



## **INFORME TÉCNICO N.º 000015-2022-SUNAT/1U4200**

**A** : **SILVA RIOS FREDY ELMILGAR**  
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

**DE** : **ANCHIRAICO TRUJILLO JULIO CESAR**  
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

**ASUNTO** : **INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE - Microsoft Windows 10 PRO**

**LUGAR** : Lima, 11 de marzo de 2022



JOHNNY ANTONIO  
VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
11/03/2022 20:52:30

### **1. JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT actualmente tiene un contrato corporativo denominado Enterprise Agreement, el cual incluye el licenciamiento y la suscripción de los siguientes productos Microsoft: Microsoft Office 365 E3, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager.

El software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 será usado en las PC de las cabinas de los Centros de Servicios al Contribuyente. En ese sentido, es necesario garantizar el adecuado licenciamiento del sistema operativo para las nuevas versiones de las aplicaciones y futuras soluciones internas a ser implementadas en SUNAT.

### **2. ALTERNATIVAS**

La SUNAT actualmente tiene instalado el sistema operativo de la marca Microsoft Windows en las PC de las cabinas de los Centros de Servicios al Contribuyente.

Si se implementara otro software de sistema operativo, tendrían que agregarse costos adicionales como: costos de capacitación en otra herramienta al personal que hace uso de las PC de cabinas; así como la existencia de otros factores como: el tener que modificar las aplicaciones o soluciones que se vienen usando y en el caso de los usuarios externos estos en su mayoría no cuentan con conocimiento en el uso de sistemas operativos diferentes al de la marca Microsoft Windows debido a su uso extendido, se generaría un riesgo en la continuidad operativa de los servicios que brindan las PC de las cabinas de los Centros de Servicios al Contribuyente.



FREDY ELMILGAR  
SILVA RIOS  
JEFE DE DIVISION  
11/03/2022 20:05:22

En ese sentido, no se evaluarán otras alternativas para Microsoft Windows 10 PRO como sistema operativo, debido a los costos adicionales y a la problemática que se generaría al migrar a otro sistema operativo.

### 3. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Debido a que no se están considerando otras alternativas para adquirir el sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO, no se realizará el análisis comparativo técnico basado en la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. Asimismo, se solicitará la estandarización para la provisión del software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 o equivalente.

### 4. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado del licenciamiento por usuario del software de sistema operativo Microsoft Windows 10 PRO para una PC es de S/. 700.00 soles (sin IGV).

Al adquirir este software se tienen los siguientes beneficios:

- Integración y compatibilidad con la actual consola de gestión, aplicaciones desarrolladas.
- Personal interno y usuarios externos con el conocimiento para el uso y administración del sistema operativo.
- Multitarea
- Escritorios virtuales

### 5. Conclusiones:

Del análisis realizado se demuestra que es necesaria la adquisición de licenciamiento del software de sistema operativo de la marca Microsoft Windows 10 PRO para garantizar la operatividad de las cabinas de los Centros de Servicios la Contribuyente.

<b>ELABORADO POR</b> AN58 – ANCHIRAICO TRUJILLO, JULIO CÉSAR	<b>EVALUADO POR (firma y sello)</b> 133A – SILVA RIOS, FREDY EMILGAR



JOHNNY ANTONIO  
VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
11/03/2022 20:52:30



FREDY ELMILGAR  
SILVA RIOS  
JEFE DE DIVISION  
11/03/2022 20:05:22