

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N. 001-2017-
1U0100**

- **NOMBRE DEL AREA**
Oficina de Seguridad Informática.
- **RESPONSABLES DE LA EVALUACION**
Isabel Zúñiga Alvarez
- **CARGO**
Técnico 4
- **FECHA**
03 de Octubre del 2017
- **JUSTIFICACION**

La Oficina de Seguridad Informática solicita la adquisición de una Solución Antispam que proporcionará mecanismos de seguridad en el flujo de correo institucional, previniendo la entrada de correos maliciosos, infectados o gran cantidad de "correo basura" no deseado de remitentes desconocidos y evitará que éstos correos no deseados interfieran con las actividades de los funcionarios de la SUNAT.



- **ALTERNATIVAS**
De la evaluación de las herramientas disponibles en el mercado se analizaron las siguientes soluciones antispam propuestas por los siguientes fabricantes:

- Proofpoint
- Barracuda

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, located at the bottom left of the page.

• **ANALISIS COMPARATIVO TECNICO**

Para cada uno de los productos seleccionados se han evaluado los atributos mínimos que la solución debe contemplar, en el siguiente cuadro se muestran los puntajes de cada atributo:

	Puntaje Max. 100 puntos	PROOFPOINT	BARRACUDA
ATRIBUTOS INTERNOS	40	40	40
Funcionalidad: Interoperabilidad Capacidad del software para poder integrarse a otra solución en nube	8	8	8
Funcionalidad: Funciones Específicas El software debe ofrecer : <ul style="list-style-type: none"> • Filtrado spam y virus • Categorización de correo entrante • Bloqueo de palabras clave • Análisis de reputación de IP • Trabajar como Gateway SMTP • Mecanismos de detección, alerta y bloqueo de correos tipo Phishing • Ser instalado en un ambiente de servidores virtualizados y en ambientes de nube • Configurar reglas específicas • Exceptuar usuarios de las reglas específicas 	8	8	8
Funcionalidad: Contingencia La solución debe poder ser instalada bajo un esquema de alta disponibilidad Activo-Activo, que permita que en caso se presente una contingencia en uno de los Centros de Computo , el otro pueda soportar el flujo de correo	8	8	8
Funcionalidad: Exactitud <ul style="list-style-type: none"> • Soporte de protocolo SMTP • Reconocimiento de spam en múltiples idiomas 	8	8	8



Funcionalidad: Seguridad de Acceso <ul style="list-style-type: none"> • Debe disponer de accesos por perfiles de usuarios y poder manejar cuentas de administración por funcionalidad. • Protección contra denegación de servicios • 	8	8	8
ATRIBUTOS EXTERNOS	32	32	32
Funcionalidad: Interoperabilidad Debe disponer de administración remota vía una consola web	8	8	8
Funcionalidad: Interoperabilidad Soporte remoto	8	8	8
Capacidad de mantenimiento: Soporte de Buen Funcionamiento. El fabricante debe disponer de personal especializado que brinde el soporte en caso se presenten problemas con la solución informática propuesta.	8	8	8
Actualización: Permanente actualización de software El fabricante debe proporcionar una permanente actualización del software a fin de proteger el ingreso de correo no deseado y/o malicioso a los usuarios de la institución	8	8	8
ATRIBUTOS DE USO	28	28	28
Productividad: Consultas y Reportes Debe incluir la generación consultas y actividad por usuario, dominio, gestión de la solución y exportación de reportes a herramientas como excel, etc. de informes y consultas efectuadas	7	7	7



Productividad: Volumen La herramienta debe poder tener capacidad de procesamiento para un mínimo de 12, 000 usuarios	7	7	7
Productividad: Facilidad de Uso Las herramientas deben ser de fácil uso para los usuarios, administración y configuración	7	7	7
Eficacia: Debe identificar la mensajería no deseada, maliciosa y otras que puedan afectar el servicio de correo electrónico institucional.	7	7	7
PUNTAJE TOTAL	100	100	100

- **ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO**

Los costos de cada herramienta se muestran en cuadro adjunto:

Provisión de un Sistema de Control y Seguridad de Puntos Finales para equipos de la red institucional	PROOFPOINT	BARRACUDA
Provisión, instalación, configuración, puesta en producción, capacitación. Garantía de Buen funcionamiento y soporte de la herramienta 3 años.	\$ 151,050 + IGV	\$ 178,257 + IGV
TOTAL (En dólares)	\$ 178,239	\$ 210,343



9. CONCLUSION

Los dos fabricantes disponen de la Solución antispam y luego del análisis realizado cumplen con los requisitos mínimos requeridos. En tal sentido se propone efectuar un proceso de adquisición por concurso en el que participen las soluciones de los fabricantes evaluados, así como cualquier otra herramienta que dispongan otros fabricantes y que cumplan con los requisitos mínimos establecidos.

10. FIRMAS

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above the printed name.A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Omar Gonzales Elias', positioned above a dashed horizontal line.

OMAR GONZALES ELIAS
Jefe de la Oficina de Seguridad Informática (e)
INTENDENCIA NACIONAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN