

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 138- 2021- SUNAT/1U5200

1. NOMBRE DEL ÁREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

JORGE ELMER NÚÑEZ GUERRERO

3. CARGO

Especialista de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

4. FECHA

03 de noviembre de 2021

5. JUSTIFICACIÓN

Mediante Concurso Público N° 0001-2017-SUNAT/8B1200, la SUNAT contrató el servicio de soporte, mantenimiento y capacitación del software Lotus Domino o equivalente.

A través del Contrato N° 114-2020/SUNAT-Prestación de Servicios derivado del Concurso Público N° 0067-2019-SUNAT/8B1200, la SUNAT contrató el servicio de soporte y mantenimiento del software Lotus Domino o equivalente por el periodo de dos (02) años, el cual culminará el 22 de mayo del 2022.

La SUNAT para gestionar el flujo de documentos electrónicos a través del sistema SIGED hace uso del software Lotus Domino, el cual es utilizado por el personal de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas (para mejoras del aplicativo SIGED) y por la Gerencia de Operaciones y Soporte a Usuarios (soporte a la aplicación y soporte a la plataforma).

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la SUNAT cuenta con 700 licencias PVU Lotus Domino, las cuales cuentan con el servicio de soporte y mantenimiento del software Lotus Domino, incluye la actualización de versiones.

En este contexto, la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones, mediante Memorándum Electrónico N° 01386 - 2021 - 8B7300, manifiesta la necesidad de seguir contando con el soporte y mantenimiento del software Lotus Domino, indicando que deberá ser renovado por el periodo de dos (02) años.

El software Lotus es empleado por la SUNAT para dar mantenimiento, actualización, corrección de errores sobre el sistema SIGED. De no contar con el servicio de soporte y mantenimiento, la plataforma estaría en riesgo operativo ante incidentes sobre el sistema de gestión documentaria SIGED, afectando a los usuarios internos de la institución.

6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que SUNAT ya utiliza el software Lotus Domino, el cual soporta el sistema de gestión de flujo de documentos electrónicos a través del sistema SIGED para todas las áreas a nivel nacional de SUNAT. Por lo mencionado anteriormente, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software Lotus Domino, a fin de garantizar la operatividad de la plataforma existente.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Servicio de soporte y mantenimiento del software Lotus Domino: El costo del servicio de soporte y mantenimiento es por setecientos treinta (730) días calendario que comprende el Utility Server por 700 PVU es S/. 770,000.00 (precio incluido el IGV).
- Los beneficios se dan al garantizar la operatividad del software Lotus Domino, el cual soporta al sistema de gestión de flujo de documentos electrónicos a través del sistema SIGED para todas las áreas a nivel nacional de SUNAT.

9. CONCLUSION:

Por los motivos expuesto en los numerales anteriores, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software Lotus Domino, a fin de asegurar y mantener la continuidad de la plataforma del sistema de gestión de flujo de documentos electrónicos a través del SIGED, para todas las áreas a nivel nacional de SUNAT.

ELABORADO POR: AF01-JORGE ELMER NÚÑEZ GUERRERO	EVALUADO POR: 149A – CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS