

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 135 - 2021-SUNAT/1U5200

- 1. NOMBRE DEL ÁREA**  
DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
- 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**  
CELSO GORKI MELGAREJO MAMANI
- 3. CARGO**  
ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS
- 4. FECHA**  
17/08/2021
- 5. JUSTIFICACIÓN**

En el año 2015, mediante el proceso de Licitación Pública Internacional N° 003-2015-SUNAT/BID – Provisión de un Sistema de Relacionamiento para la Gestión Inductiva del Cumplimiento de Obligaciones Tributarias y Aduaneras de Contribuyentes y Usuarios de Comercio Exterior, la entidad adquirió el software SAP CRM.

Por lo cual actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la SUNAT es titular las licencias de productos SAP detalladas a continuación:

Nombre del Producto	Cantidad
SAP CRM Marketing	70
SAP CRM Service	750
SAP Developer User	1
SAP Business Object BI Suite (User)	1
SAP Business Object BI Suite (CS)	10
Oracle RT	(*)

\* Licenciamiento Oracle para todas las bases de datos que conforman la solución SAP CRM

Cuadro N°01 Licencias de Productos SAP

El software SAP CRM es utilizado para ayudar a mantener, mejorar y/o cambiar el comportamiento del cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras del contribuyente.

## 6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que SUNAT adquirió y hace uso del software SAP CRM, por lo cual, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software SAP CRM, y de esta manera contar con la asistencia técnica del fabricante para lograr una mayor eficiencia y correcto funcionamiento de los productos SAP, y así continuar brindando los servicios indispensables para el sistema de gestión inductiva de la entidad.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software SAP CRM, por veinticuatro (24) meses por S/ 900,000.00 (aproximadamente).
- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica de la solución.

## 9. Conclusiones:

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software SAP CRM, a fin de garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Entidad.

<b>ELABORADO POR:</b> AH74 – MELGAREJO MAMANI, CELSO GORKI	<b>EVALUADO POR:</b> 149A – POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL