

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE**  
**N° 016 - 2021- SUNAT/1U5200**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de las herramientas Load Runner, Unified Functional Testing y Service Virtualization de la marca Micro Focus, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Roller Elias Meza Geri, analista de infraestructura tecnológica de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

**3. FECHA**

05 de Febrero del 2021

**4. JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT cuenta a la fecha con herramientas para soportar el proceso de calidad de software de los sistemas de información, la cual está basada en un conjunto de componentes de software del fabricante Micro Focus y se encuentran implementadas en los ambientes de calidad de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro 1: Listado de componente y licencias.

Componente	Licencia	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
LOADRUNNER	HP LR Web/Mmed 500-4999 VU+C SW E-LTU	Licencia para automatización para Web y Multimedia, pruebas de rendimiento (conurrencia, carga y stress) para una simulación de mil (1000) usuarios virtuales.	Licencia	1*
	HP LR Database 500-4999 VU+C SW E-LTU	Licencia para automatización para Base de Datos, pruebas de rendimiento (conurrencia, carga y stress) para una simulación de mil (1000) usuarios virtuales.	Licencia	1*
UNIFIED FUNCTIONAL TESTING	HP UFT CC User SW E-LTU	Licencia para automatización de las pruebas funcionales de software.	Licencia	15
SERVICE VIRTUALIZATION	HPE SV Designer Premium CC User SW E-LTU	Licencia para diseñar la virtualización e integración de servicios.	Licencia	2
	HPE SV Server Instance Express SW E-LTU	Licencia de virtualización e integración de servicios de tipo servidor para un (01) core de procesamiento.	Licencia	1

\*Se refiere a una Licencia para 1000 usuarios.

Como parte de su adquisición en el año 2016, la SUNAT contrato el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las herramientas de software Micro Focus, a fin de garantizar la continuidad operativa de los procesos de calidad.

En este contexto, a través del Memorándum Electrónico N° 00008-2020-1U3200, la División de Control de Calidad ha confirmado la necesidad de seguir contando con las herramientas de software Micro Focus para asegurar la continuidad del proceso de calidad de los sistemas de información, la misma que debe contar con el respectivo servicio de soporte técnico y mantenimiento, así como obtener las últimas versiones que el fabricante del software libere durante la vigencia del servicio.

## 5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

No resulta necesario efectuar la comparación de alternativas de evaluación debido a que la SUNAT ya utiliza las herramientas de software del fabricante Micro Focus detallados en el Cuadro 1, y se requiere el soporte técnico y mantenimiento del software, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad del Proceso de Calidad de los sistemas de información.

Por tratarse de un software preexistente en la institución se gestionará la estandarización del servicio de soporte técnico y mantenimiento de las herramientas Load Runner, Unified Functional Testing y Service Virtualization de la marca Micro Focus.

## 6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

### COSTO:

El costo aproximado por los 1095 días calendario para la prestación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software y entrenamiento de las herramientas Load Runner, Unified Functional Testing y Service Virtualization de la marca Micro Focus es de S/. 717,335.00 Soles, este importe incluye IGV, el cual deberá ser confirmado durante la etapa de indagación de mercado del proceso de contratación.

### BENEFICIO:

El beneficio es garantizar el adecuado funcionamiento de las herramientas que soportan el Proceso de Calidad de los sistemas de información, lo que permitirá la correcta operatividad y funcionamiento de los servicios informáticos implementados por la institución. Así mismo permitirá garantizar la inversión realizada en la adquisición del software.

## 8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de las herramientas de software Micro Focus, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado por el proceso de calidad de los sistemas de información. Por lo que se recomienda adquirir el soporte técnico y mantenimiento correspondiente.

	
<b>ELABORADO POR</b> AE76 - ROLLER ELIAS MEZA GERI	<b>EVALUADO POR</b> 149A - CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS