

# INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 086-2021-SUNAT-1U5200

## 1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT)

## 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Jesús Diómedes Prado Rodríguez

## 3. CARGOS

Especialista de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

## 4. FECHA:

3 de junio del 2021

## 5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar la capacidad de análisis, así como la oportuna toma de decisiones cuenta la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics la cual viene siendo utilizada por el personal.

En ese sentido las áreas usuarias como La División de Análisis de Riesgo y la División de Gestión de Información de la Gerencia de Inteligencia Aduanera se beneficiarán al contar con el servicio de análisis predictivo que brinda el software garantizando el control concurrente de las Declaraciones Aduaneras de Mercancías.

## 6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación de alternativas dado que la SUNAT ya utiliza Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics desde hace diez (10) años y se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, a fin de garantizar el servicio de análisis predictivo.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## 8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte técnico y mantenimiento: El costo del soporte técnico y mantenimiento por setecientos treinta (730) días calendario para el servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics o equivalente se ha estimado de manera referencial en ciento ochenta y seis mil doscientos ochenta y cinco soles (S/ 186,285.00) incluido el IVG.
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del software de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics

## 9. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente informe son las siguientes:

El servicio de soporte técnico garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del software, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics o equivalente, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado en la Superintendencia como herramienta de diseño de informes y de cuadros de mando analíticos.

## 10. FIRMAS

Elaborado por: 1503- Prado Rodriguez, Jesús D.	Evaluado por: 149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel
---	--