

INFORME TECNICO PREVIO EVALUACION DE SOFTWARE

N° 018 - 2018-SUNAT/1U5200

1. NOMBRE DEL AREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte y actualización de licencias del software Oracle Database Enterprise Edition, es la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACION

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Jorge Luis Rodríguez Martínez, profesional especializado en Infraestructura Tecnológica y bases de datos Oracle de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA

23 de Noviembre de 2018

4. JUSTIFICACION

La SUNAT ha utilizado bases de datos Oracle Standard Edition, para las aplicaciones aduaneras en su infraestructura por más de 15 años, para soportar el 100% del negocio de recaudación de aranceles aduaneros y el negocio del comercio exterior a través de sus aplicaciones web y cliente-servidor.

Mediante Resolución de Intendencia N° 076-2015/SUNAT/8B0000 de fecha 21/07/2015, la SUNAT aprobó la estandarización para la contratación de los servicios de soporte y mantenimiento para el buen funcionamiento y actualización de los productos Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition y Oracle Database Gateway for Informix, por un periodo de cinco (05) años, se adjunta copia de la mencionada resolución de intendencia y documentos relacionados.

En el año 2017, la SUNAT adquirió licencias de Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Real Application Cluster, Oracle Tuning Pack, Oracle Diagnostic Pack, Oracle Partitioning y Oracle Active Data Guard, bajo la modalidad de despliegue ilimitado (ULA) por un periodo de dos (02) años, para la ampliación de su plataforma de bases de datos Oracle y mejorar los servicios que brinda la institución; adicionalmente se cuenta también con el componente que permite conectar la base de datos Oracle con la base de datos Informix.

Actualmente la SUNAT posee una infraestructura de base de datos Oracle instalada y en operación que brinda soporte a los sistemas institucionales y de gestión, tales como el Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGAD), Sistema de Despacho Aduanero (SDA), sistemas administrativos y otros. Además, se tiene implementado una arquitectura de alta disponibilidad y tolerancia a fallos implementados con productos Oracle con el fin de asegurar la continuidad de los servicios a los contribuyentes.



Con el licenciamiento ULA vigente, la SUNAT es titular de las licencias de productos de bases de datos Oracle como se indica a continuación:

Nombre del Producto	CSI	Cantidad	Tipo de Licencia	Fecha de Vencimiento
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	21177090	Ilimitado	ULA	09/05/2019
Oracle Real Application Clusters – Processor Perpetual	21177090	Ilimitado	ULA	09/05/2019
Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	21177090	Ilimitado	ULA	09/05/2019
Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	21177090	Ilimitado	ULA	09/05/2019
Oracle Partitioning – Processor Perpetual	21177090	Ilimitado	ULA	09/05/2019
Oracle Active Data Guard – Processor Perpetual	21177090	Ilimitado	ULA	09/05/2019
Oracle Database Gateway for Informix – Computer Perpetual	21177090	4	Full Use	09/05/2019

Mediante Solicitud Electrónica SIGED N° 00005-2018-1U5202 (SOLI-2018-67097), seguimiento N° 7, la Jefatura de la División de Arquitectura Tecnológica ha señalado que no existe la necesidad de continuar con la modalidad ULA de Oracle Enterprise, por lo tanto, se requiere la contratación del servicio de soporte y actualización de licencias de bases de datos Oracle, que permitirá contar con la asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de los productos Oracle luego de finalizado el contrato ULA.

5. ALTERNATIVAS

Se considera solo una única alternativa de software en el presente informe, pues como se ha indicado, la SUNAT a través de la Resolución de Intendencia N° 076-2015/SUNAT/8B0000 aprobó la estandarización de los productos Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition y Oracle Database Gateway for Informix, por un periodo de cinco (05) años.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

La calidad del software ha sido evaluada de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto. En el Anexo 1 se muestra los resultados de la evaluación.

7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

De acuerdo con la información enviada por la subsidiaria local del fabricante el costo por los 1095 días calendario del servicio de soporte y actualización de licencias es S/. 4,267,208.03 Nuevo Soles, este importe incluye IGV. Se adjunta cuadro remitido por la subsidiaria local del fabricante.



Personal: La SUNAT dispone de personal que se encargará de la operación y administración de la infraestructura de bases de datos Oracle.

Capacitación: No se considera capacitación.

BENEFICIO

El beneficio que se tendría es garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios y aplicativos de la institución, brindando un adecuado servicio a los usuarios internos, contribuyentes y operadores de comercio exterior.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto y en base a las evaluaciones, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte y actualización de licencias Oracle, necesario para asegurar la correcta operatividad y funcionamiento de las bases de datos Oracle de la SUNAT.

	 ERNESTO AREVALO ARRASCUE
ELABORADO POR 5409 - JORGE LUIS RODRIGUEZ MARTINEZ	Division de Control Administrativo (SUNAT) DEN/7426 - ERNESTO AREVALO ARRASCUE

ANEXO 1

Ítem	Características	Descripción	Software de base de datos Oracle	Puntaje Máximo
Atributos Internos				
1	Soporte de sistema operativo	Capacidad de elegir el uso de sistemas operativos en los cuales se tenga experiencia, como Unix, Linux y Windows	10	10
2	Soporte de backup y restore	Tener la capacidad de generar automáticamente la instancia necesaria para realizar una recuperación parcial "Point in Time" de la base de datos	8	8
3	Seguridad de red y protección/privacidad de data	Habilidad para realizar auditorías en base a políticas preestablecidas	8	8
4	Almacenamiento de datos	Reglas de asociación basada en el algoritmo a priori, y que proporcionen un eficiente método para encontrar correlaciones de tipo N-way dentro de grandes conjuntos de datos	8	8
Atributos Externos				
5	Balanceo de carga de trabajo	Administración automática de la carga de trabajo	8	8
6	Soporte de Java	Soporte de objetos vía tipos definidos de usuario	8	8
7	Escalabilidad	Permite agregar o quitar nodos del clúster sin afectar la disponibilidad	10	10
8	Recuperación ante desastres	Brindar capacidades de protección de datos integrada y automatizada y recuperación ante desastres	8	8
Atributos de Uso				
9	Facilidad	Facilidad de uso, facilidad de pruebas y mantenimiento	8	8
10	Conocimiento	Conocimiento del software en el mercado y por los usuarios de SUNAT	8	8
11	Productividad	Aumenta la productividad de los usuarios	8	8
12	Disponibilidad de soporte directo del fabricante	Capacidad de acceder de forma inmediata a la plataforma de soporte online del fabricante vía web	8	8
Total			100	100

