

INFORME TÉCNICO N.º 000045-2021-SUNAT/1U4200

A : **SILVA RIOS FREDY ELMILGAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

DE : **ANCHIRAICO TRUJILLO JULIO CESAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : **INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE - Microsoft System Center Configuration Manager**

LUGAR : Lima, 14 de septiembre de 2021



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
13/09/2021 13:51:47



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
09/09/2021 12:25:09

1. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT actualmente tiene un contrato corporativo denominado Enterprise Agreement, el cual incluye el licenciamiento y la suscripción de los siguientes productos Microsoft: Microsoft Office 365 E3, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager.

El software de gestión de la marca Microsoft System Center Configuration Manager será usado en las PC de las cabinas de los Centros de Servicios al Contribuyente. En ese sentido, es necesario garantizar el adecuado licenciamiento del software de gestión de forma centralizada de la configuración de todos los sistemas físicos y virtuales, control remoto, gestión de actualizaciones y parches, distribución de software, despliegue de sistemas operativos, protección, cumplimiento e inventariado de software y de hardware en SUNAT.

2. ALTERNATIVAS

La SUNAT actualmente tiene instalado el software de gestión de la marca Microsoft System Center Configuration Manager y los agentes de este software serán implementados en las PC cabinas de los Centros de Servicios al Contribuyente.

Si se implementara otro software de gestión, tendrían que agregarse costos adicionales como: costos de capacitación en otra herramienta al personal que hace uso de las PC de cabinas; así como la existencia de otros factores como: el tener que modificar plataforma o consola que se viene usando, además se generaría un riesgo en la continuidad operativa de los servicios que brindan las PC de las cabinas de los Centros de Servicios al Contribuyente.

En ese sentido, no se evaluarán otras alternativas para Microsoft System Center Configuration Manager como software de gestión, debido a los costos adicionales y a la problemática que se generaría al migrar a otro sistema operativo.

3. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Debido a que no se están considerando otras alternativas para adquirir el software de gestión de la marca Microsoft System Center Configuration Manager, no se realizará el análisis comparativo técnico basado en la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. Asimismo, se solicitará la estandarización para la provisión del software de gestión de la marca Microsoft System Center Configuration Manager o equivalente.

4. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado del licenciamiento por usuario de los agentes del software de gestión Microsoft System Center Configuration Manager para una PC es de S/. 161.63 soles (sin IGV).

Al adquirir este software se tienen los siguientes beneficios:

- Administración de aplicaciones, Application management.
- Acceso a los recursos de la empresa, Company resource access.
- Configuración de cumplimiento, Compliance settings.
- Endpoint Protection, Endpoint Protection.
- Inventario, Inventory.
- Administración de dispositivos móviles, Mobile device management.
- Implementación de sistema operativo, Operating system deployment.
- Administración de energía, Power management.
- Perfiles de conexión remota, Remote connection profiles.
- Elementos de configuración de perfiles y datos de usuario, User data and profiles configuration items.
- Control remoto, Remote control.
- Medición de software, Software metering.
- Actualizaciones de software, Software updates.
- Generación de informes, Reporting.

5. Conclusiones:

Del análisis realizado se demuestra que es necesaria la adquisición de licenciamiento del software de gestión de la marca Microsoft System Center Configuration Manager para garantizar la operatividad de las cabinas de los Centros de Servicios la Contribuyente.

ELABORADO POR AN58 – ANCHIRAICO TRUJILLO, JULIO CÉSAR	EVALUADO POR (firma y sello) 133A – SILVA RIOS, FREDY EMILGAR



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
13/09/2021 13:51:47



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
09/09/2021 12:25:09