



**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION
DE SOFTWARE N° 006-2020-SUNAT/1U5200**

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

MIGUEL ANGEL CUEVA GASTAÑADUI

3. CARGO

ANALISTA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA – SERVICIOS WEB DE LA
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

4. FECHA

28/01/2020

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT mediante el proceso AMC N° 040-2014-SUNAT/8B1200 – Primera Convocatoria – “PROVISIÓN DE SOLUCIÓN PARA PLATAFORMA DE NUBE PRIVADA” adquirió una solución de Nube Privada para el centro de cómputo de San Isidro como de Surco desde marzo de 2015, que soporta los servicios críticos del ambiente productivo como son los servicios de Tributos Internos y Tributos Aduaneros, implementado en una infraestructura informática compuesta por componentes de hardware y software.

En este contexto, a través del Memorándum Electrónico N° 00191 - 2019 - 1U5202, la División de Arquitectura Tecnológica ha manifestado la necesidad de seguir contando con el servicio de mantenimiento y soporte técnico por un (1) año para asegurar la disponibilidad y buen funcionamiento de los servicios que soportan las múltiples aplicaciones que SUNAT utiliza para los usuarios internos y externos.

Es importante mencionar también que todos los productos de la solución de Nube Privada y sus componentes accesorios necesitan el servicio de mantenimiento y



soporte técnico que permita utilizar las mejoras funcionalidades que las nuevas versiones proporcionen y a su vez garantizar la continuidad operativa de la misma.

6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza la solución de Nube Privada, que incluye los softwares Vmware Vshepere 6 y RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters, y se requiere la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico, a fin de garantizar la operatividad de los los servicios críticos del ambiente productivo como son los servicios de Tributos Internos y Tributos Aduaneros.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

- El costo de mantenimiento y soporte técnico por trescientos sesenta y cinco (365 días calendario para la solución de Nube Privada de la marca Hitachi Vantara es US \$ 730,000.00 (precio incluido el IGV).
- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica de la solución Nube Privada de la marca Hitachi Vantara.

9. Conclusiones:

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico para la solución de Nube Privada de la marca Hitachi Vantara a fin de asegurar y garantizar la continuidad operativa del mismo.

 <hr/> <p>ELABORADO POR: RO78 – MIGUEL ANGEL CUEVA GASTAÑADUI</p>	 <hr/> <p>ERNESTO AREVALO ARRASCUE <small>ofe División de Gestión de Infraestructura Tecnológica y</small> EVALUADO POR: 7123 – ERNESTO AREVALO ARRASCUE</p>
---	---