permitan conocer adecuadamente cada una de sus funcionalidades. | 10 | 0 | 8 | 5 |
| Capacidad de Mantenimiento: Conformidad de la facilidad de mantenimiento. Debe contar con soporte local. | 10 | 0 | 10 | 0 |
| ATRIBUTOS DE USO | | | 24 | 15 |
| Productividad Aumenta la productividad a los usuarios. | 10 | 0 | 8 | 5 |
| Eficacia: Flexible para cargar las tareas y periodicidad establecidos en los contrato de mantenimiento y hacer adecuado seguimiento. | 10 | 0 | 8 | 5 |
| Satisfacción: Confianza del usuario hacia el software. | 10 | 0 | 8 | 5 |


 GERENTE
 (e)
 DAMASO MARTÍN CARLOS


 GERENTE
 MICHAEL ALEJANDRO HEYRA VARRIA

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

ANALISIS DEL COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: El costo de licenciamiento de la herramienta MPSoftware 9 para 10 usuarios concurrentes es de US\$ 7418.00 el cual incluye un contrato de soporte y mantenimiento por el primer año. El costo de licenciamiento de la herramienta Renovefree Pro es de € 1,950.00 por servidor, las licencias clientes son gratuitos sin límite en el número de conexiones.

Hardware necesario para su funcionamiento: SUNAT dispone del hardware adecuado necesario para la instalación de esta herramienta, por lo que no se requiere realizar una inversión al respecto.

Soporte y mantenimiento externo: La ampliación del contrato de soporte técnico y mantenimiento de MPSoftware 9 por un (01) año es US\$ 1483.60 adicional al año incluido con la adquisición de las licencias. Renovefree no tiene costo de mantenimiento, su soporte es online a través de su página web pero el precio de las actualizaciones del software es de € 495 por año.

Los precios no incluyen IGV.

9. CONCLUSIÓN

La herramienta Renovefree no cuenta con representante local por lo cual los costos del producto y servicios fueron tomados de la página web del fabricante en la fecha 20 de junio 2016.

De acuerdo al análisis comparativo de los requerimientos técnicos mínimos, la herramienta MPSoftware 9 obtiene el mayor puntaje en los factores que han sido definidos para la evaluación del software.

Atentamente,

Yesbell Alarcon Loayza

