

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
Nº 065 -2021-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

10/12/2021

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI¹ 2018-2020 (ampliado hasta el 2022²), La SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica encargada de administrar el inventario de software y sus respectivas licencias de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y quien debe proporcionar herramientas de software a las unidades orgánicas para el buen desarrollo y desempeño de sus funciones, evalúa las necesidades de las unidades orgánicas de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información.

Las principales unidades orgánicas, la Gerencia de Desarrollo de Sistemas y la Gerencia de Calidad de Sistemas, realizan actividades de desarrollo, mantenimiento, pruebas y validaciones de aplicaciones y componentes de las aplicaciones que actualmente se tienen implementados. Entre las aplicaciones implementadas tenemos: Sistema de Recaudación – RSIRAT, Sistemas de Fiscalización (GEMA, RCOF, SIGCO y SISCO) y Sistemas Integrado de Gestión Administrativa (SIGA-SIRH).

Por tal motivo, se requiere continuar con el software PowerBuilder para desarrollar, mantener, validar, controlar y/o asegurar las aplicaciones del negocio e internas de la SUNAT.

La SUNAT viene utilizando el software de PowerBuilder desde el año 1995 aproximadamente, contando a la fecha con personal especializado. Este software ha servido como ambiente de desarrollo de múltiples sistemas y/o aplicaciones en la Entidad, sistemas críticos como el Sistema de Recaudación – RSIRAT, Sistemas de Fiscalización (GEMA, RCOF, SIGCO y SISCO), así como Sistemas Integrado de Gestión Administrativa (SIGA-SIRH); y migrar a otro entorno de desarrollo llevaría a modificar la plataforma que lo soporta, dando como resultado exceso de tiempo y recursos que no están planificados.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido

¹ PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/PEI-2018-2020.pdf>

² Extensión del Horizonte del PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2019/072-2019.pdf>

a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las áreas usuarias en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplan, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local, así como también el tipo de software, sean estos software comercial o software libre.

En ese sentido, se ha procedido a identificado una alternativa de software en el mercado:

- PowerBuilder Enterprise versión 12.5.

Cabe precisar que el software PowerBuilder Enterprise versión 12.5 es producto de tipo propietario.

7. ÁNALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas en el ítem 6. sean las más convenientes técnicamente para el uso de la Gerencia de Calidad de Sistemas (GCS).

b. Identificar el tipo de producto

Software PowerBuilder Enterprise versión 12.5

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características técnicas del software seleccionado en el ítem 6 (alternativas de software), así como información de internet y plantillas de evaluación.

Las métricas consideradas en el “Cuadro Comparativo de Métricas Internas y Externas”, donde se han evaluado atributos internos, externos y de uso, se muestran a continuación:

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS					
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	PowerBuilder Enterprise versión 12.5
1	Funcionalidad	Servicios WCF, usados para crear servicios web usando el modelo WCF.	6	4	6

		Soporte para CVUOs en ensamble .NET, permite a los clientes de PowerBuilder compartir la productividad de DataWindow con colegas desarrolladores en .NET	6	4	6
		Ensamble PowerBuilder .NET, usado para crear un objetivo PowerBuilder .NET, luego referenciarlo en otro proyecto PowerBuilder .NET, sin exponer el código fuente detrás de él	6	4	6
		Cliente REST, los objetivos PowerBuilder .NET pueden ser clientes que consuman servicios web RESTful (Representational State Transfer - transferencia de estado representacional)	6	4	6
		Flexibilidad para migrar existentes aplicaciones o crear nuevas aplicaciones para .NET WinForms, WebForms y Smart Clients.	6	4	6
		Completiando la integración con .NET ofrece: Soporte de Strong Named Assemblies, acceso a clases del tipo static, primitive y enumerative y soporte de IIS.	6	4	6
		Ofrece el método más rápido de acceso, manipulación y presentación de datos a través de los DataWindow. Puede presentar gráficos de columnas, barras líneas y áreas en 3D; ofrece características de gradientes y transparencia; soporte a archivos PNG, imágenes, para RTF y controles dibujados por el usuario; y, soporte para la edición de estilos de las columnas basados en Rich Text Edit.	6	4	6
		Viene con Application Server Plug-in, que permite desplegar las aplicaciones en servidores de aplicaciones de terceros, directamente desde el IDE de PowerBuilder.	4	2	4
		DataWindow para Win32 ofrece conexión ADO .NET, para compartir fuentes de datos con aplicaciones .NET	4	2	4
		Procesamiento de Comandos por Lote, permite a los clientes correr un archivo en lote para construir aplicaciones sin ninguna intervención del usuario.	4	2	4
		Soporte Multithreading, implementado mediante Objetos Compartidos en PowerBuilder .NET	4	2	4
2	Fiabilidad	Soporte e integración con estándares de la industria como SOA, Web Services, AJAX.	6	4	5
		Soporte de rebuides incrementales.	4	2	4
3	Usabilidad	Mejoras con respecto a usabilidad e interfaces de usuario.	6	4	6
4	Portabilidad	Soporte nativo para Oracle y SQL Server.	4	2	4
		Características mínimas de hardware para poder operar correctamente.	4	2	4
		Subtotal	82	50	81

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO

1	Eficacia	Atención técnica: El proveedor debe proporcionar atención técnica en español por diferentes medios para que los usuarios puedan realizar las consultas y apoyo técnico de manera rápida y oportuna.	6	4	5
2	Satisfacción	Guías y documentación: El software debe contar con documentación online que permita explotar al máximo todas las funcionalidades para satisfacer a los usuarios en un contexto especificado de uso.	6	4	5
		Confianza del usuario hacia el uso del software.	6	4	5
		Subtotal	18	12	15
		TOTAL	100	62	96

8. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación realizado en los numerales 7, se concluye que, el software PowerBuilder Enterprise versión 12.5 es la alternativa más conveniente para atender las necesidades de las áreas usuarias solicitantes.
- El software PowerBuilder Enterprise versión 12.5 es la mejor alternativa para los usuarios finales debido que disponen de analistas entrenados y con alto grado de preparación y especialización en el empleo de dicho producto, permitiendo reducir costos de capacitación y aprendizaje sobre otros productos.
- También, se concluye que, es necesario adquirir las licencias del software PowerBuilder Enterprise versión 12.5 para ser utilizadas en las unidades orgánicas solicitantes.
- Por lo señalado, se recomienda adquirir las licencias del software PowerBuilder Enterprise versión 12.5 a través de un distribuidor debidamente autorizado en el país.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Profesional de la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON Jefe de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones