

# INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 146-2021-SUNAT-1U5200

## 1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT)

## 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Jesús Diómedes Prado Rodríguez

## 3. CARGOS

Especialista de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

## 4. FECHA:

2 de setiembre del 2021

## 5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar la capacidad en la gestión y administración de bienes y mercancías de los diferentes almacenes a nivel nacional cuenta con el Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL y su equipamiento tecnológico de la marca INTERMEC el cual viene siendo utilizado por las diferentes áreas del negocio.

En ese sentido las áreas usuarias como la Gerencia de Almacenes a nivel nacional se beneficiarán al contar con el Sistema Integrado de Almacenes para una correcta y eficiente gestión y administración de bienes y mercancías de los almacenes SUNAT.

## 6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación de alternativas dado que la SUNAT ya utiliza el Sistema Integrado de Almacenes desde hace tres (3) años y se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL y su equipamiento tecnológico de la marca INTERMEC, a fin de garantizar el servicio.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## 8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte técnico y mantenimiento: El costo del soporte técnico y mantenimiento por setecientos treinta (730) días calendario para el servicio de soporte técnico y mantenimiento del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL y su equipamiento tecnológico de la marca INTERMEC o equivalente se ha estimado de manera referencial en setecientos sesenta y seis mil quinientos dos soles (S/ 766,502.00) incluido el IGV de acuerdo al contrato vigente a la fecha.
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL y su equipamiento tecnológico de la marca INTERMEC.

## 9. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente informe son las siguientes:

El servicio de soporte técnico garantiza la atención de problemas o fallas en el software y hardware, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del sistema, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reporte de fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL y su equipamiento tecnológico de la marca INTERMEC o equivalente, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del sistema, el cual es utilizado en la Superintendencia como herramienta gestión y administración de ingreso y salida de mercancías y bienes agregando valor a los procesos de las áreas que lo utilizan.

## 10. FIRMAS

Elaborado por: 1503- Prado Rodriguez, Jesús D.	Evaluado por: 149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel
---	--