

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N°070 - 2019- SUNAT/1U5200

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte técnico de las herramientas Load Runner, Unified Functional Testing y Service Virtualization de la marca Micro Focus, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Roller Elias Meza Geri, analista de infraestructura tecnológica servicios web de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA

07 de Noviembre del 2019

4. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT cuenta a la fecha con herramientas para soportar el proceso de calidad de software de los sistemas de información la cual está basada en un conjunto de componentes de software del fabricante Micro Focus y se encuentran implementadas en los ambiente de calidad de acuerdo al siguiente detalles:

Cuadro 1: Listado de componente y licencias.

Componente	Licencia	Descripción	Cantidad
LOADRUNNER	HP LR Web/Mmed 500-4999 VU+C SW E-LTU	Licencia para automatización para Web y Multimedia, pruebas de rendimiento (conurrencia, carga y stress) para una simulación de mil (1000) usuarios virtuales.	1000
	HP LR Database 500- 4999 VU+C SW E-LTU	Licencia para automatización para Base de Datos, pruebas de rendimiento (conurrencia, carga y stress) para una simulación de mil (1000) usuarios virtuales.	1000
UNIFIED FUNCTIONAL TESTING	HP UFT CC User SW E-LTU	Licencia para automatización de las pruebas funcionales de software.	15
SERVICE VIRTUALIZATION	HPE SV Designer Premium CC User SW E-LTU	Licencia para diseñar la virtualización e integración de servicios.	2
	HPE SV Server Instance Express SW E- LTU	Licencia de virtualización e integración de servicios de tipo servidor para un (01) core de procesamiento.	1



AE76

Como parte de su adquisición en el año 2016, la SUNAT contrató el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las herramientas de software Micro Focus, a fin de garantizar la continuidad operativa de los procesos de calidad.

En ese contexto, a través del Memorandum Electrónico N° 00027-2019-8B1300, la División de Control de Calidad ha confirmado la necesidad de seguir contando con las herramientas de software Micro Focus para asegurar la continuidad del proceso de calidad de los sistemas de información, la misma que debe contar con el respectivo servicio de soporte técnico y mantenimiento, así como obtener las últimas versiones que el fabricante del software libre durante la vigencia del servicio.

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

No resulta necesario efectuar alternativas de evaluación debido a que la SUNAT ya utiliza las herramientas de software del fabricante Micro Focus detallados en el Cuadro N° 01, y se requiere el soporte técnico y mantenimiento del software, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad del Proceso de Calidad de los sistemas de información.

Por tratarse de un software preexistente en la Institución se solicitó a través del Memorandum Electrónico N°232-2019-SUNAT-1U1200 la estandarización del servicio de soporte técnico de las herramientas Load Runner, Unified Functional Testing y Service Virtualization de la marca Micro Focus.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

COSTO:

De acuerdo a la información enviada por el proveedor el costo por los 1095 días calendario del servicio de soporte técnico del software y capacitación de las herramientas Load Runner, Unified Functional Testing y Service Virtualization de la marca Micro Focus es de S/. 717,335.00 Soles, este importe incluye IGV. El cual se deberá confirmar durante la etapa de estudio de mercado del proceso de contratación.

BENEFICIO:

El beneficio es garantizar el adecuado funcionamiento de las herramientas que soportan el Proceso de Calidad de los sistemas de información, lo que permitirá la correcta operatividad y funcionamiento de los servicios informáticos implementados por la Institución. Así mismo permitirá garantizar la inversión realizada en la adquisición del software.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte técnico de las herramientas de software Micro Focus, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado por el Proceso de Calidad de los sistemas de información. Por lo que se recomienda adquirir el soporte técnico correspondiente.

	 ERNESTO AREVALO ARRASCUE DIRECCIÓN DE OPERACIONES 7125 - AREVALO ARRASCUE ERNESTO
ELABORADO POR AE76 - ROLLER ELIAS MEZA GERI	DIRECCIÓN DE OPERACIONES 7125 - AREVALO ARRASCUE ERNESTO