

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 59 -2021-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

01/10/2021

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI¹ 2018-2020 (ampliado hasta el 2022²), la SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica encargada de administrar el inventario de software y sus respectivas licencias de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y quien debe proporcionar herramientas de software a las unidades orgánicas para el buen desarrollo y desempeño de sus funciones, evalúa las necesidades de la unidad orgánica División de Clima Laboral y Comunicación Interna perteneciente a la Intendencia Nacional de Recursos Humanos.

Las áreas usuarias mencionadas realizan actividades de creación y edición de material gráfico y para ello requieren un software que cumpla con los siguientes requerimientos: búsqueda, acceso y descarga de fotos, ilustraciones, vectores, plantillas, videos, audios y contenido en 3D.

En ese contexto, se requiere de un software informático que permita el acceso y descarga de imágenes y material gráfico de gran calidad y libres de derechos; para completar la edición y creación de material gráfico institucional.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las áreas usuarias en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

¹ PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/PEI-2018-2020.pdf>

² Extensión del Horizonte del PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2019/072-2019.pdf>

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Stock
- Shutterstock

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Adobe Stock	Shutterstock
1	Funcionalidad	Permite la búsqueda, acceso y descarga de fotos, ilustraciones, vectores y plantillas	5	3	5	5
		Permite la búsqueda, acceso y descarga de videos, audios y contenidos en 3D	5	3	5	4
		Permite adquirir contenido grafico actualizado sobre noticias de último momento y cobertura de eventos en vivo.	5	3	5	5
		Permite la descarga de contenido grafico de alta resolución.	5	3	5	4
		Permite la descarga de contenido libres de derechos de autor.	5	3	5	5
		Permite simplificar el flujo de trabajo con la integración con Adobe Creative Cloud	5	3	5	4
		Permite realizar búsquedas con filtros avanzados de alta tecnología, facilitando la búsqueda rápida del contenido perfecto.	5	3	5	4
		Permite la edición de fotos incorporada	5	3	4	5
		Permite previsualizar fotos, ilustraciones y vídeos de forma gratuita	5	3	5	5
2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	5	3	5	5
		Facilidad de imprimir diseños en cualquier tamaño, conservando la calidad exacta	5	3	5	4
3	Usabilidad	Interfaz intuitiva de fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	4	4
		Permite que el archivo final sea fácil de compartir	5	3	5	4
		Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	5	5
		Herramientas de autoayuda y autoaprendizaje o tutoriales	5	3	5	5
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	4
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	4
5	Seguridad	Colecciones de activos certificadas, sin derechos de autor	5	3	5	5
6	Efectividad	Espacio de trabajo con búsqueda inteligente que permite una rápida edición de material gráfico.	5	3	5	4
7	Productividad	Optimización del tiempo de trabajo mediante el acceso directo desde herramientas de Creative Cloud	5	3	5	4
TOTAL			100	60	98	89



Con base al cuadro expuesto anteriormente, se analizaron las alternativas en aspectos de funcionalidad y aplicabilidad, encontrándose que el software Adobe Stock dispone de ciertas funcionalidades que hacen que sea el producto más adecuado para las necesidades del área usuaria.

8. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software se concluye que Adobe Stock es la solución más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.
- El software Adobe Stock es la mejor alternativa para los usuarios que lo utilizarán debido que tienen un alto grado de preparación y especialización de dicho software, permitiendo reducir costos de capacitaciones y aprendizaje sobre otros softwares.
- Por lo señalado, se recomienda la suscripción de licencias del Adobe Stock a través de un distribuidor debidamente autorizado.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON