



Firmado Electrónicamente por:
GUZMÁN CHACÓN DELVIS
POOL
CONTRATO ADMINISTRATIVO
DE SERVICIOS
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA
07/08/2020 15:20

INFORME TÉCNICO O PROFESIONAL N.º 000033-2020-SUNAT/1U5200

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para la suscripción de la solución de monitoreo de la marca SITE 24x7 de Zoho Corporation Private Limited

LUGAR : Lima, 07 de agosto de 2020



CARLOS MANUEL
POSADAS VALLEJOS
JEFE DE DIVISIÓN
07/08/2020 15:01:29

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. NOMBRE DEL AREA:

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT).

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Delvis Pool Guzmán Chacón, profesional de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA:

05 de agosto del 2020

4. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), como organismo técnico especializado, tiene la finalidad primordial de administrar los tributos del gobierno nacional y los conceptos tributarios y no tributarios que se le encarguen por Ley, para lo cual la SUNAT tiene que adoptar y proveer a los administrados los servicios que les faciliten el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, aduaneras y otras vinculadas a las funciones que realiza, así como brindar servicios a la ciudadanía en general dentro del ámbito de su competencia.

En este contexto la SUNAT tiene que garantizar su operatividad informática para el logro de sus objetivos institucionales, es por eso la necesidad de contar con soluciones que permitan monitorear los diferentes servicios que brinda los cuales tienen que estar disponibles para que los contribuyentes y operadores de comercio a puedan cumplir con sus obligaciones.

Por lo expuesto, y en cumplimiento de la Ley N° 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública”, se ha procedido a elaborar el presente informe.

5. ALTERNATIVAS:

Para la adquisición de la solución de monitoreo de los sitios web del portal de la SUNAT, se ha evaluado los siguientes sitios web que ofrecen dicho servicio:

- SITE 24x7 <https://www.site24x7.com>
- NEW RELIC <https://newrelic.com>

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Para el análisis comparativo se ha evaluado los atributos mínimos que el servicio debe contemplar en los en los sitios web seleccionados y ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M. N° 139-2004-PCM), en el siguiente cuadro se detalla el análisis comparativo técnico.

	Puntaje Máximo 100 puntos	Puntaje Mínimo 80 puntos	SITE 24x7	NEW RELIC
ATRIBUTOS INTERNOS	50	40	49	39
<u>Funcionalidad: Adecuación</u> Permite combinar los monitores y complementos de acuerdo a necesidad.	8	6	8	6
<u>Funcionalidad: Exactitud</u> Permite la supervisión de transacciones sintéticas.	7	6	7	6
<u>Funcionalidad: Madurez</u> Permite monitorear los sitios web, rendimiento de aplicaciones, servidores, etc.	7	6	7	6
<u>Funcionalidad: Seguridad</u> Cumple con las políticas de seguridad y acceso institucionales	6	5	6	6
<u>Funcionalidad: Interoperatividad</u> Se debe integrar con otros complementos	5	3	5	2
<u>Funcionalidad: Entendimiento</u> Permite personalizar los informes mostrando la información requerida.	5	4	4	4
<u>Funcionalidad: Atracción</u>	5	4	5	4



CARLOS MANUEL
POSADAS VALLEJOS
JEFE DE DIVISIÓN
07/08/2020 15:01:29

Proporciona una interfaz gráfica intuitiva, amigable, consistente y de fácil uso.				
<u>Funcionalidad: Acceso móvil</u> Aplicaciones para Android y iPhone	4	3	4	3
<u>Funcionalidad: Facilidad de configuración</u> Se configura con facilidad los monitores.	3	3	3	2
ATRIBUTOS EXTERNOS	20	15	19	15
<u>Usabilidad: Aprendizaje</u> Proporciona Guía de usuario y Base de conocimientos.	5	4	5	3
<u>Capacidad de informar: Alertas y notificaciones</u> Envía notificaciones acerca de los problemas de rendimiento o de tiempos de inactividad.	5	4	5	5
<u>Capacidad de mantenimiento: Cambiabilidad</u> Permanente actualización y mejora del sitio web, ofreciendo nuevas funcionalidades.	5	3	4	3
<u>Capacidad de mantenimiento: Estabilidad</u> Soporte directo con el proveedor de servicio, apertura de ticket para atención de soporte.	5	4	5	4
ATRIBUTOS DE USO	30	25	29	25
<u>Productividad:</u> Permite la administración y monitoreo de los sitios web del portal de la SUNAT y de sus distintos servicios.	8	7	7	6
<u>Eficacia:</u> Permite ver el estado de todos los monitores en cualquier momento y en un panel de información unificado. Notifica de forma automática los estados de los servidores.	8	7	8	7
<u>Satisfacción:</u> Permite configurar los monitores y servicios de acuerdo a lo requerido, permitiendo cambiar dicha configuración en el tiempo por el usuario administrador.	7	5	7	5
<u>Seguridad:</u> Permite el control de los servicios a monitorear con los que cuenta permisos.	7	6	7	7
PUNTAJE TOTAL	100	80	97	79



CARLOS MANUEL
POSADAS VALLEJOS
JEFE DE DIVISIÓN
07/08/2020 15:01:29

7. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO - BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen el puntaje mínimo de evaluación técnica no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo SITE 24x7 alcanzó el puntaje mínimo de 80 puntos requerido, por lo que no aplica realizar el análisis de costo beneficio requerido

Del cuadro comparativo técnico se aprecia que NEW RELIC a pesar de ser una buena opción, no cumple con los atributos técnicos indispensables para una solución de monitoreo a los servicios y/o aplicaciones que se publican en el portal web institucional de la SUNAT.

8. CONCLUSIONES

De acuerdo con lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que se requiere la contratación del servicio de suscripción de la solución de monitoreo SITE 24x7, servicio imprescindible para garantizar el seguimiento y el control de los problemas e incidencias de las aplicaciones y/o servicios críticos que brinda la SUNAT mediante el portal web institucional.

9. FIRMAS

ELABORADO POR QG89 – DELVIS POOL GUZMÁN CHACÓN	EVALUADO POR 149A - POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL



CARLOS MANUEL
POSADAS VALLEJOS
JEFE DE DIVISION
07/08/2020 15:01:29