

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 055 - 2019 - SUNAT/1U5200

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte técnico de las herramientas de software Micro Focus, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Ernesto Arevalo Arrascue, Jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA

02 de Setiembre del 2019

4. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT posee la solución tecnológica para el Proceso de Calidad de los sistemas de información, que se ha construido basado en una solución de herramientas de software del fabricante Micro Focus, los cuales permiten su funcionamiento óptimo en la infraestructura de la institución.

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la SUNAT cuenta con el licenciamiento del software LoadRunner, Unified Functional Testing y Service Virtualization de la marca Micro Focus, las que actualmente se encuentran distribuidas en los ambientes de la Entidad atendiendo el Proceso de Calidad de los sistemas de información.

Componente	Licencia	Descripción	Cantidad
LOADRUNNER	HP LR Web/Mmed 500-4999 VU+C SW E-LTU	Licencia para automatización de pruebas de rendimiento (conurrencia, carga y stress) para una simulación de mil (1000) usuarios virtuales.	1000
UNIFIED FUNCTIONAL TESTING	HP UFT CC User SW E-LTU	Licencia para automatización de las pruebas funcionales de software.	15
SERVICE VIRTUALIZATION	HPE SV Designer Premium CC User SW E-LTU	Licencia para diseñar la virtualización e integración de servicios.	2
	HPE SV Server Instance Express SW E-LTU	Licencia de virtualización e integración de servicios de tipo servidor para un (01) core de procesamiento.	1



Cuadro N° 01. Licencias de software Microfocus.

Desde su adquisición en el año 2016, la SUNAT ha contratado el servicio de soporte técnico de las herramientas de software Micro Focus, el cual ha

cumplido satisfactoriamente con las expectativas requeridas para el cumplimiento de sus funciones.

En este contexto, a través del Memorándum Electrónico N° 00027-2019-8B1300, la División de Control de Calidad ha manifestado la necesidad de seguir contando con el software Micro Focus para asegurar la continuidad del Proceso de Calidad de los sistemas de información, el cual debe contar con el servicio de soporte técnico y actualización, a fin de atender las necesidades de las áreas usuarias y obtener las últimas modificaciones que el fabricante del software libre durante la vigencia del contrato.

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza las herramientas de software Microfocus detallados en el Cuadro N° 01, y se requiere el soporte técnico del software, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad del Proceso de Calidad de los sistemas de información.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

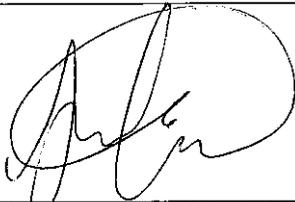
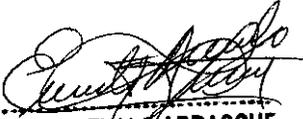
De acuerdo con la información de la prestación accesoria del proceso Adjudicación de Menor Cuantía N° 0034-2016-SUNAT/8B1200, el proveedor TSOFT, partner del fabricante Microfocus, la propuesta económica del costo por los 1095 días calendario del servicio de soporte técnico es de S/556 075,76 Soles, este importe incluye IGV.

BENEFICIO:

El beneficio que se tendría es garantizar el adecuado funcionamiento de la solución tecnológica del Proceso de Calidad de los sistemas de información, lo que permitirá la correcta operatividad y funcionamiento de los servicios informáticos implementados por la institución a los usuarios internos y externos.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto en los numerales anteriores, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte técnico de las herramientas de software Micro Focus, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado por el Proceso de Calidad de los sistemas de información. Por lo que se recomienda adquirir el soporte técnico correspondiente.

	 ERNESTO AREVALO ARRASCUE División de Gestión de Infraestructura Tecnológica DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO 7123. AREVALO ARRASCUE ERNESTO
ELABORADO POR NP70 - JOSÉ ANTONIO ANTICONA MERCADO	7123. AREVALO ARRASCUE ERNESTO