



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 06 -2022-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE
APLICACIONES
ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

31/01/2022

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI¹ 2018-2024, la SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la Gerencia de Presupuesto y Formulación de Inversiones solicita la adquisición de un software que permita generar reportes con la información relacionada a la programación y ejecución de gastos, presupuestos, calendarios de compromisos institucionales y ejecución de ingresos, que se registra continuamente en el Sistema SIAF.

El software generador de reportes (Melissa v3.0) es un complemento al Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF; que ha sido implementado a nivel nacional y en todas las Entidades del Estado por el Ministerio de Economía y Finanzas con el propósito de efectuar el registro de las operaciones relacionadas con la información de ingresos y gastos de recursos financieros, contemplando todas las fases y manteniendo estrecha vinculación con los entes rectores de los Sistemas Nacionales de Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Endeudamiento Público, Inversión Pública y entre otros.

Este software es utilizado en la SUNAT desde el año 2020 para el Marco y Ejecución Presupuestal de gastos e ingresos - SIAF por esta razón y con la finalidad de garantizar la continuidad en las operaciones se requiere continuar con las licencias de software.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

¹ PEI SUNAT https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html

6. ALTERNATIVAS

Actualmente, la SUNAT hace uso de la licencia de software generador de reportes en Excel: Melissa v.2.0., para el Marco y Ejecución Presupuestal de gastos e ingresos - SIAF. Este software es el único de reconocer y procesar la información almacenada en el SIAF. Por esta razón, no se evaluará otras alternativas, debido a los costos adicionales que incurre una nueva implementación en los procesos ya establecidos.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado el siguiente producto:

- Melissa v3.0: Software generador de Reportes en Excel.

Cabe precisar que el software de Melissa v3.0 es un producto de tipo propietario.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas en el Ítem 6. sean las más convenientes técnicamente para el uso en las Divisiones de la Gerencia Financiera.

b. Identificar el tipo de producto

Software generador de Reportes en Excel.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características técnicas del software seleccionado en el ítem 6 (alternativas de software), así como información de internet y plantillas de evaluación.

Las métricas consideradas en el “Cuadro Comparativo de Métricas Internas y Externas”, donde se han evaluado atributos internos, externos y de uso, se muestran a continuación:

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS					
N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Melissa v2.0
1	Funcionalidad	Compatible con el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF.	5	3	5
		Presupuesto, Ejecución y Saldos anuales de ingresos y gastos, por cualquier clasificador presupuestal, resumido y/o mensualizado, incluyendo los nuevos Clasificadores 2009 y PCA, Certificaciones y Compromisos Anuales.	5	3	5

		Comparativo de Ingresos o Gastos de varios años en un solo cuadro, por semestres, meses o trimestres.	5	3	5
		Reportes de Modificaciones Presupuestales, por cada Nota o Resolución que formaliza las modificaciones.	5	3	5
		Listados de composición y saldos de los Calendarios de Pagos: Inicial, Ampliaciones, Flexibilizaciones, etc.	5	3	5
		Detalle de los gastos asignados a una Meta o Proyecto específico, ideal para elaborar la Liquidación Financiera de las Obras.	5	3	5
		Análisis de gastos de acuerdo con partidas, ideal para graficar los gastos en combustible, SNP o CAS, viáticos, servicios de terceros, consumo de agua, luz o teléfono, etc.	5	3	5
		Montos de contratación con los proveedores, agrupado por tipo de bien o servicio que la Entidad ha adquirido y/o tipo de proceso de selección o contratación efectuado.	5	3	5
		Hojas de Trabajo especializadas para la Conciliación del Marco Presupuestal, EP1, ajuste de saldos semestrales o anuales, Evaluación Presupuestal (meta programada y obtenida) etc.	5	3	5
		Gráficos de las tendencias y/o distribuciones de ingresos y gastos, comparación de presupuestos, asignación de recursos; por partidas, grupos genéricos, Actividades y Proyectos, proveedores, rubros, tipos de recursos, etc.	5	3	5
2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	5	3	5
		Se instala fácilmente en el sistema operativo Microsoft Windows.	5	3	5
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y rapidez de comprensión a nivel usuario.	5	3	5
		Interfaz gráfica sencilla en idioma español.	5	3	5
		Tiene herramientas de aprendizaje o tutoriales.	5	3	4
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima durante el tiempo que dure la licencia.	5	3	5
Subtotal			85	51	84
MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO					
1	Eficacia	Capacidad de permitir a los usuarios lograr las metas con Exactitud e Integridad	3	2	3
2	Productividad	Tiene rapidez para desarrollar reportes detallados de operaciones contables.	3	2	3
3	Accesibilidad	Accesos rápidos a las funciones y comandos que el usuario desee utilizar.	3	2	2
4	Satisfacción	Capacidad para cubrir requerimientos con total conformidad del usuario.	3	2	2
5	Seguridad	Evitar la duplicidad de registros manuales y asegurar que la información proporcionada sea la misma que considera el MEF.	3	2	3
Subtotal			15	10	13
TOTAL			100	61	97

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Del ítem “7) Análisis Comparativo Técnico”, el único producto evaluado y que obtuvo el puntaje superior al mínimo requerido es el software Melissa v3.0 con un total de 97 puntos; éste ha sido considerado para la evaluación del Análisis Comparativo de Costo-Beneficio”.

El software Melissa v3.0, según propuesta enviada por el proveedor, por cada licencia estándar tiene un precio promedio de 12,700.00 soles por dos (02) años.

9. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado en el numeral 7, se ha determinado que el software Melissa v3.0 es el software apropiado para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.
- También es la mejor alternativa debido que los usuarios finales tienen un alto grado de preparación y especialización de este producto, permitiéndonos reducir costos en capacitaciones sobre nuevos productos.
- Por lo señalado, se recomienda realizar el proceso de contratación de la licencia de software Melissa v3.0 a través de un distribuidor o proveedor debidamente autorizado.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON