

**INFORME TECNICO PREVIO EVALUACION DE SOFTWARE**  
**N° 0019 - 2022-SUNAT/1U5200**

**1. NOMBRE DEL AREA**

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault de la marca Oracle o equivalente, es la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

**2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACION**

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Jorge Luis Rodríguez Martínez, profesional especializado en infraestructura tecnológica y base de datos Oracle de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

**3. FECHA**

La fecha del presente informe es el 17 de febrero de 2022.

**4. JUSTIFICACION**

La SUNAT, para el cumplimiento de sus funciones de administrar, aplicar, fiscalizar y recaudar los tributos internos del Gobierno Nacional con excepción de los municipales, utiliza los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, en su infraestructura tecnológica, para brindar altos niveles de confidencialidad a los datos considerados de acceso restringido utilizados por los sistemas de Repatriación de Capitales, Declaración Jurada de Beneficiario Final y Declaración Jurada de Entidades Financieras, en favor de usuarios internos y contribuyentes.

Por ello, con la finalidad de asegurar el funcionamiento y operatividad de los servicios existentes y soportar nuevas implementaciones, en el año 2019, la SUNAT suscribió la Contratación Directa N° 26-2019-SUNAT/8B1200 y Contrato N° 325-2019/SUNAT-Prestación de Servicios, mediante los cuales contrató el servicio de soporte estándar para los productos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault por un periodo de 1095 días.

Actualmente, la SUNAT es titular de la siguiente cantidad de licencias de productos de seguridad de base de datos Oracle:

Nombre del Programa	Tipo de Licencia	Cantidad	CSI	Fecha de Vencimiento
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	Full Use	6	21355143	27/11/2022
Oracle Audit Vault and Database Firewall – Processor Perpetual	Full Use	6	21355143	27/11/2022
Oracle Database Vault – Processor Perpetual	Full Use	5	21355143	27/11/2022
Oracle Key Vault – Processor Perpetual	Full Use	1	21355143	27/11/2022

Cuadro N° 01

Las aplicaciones puestas en producción y que se encuentran desplegadas en esta infraestructura deben contar con el servicio de soporte que permita el escalamiento con el fabricante, actualización de versiones, provisión de parches, entre otras características propias de este servicio. El correcto funcionamiento y continuidad operativa de los servicios es crítico, más aún si soportan aplicaciones que brindan servicios 7x24x365 para sistemas tributarios que manejan datos considerados de acceso restringido.

Mediante Memorandum Electrónico N° 02587-2021-8B7300 (MEM-2021-181300), seguimiento de César Fortunato Roldán Baluis, la División de Arquitectura, Información y Aplicaciones (DAIA) de la Gerencia de Arquitectura, ha señalado que se requiere la continuidad del servicio por un periodo adicional de 3 años. Se adjunta extracto del documento electrónico:

En Seguimiento 9							
MEM-2021-181300							
Memorandum Electrónico N° 02587 - 2021 - 8B7300							
<b>DATOS GENERALES</b>							
A : Carlos Manuel Posadas Vallejos Q6-Jefe de Division 1U5200-Division De Gestión De Infraestructura Tecnológica							
De : Juan Carlos Ortiz Bisso Q6-Jefe de Division 8B7300-División De Ejecución Contractual							
Asunto : CULMINACIÓN DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL.							
Fecha : 07/12/2021 5:16:26 p.m.							
Lugar : Lima							
Copia a : Jose Eduardo Quiñones Falcon, Carlos Alberto Rios Sanchez, Ricardo Alfredo Zapater Cabrera							
Documentos de Referencia :							
<b>CONTENIDO</b>							
Me dirijo a usted, con el propósito de hacer de su conocimiento que, según cláusula de ejecución del contrato suscrito como resultado de la Contratación Directa N° 026-2019-8B1200, relacionado a: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LOS PRODUCTOS DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY, ORACLE AUDIT VAULT AND DATABASE FIREWALL, ORACLE DATABASE VAULT Y ORACLE KEY VAULT, una de las condiciones para que esta prestación culmine se cumpliría en NOVIEMBRE de 2022.							
Al respecto, resulta necesario que se evalúe si esta prestación es de carácter permanente, y si dicha provisión se requiere de manera continua o periódica.							
De confirmarse este hecho, el área usuaria debe requerir, de manera anticipada, la contratación de la prestación que garantice su continuidad; teniendo en cuenta los plazos de duración de cada procedimiento de selección, los cuales se detallan en el numeral 6.4.1 de la Norma para la Gestión de Contratación de Bienes, Servicios y Obras en la SUNAT, modificada con Resolución de Intendencia N° 130-2019-SUNAT/8B0000 del 16/12/2019.							
El saldo del contrato, sobre la base del último pago efectuado, es el siguiente:							
Monto Contrato: S/ 481,489.86.							
Monto Pagado: S/ 337,042.90.							
Saldo del Contrato: S/ 144,446.96.							
Último pago efectuado: Hasta el 27/11/2021.							
Atentamente,							
<b>DATOS ADICIONALES</b>							
Confidencial : No		Prioridad : 002-Normal		Acción a Tomar : 005-Por Corresponder			
Referencia Adicional:							
Se Adjunta :							
Archivos Adjuntos :							
Fecha y Hora Recepción : 07/12/2021 8:35:24 p.m.							
<b>DATOS DE LA PROYECCIÓN</b>							
Proyectado por : Jose Eduardo Quiñones Falcon S2-Especialista 5 8B7300-División De Ejecución Contractual							
Fecha Proyección : 07/12/2021 12:44:56 p.m.							
Participantes de la Proyección :							
<b>SEGUIMIENTOS</b>							
	Remitente	Destinatario	Prioridad	Fecha	Acción	Instrucciones	Archivos Adjuntos
Seguimiento	<a href="#">Carlos Manuel Posadas Vallejos</a>	Ursula Paola Arias Rengifo	Normal	07/12/2021 8:37:33 p.m.	Por Corresponder	Paola,	<a href="#">Ver</a>
Seguimiento	<a href="#">Ursula Paola Arias Rengifo</a>	Fredy Elmilgar Silva Rios	Normal	08/12/2021 11:00:01 a.m.	Por Corresponder	Estimado Fredy	<a href="#">Ver</a>
Seguimiento	<a href="#">Fredy Elmilgar Silva Rios</a>	Mirta Patricia Perez Aquije	Normal	09/12/2021 10:40:13 a.m.	Por Corresponder	Patricia, para tu evaluación	<a href="#">Ver</a>
Seguimiento	<a href="#">Mirta Patricia Perez Aquije</a>	Fredy Elmilgar Silva Rios	Normal	20/01/2022 6:35:06 p.m.	Por Corresponder	Fredy, a la fecha no tenemos la atención de Nilton Mori y poder confirmar a DGIT la necesidad en contratar el servicio de mantenimiento y soporte de los softwares de Seguridad de la marca Oracle. Adjunto correo de coordinación.	<a href="#">Ver</a>
Seguimiento	<a href="#">Fredy Elmilgar Silva Rios</a>	Nilton Cesar Mori Leon	Normal	20/01/2022 7:53:07 p.m.	Por Corresponder	Nilton, esta pendiente esta evaluación tenemos que atender el proceso.	<a href="#">Ver</a>
Seguimiento	<a href="#">Nilton Cesar Mori Leon</a>	Cesar Fortunato Roldan Baluis	Normal	21/01/2022 6:38:47 p.m.	Por Corresponder	Cesar, Jorge	<a href="#">Ver</a>
Seguimiento	<a href="#">Cesar Fortunato</a>	Ursula Paola Arias Rengifo	Normal	26/01/2022 2:48:32 p.m.	Por Corresponder	Paola,	<a href="#">Ver</a>

	<a href="#">Roldan Baluis</a>						
Seguimiento	<a href="#">Ursula Paola Arias Rengifo</a>	Jorge Luis Rodríguez Martínez	Normal	05/02/2022 1:03:22 a.m.	Por Corresponder	Jorge	<a href="#">Ver</a>

Memorándum Electrónico N° 02587 - 2021 - División De Ejecución Contractual	
<b>ACCIONES Y RESULTADOS</b>	
De:	Cesar Fortunato Roldan Baluis
Asignado A:	Ursula Paola Arias Rengifo 95-Supervisor Encargado 1U5202-Division De Gestión De Infraestructura Tecnológica - Supervisión 2
Copia:	Nilton Cesar Mori Leon, Mirta Patricia Perez Aquije
Acción a Tomar:	005-Por Corresponder
Instrucciones:	Paola, ese servicio de soporte para los productos de Seguridad de Oracle aplica en las siguientes iniciativas: 1. repatriación de capitales, 2. declaración jurada de beneficiario final y 3. DDJJ entidades financieras por ello, se solicita se renueve el servicio por tres (3) años. . quedo atento a cualquier consulta. . Atte, CesarR.
<b>DATOS ADICIONALES</b>	
Fecha y Hora de Recepción:	26/01/2022 2:48:32 p.m.
Prioridad:	002-Normal
Confidencialidad:	No
Fecha y Hora de Apertura del Documento:	26/01/2022 2:52:58 p.m.
<b>ANEXOS ADJUNTOS</b>	
Archivos Adjuntos:	

Por lo tanto, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault de la marca Oracle o equivalente, lo cual permitirá contar con la asistencia técnica del fabricante para la atención de problemas que puedan presentarse y mantener el correcto funcionamiento de los productos Oracle.

## 5. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza los productos Oracle detallados en el Cuadro N° 01, y se requiere el soporte y mantenimiento del fabricante para estos productos, a fin de garantizar el servicio, continuidad, disponibilidad, desempeño y confidencialidad de los sistemas implementados en esta plataforma de seguridad de base de datos de la SUNAT.

Los productos Oracle requeridos no tienen sustituto, siendo la única solución factible, es deseable además que su contratación sea gestionada por el fabricante o su representante oficial en el país.

## 6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

## 7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

### 7.1 Licenciamiento

De acuerdo con la información enviada por la subsidiaria local del fabricante el costo por los tres (3) años del servicio de soporte y actualización de licencias es S/. 492,611.51 Nuevos Soles, este importe incluye IGV, según el siguiente detalle:

## DETALLES DEL SERVICIO

Services de Soporte Técnico del Programa							
Nivel de Servicio:		Software Update License & Support					

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Metrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Precio
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	21355143	6		FULL USE	28-Nov-22	27-Nov-25	132.530,47
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	21355143	6		FULL USE	28-Nov-22	27-Nov-25	53.010,64
Oracle Database Vault - Processor Perpetual	21355143	5		FULL USE	28-Nov-22	27-Nov-25	84.671,70
Oracle Key Vault - Server Perpetual	21355143	1		FULL USE	28-Nov-22	27-Nov-25	147.254,57
<b>Tarifas del Soporte Técnico del Programa:</b>							<b>PEN 417.467,38</b>
<b>*Precio Total:</b>							<b>PEN 492.611,51</b>
* (incluido IGV)							

### 7.2 Hardware necesario para su funcionamiento

El soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle, no requiere de hardware adicional para su funcionamiento, puesto que los productos Oracle antes indicados, se despliegan sobre la plataforma tecnológica preexistente de la SUNAT, y se requiere solo el servicio de soporte y mantenimiento brindado por el fabricante para dichos productos

### 7.3 Soporte y mantenimiento externo

Se contará con el soporte y mantenimiento por parte del fabricante Oracle por el periodo de tres (3) años, posteriormente se requiera se solicitará el soporte y mantenimiento por los periodos apropiados.

### 7.4 Personal y mantenimiento interno

La SUNAT dispone de personal que se encargará de la operación y administración de la infraestructura de bases de datos Oracle. En caso sea necesario, se escalará al fabricante Oracle para resolver eventualidades técnicas para los productos señalados.

### 7.5 Capacitaciones

No se considera capacitaciones.

## BENEFICIO

El beneficio que se tendría es garantizar la confidencialidad y el adecuado funcionamiento de los servicios y aplicativos de la institución implementados bajo la plataforma de seguridad de base de datos Oracle, brindando un adecuado servicio a los usuarios internos y contribuyentes.

## 8. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores y en base a las evaluaciones, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca Oracle indicados, necesario para asegurar la confidencialidad,

correcta operatividad y adecuado funcionamiento de las bases de datos Oracle y los sistemas informáticos de la SUNAT implementados en la plataforma de seguridad de base de datos Oracle.

Por lo que se recomienda adquirir el servicio de soporte y mantenimiento correspondiente.

<b>RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN</b> 5409 – RODRIGUEZ MARTINEZ, JORGE LUIS	<b>JEFE DEL AREA USUARIA RESPONSABLE (firma y sello)</b> 149A – POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL