



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 57 -2021-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

01/10/2021

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI¹ 2018-2020 (ampliado hasta el 2022²), la SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica encargada de administrar el inventario de software y sus respectivas licencias de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y quien debe proporcionar herramientas de software a las unidades orgánicas para el buen desarrollo y desempeño de sus funciones, evalúa las necesidades de las siguientes unidades orgánicas: Gerencia de Prevención Contrabando y Operaciones Especiales perteneciente a la **Intendencia Nacional de Control Aduanero** y la Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional perteneciente a la Secretaria Institucional.

Las áreas usuarias mencionadas realizan actividades de diseño gráfico y para ello requieren un software que cumpla con los siguientes requerimientos: realizar ilustraciones y gráficos vectoriales para impresiones, sitios web, vídeos y dispositivos móviles; crear logotipos, iconos, dibujos, tipografías e ilustraciones para imprimirlas o publicarlas en la web, en vídeos y en dispositivos móviles.

En ese contexto, se requiere de un software informático que cumplan los requerimientos antes mencionados solicitados por las áreas usuarias.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las áreas usuarias en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

¹ PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/PEI-2018-2020.pdf>

² Extensión del Horizonte del PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2019/072-2019.pdf>

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Illustrator
- CorelDRAW Graphics Suite 2019
- Inkscape 1.1

Cabe mencionar que los dos (02) primeros productos antes mencionados, son de tipo propietario y el último producto son de categoría de software libre que brindan funciones similares pero limitadas. Todos los productos encontrados corresponden a la última versión liberadas por el fabricante y se encuentran disponibles en la web de cada fabricante de software.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Adobe Illustrator	Corel DRAW	Inkscape
1	Funcionalidad	Permite la creación de gráficos e ilustraciones basados en vectores.	5	3	5	5	4
		Permite crear dibujos a mano alzada y calcar	5	3	5	4	3
		Permite la creación de logos, iconos, efectos y gráficos a través de las herramientas de dibujo	5	3	5	5	3
		Permite la redimensión de imágenes sin que estas pierdan nitidez ni calidad	5	3	5	4	3
		Permite controlar las diferentes variables que influyen en los trazos, los guiones, la escala de pinceles y las puntas de las flechas	5	3	5	4	3
		Permite crear una apariencia realista de distancia y profundidad.	5	3	4	5	3
		Permite diseñar textos con tipografías con un control profesional de los estilos de párrafo, efectos y más.	5	3	5	4	3
		Su estructura permite que la imagen pueda ser animada con programas de video.	5	3	5	5	3
		Permita los rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.	5	3	5	3	3
2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	5	3	5	5	5
		Exporta e importa desde diversos formatos (JPEG, PSD, PNG, PDF, GIF y TIFF, entre otros)	5	3	5	4	3
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	4	5	3
		Permite que el archivo final sea fácil de compartir	5	3	5	4	3
		Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	5	5	3
		Herramientas de autoayuda y autoaprendizaje o tutoriales	5	3	5	5	3
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	4	3
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	5	3

5	Seguridad	Herramienta de recuperación de errores y de autoguardado	5	3	5	4	3
6	Efectividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetos específicos con exactitud, en un contexto de uso específico.	5	3	5	5	3
7	Productividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios utilizar una cantidad de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	5	3	5	4	3
TOTAL			100	60	98	89	63

Con base al cuadro expuesto anteriormente, se analizaron las alternativas en aspectos de funcionalidad y aplicabilidad, encontrándose que el software Adobe Illustrator dispone de las funcionalidades que hacen que sea el producto más adecuado para las necesidades del área usuaria.

8. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software se concluye que Adobe Illustrator es la solución más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.
- El software Adobe Illustrator es la mejor alternativa para los usuarios finales debido que tienen un alto grado de preparación y especialización de dicho producto, permitiendo reducir costos de capacitaciones y aprendizaje sobre otros productos.
- Por lo señalado, se recomienda la suscripción de licencias del software Adobe Illustrator a través de un distribuidor debidamente autorizado.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON