

# INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 0116-2022-SUNAT-1U5200

## 1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

## 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Carlos Manuel Posadas Vallejos

## 3. CARGO

Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

## 4. FECHA:

26/10/2022

## 5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar la capacidad de análisis, así como la oportuna toma de decisiones, cuenta la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics. Por esta razón y con la finalidad de garantizar su operatividad, se requiere renovar el soporte técnico y mantenimiento de la herramienta.

El contrato actual que da soporte técnico y mantenimiento de licencias de la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics es la Contratación Directa N° 0004-2021-SUNAT/8B7200 con Contrato N° 144-2021/SUNAT- Prestación de Servicios – Prestación accesoria, por un periodo de 24 meses, firmado el 12 de mayo del 2021.

Según el contrato vigente, la SUNAT es titular de licencias de la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics detalladas a continuación:

Descripción	Cantidad
Licencias de Análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics: <ul style="list-style-type: none"><li>• IBM SPSS Statistics, edición Professional, incluye módulos Base, Tablas, Estadísticas Avanzadas, Regresión, Árboles de Decisión, Series de Tiempo, Categorías, Preparación de datos y Valores Perdidos - usuarios autorizados - Licencia flotante.</li></ul>	4
<ul style="list-style-type: none"><li>• IBM SPSS Statistics, edición Standard, incluye módulos Base, Tablas, Estadísticas Avanzadas y Regresión - usuarios autorizados - Licencia flotante.</li></ul>	11

Las áreas usuarias, tales como la División de Gestión de Riesgo Aduanero - INCA, la Oficina de Atención a Usuarios y Calidad del Servicio – IAMC y la Oficina de Gestión y Coordinación Aduanera (OGCA) utilizan la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics y todos sus módulos operativos para la generación de informes, reportes y estadísticas para gestión de indicadores, estimación de brechas de fraude, construcción de indicadores de riesgo, trazabilidad de resultados de aplicación de selectividad y resultados de los controles, en el logro del cumplimiento de metas de los Indicadores PEI, POI, SIP, entre otros.

El servicio de soporte técnico garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del software, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

## **6. ALTERNATIVAS:**

No aplica la comparación de alternativas dado que la SUNAT ya utiliza la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics desde su adquisición en mayo de 2021 mediante Contrato N° 143 – 2021/SUNAT- COMPRA VENTA, y se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento para dichas licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, a fin de garantizar la continuidad de la utilización de dicha herramienta.

## **7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## **8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO**

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte técnico y mantenimiento: El costo del soporte técnico y mantenimiento por mil noventa y cinco (1095) días calendario para el servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics o equivalente se ha estimado de manera referencial en setecientos ochenta y seis mil cuatrocientos setenta y un soles (S/ 786,471.00) incluido el IGV.
- Los beneficios se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del software de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics

## **9. CONCLUSIONES**

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento, por mil noventa y cinco (1095) días calendario, de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, con el fin de mantener y asegurar la correcta operatividad,

funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado en la SUNAT como herramienta para la generación de informes, reportes y estadísticas para gestión de indicadores, estimación de brechas de fraude, construcción de indicadores de riesgo, trazabilidad de resultados de aplicación de selectividad y resultados de los controles, en el logro del cumplimiento de metas de los Indicadores PEI, POI, SIP, entre otros.

<p style="text-align: center;">Elaborado por:</p>  <hr/> <p style="text-align: center;">1503- Prado Rodriguez, Jesús D.</p>	<p style="text-align: center;">Evaluado por:</p>  <hr/> <p style="text-align: center;">149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel</p>
---	--