INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 061 - 2023- SUNAT/1U4100

1. **NOMBRE DEL ÁREA**
   DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. **NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**
   JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO
   OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA
3. **CARGOS**
   JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
   ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV.ARQUITECTURA DE INFORMACION Y DE APLICACIONES

4. **FECHA**
   San Isidro 31 de mayo de 2024

5. **JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT gestiona la demanda de sus requerimientos tributarios, aduaneros y administrados configurado en un flujo de automatizado que involucra la utilización del software Jira que permite su funcionamiento óptimo mediante un único punto de contacto para el ingreso de necesidades (*focal-point*), seguimiento integral de requerimientos y transparente para el usuario, visibilidad y trazabilidad del estado de requerimientos de manera periódica.

Desde marzo del 2022, como parte de su infraestructura tecnológica, la SUNAT cuenta con la licencia del software Jira implementado en una solución On-premise, que cubre la demanda de 1,000 usuarios que conforman los flujos de trabajo automatizados como los flujos de Gestión de la Demanda y los flujos de Pases a Producción y Defectos, para los usuarios de SUNAT principalmente para la gestión de la demanda de requerimientos de tributos, aduaneros, administrativos, servicio al comercio exterior, control de insumos químicos y entre otros hitos de la institución.

En este contexto, se ha manifestado la necesidad de seguir contando con el software Jira para asegurar la continuidad de la gestión de la demanda de requerimientos de la institución, el cual debe contar con el servicio de soporte técnico y actualización de fabricante, a fin de atender las necesidades de las áreas usuarias y obtener las últimas modificaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato y para la gestión de la base del conocimiento colaborativo entre los usuarios se necesita contar con el software Confluence, a su vez, que se integre con el software Jira.

6. **ALTERNATIVAS**

Teniendo en cuenta las funcionalidades requeridas para la Gestión de Demanda y los flujos de Producción y Defectos para la gestión de proyectos de requerimientos de tributos, aduaneros, administrativos, servicio al comercio exterior, control de insumos químicos y entre otros, se han identificado los siguientes productos de software:

1) Jira Data Center
2) Trello

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: ESQUIVEL SERNA Oscar Mirko FAU 20131312955 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31/05/2024 17:33:36-0500

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: VALDEZ AREVALO Johnny Antonio FAU 20131312955 soft
Motivo: Doy VoBo en el marco de mis competencias
Fecha: 31/05/2024 17:49:49-0500

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública", aprobado mediante Resolución Ministerial Nº 139-2004-PCM, tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a) Propósito de la Evaluación
Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en la gestión del progreso de los proyectos, asignación de tareas y comunicar el estado y desarrollo de los proyectos a las partes interesadas.

b) Identificador de tipo de producto
Suscripción de licencia de software para facilitar la gestión de proyectos.

c) Especificaciones de Modelo de Calidad
Se aplicará el modelo de calidad de software, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública donde se determinan los atributos relacionados con la funcionalidad y usabilidad, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d) Selección de Métricas
Se precisa presentar el análisis comparativo técnico de las tres herramientas evaluadas de acuerdo a las necesidades de la Entidad.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS						
N°	**Atributos**	**Métrica**	**Puntaje Máximo**	**Puntaje Máximo**	**JIRA Data Center**	**Trello**
1	Funcionalidad	Amplia gama de características y funcionalidad para la gestión y seguimientos de proyectos mediante flujo personalizables	6	3	6	4
		Permite la Gestión de issues	6	3	6	0
		Permite la Gestión de proyectos	6	3	6	6
		Permite la Gestión de tareas, jerárquicas y dependencias	6	3	6	5
		Permite la Gestión de flujos de trabajo	6	3	6	5
		Permite la Gestión de roles y permisos	6	3	6	4
		Permite la Integración con otras herramientas y aplicaciones	6	3	6	4
		Soporte para la aplicación de metodología ágil	5	3	5	3
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte, vía telefónica o correo electrónico.	5	3	5	4
3	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	4
		Tiene capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	3	4	3
4	Seguridad	Seguridad Basada en usuario y contraseña. También compatible con SAML 2.0 y OpenID Connect.	5	3	5	5
		Integración con productos LDAP.	5	3	5	1
		Subtotal	72	39	71	48

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO						
5	Flexibilidad	Permite a los equipos personalizar la plataforma para satisfacer las necesidades específicas	4	2	3	2
6	Contexto de uso	Facilidad de uso del software	4	2	4	4
		Gestión mediante entorno web	4	2	4	4
7	Compatibilidad	Tiene funcionalidades escalables y de integración con otros softwares	4	2	4	3
		Compatible con una amplia gama de herramientas y aplicaciones	4	2	4	2
8	Asistencia técnica y actualización	Brinda actualización o upgrade de software constantemente	4	2	4	4
		Soporte técnico	4	2	4	3
		Subtotal	28	14	27	22
		Total	**100**	**53**	**98**	**70**

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Precios referenciales de los softwares según los sitios web de los fabricantes son:

1) Jira Data Center[1]: Los precios varían por cantidad de usuarios:
   a. Para 500 usuarios: USD 44,000.00 dólares (Sin IGV) al año.
   b. Para 1,000 usuarios: USD 76,000.00 dólares (Sin IGV) al año.
   c. Para 2,000 usuarios: USD 132,000.00 dólares (Sin IGV) al año.

2) Trello[2]: Los precios varían por cantidad de usuarios:
   a. Suscripción del tipo empresarial:
      i. Para 500 usuarios: USD 97,500.00 dólares (Sin IGV) al año.
      ii. Para 1,000 usuarios: USD 157,560.00 dólares (Sin IGV) al año.

   b. Edición con plan gratuito: Limitado hasta 10 tableros por Espacio de trabajo. El resto de las funcionalidades es limitado.

Nota:
Los precios referenciales están al 31/05/2024.

9. CONCLUSIONES

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado en el numeral 07, se concluye que la mejor opción de software para la gestión de proyectos es el Jira Data Center debido que ha obtenido el mayor puntaje en la comparación y a su vez cumple con los atributos solicitados.
- De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado en el numeral 08, concluye que el software con menor precio referencial es el Jira Data Center según los sitios web de los fabricantes.
- El producto de software Jira del tipo de implementación Data Center (también Jira Data Center), es la mejor alternativa para los usuarios solicitantes debido que tienen un alto grado de preparación, conocimiento y especialización en el

[1] Jira Data Center: https://www.atlassian.com/es/software/jira/pricing?tab=data-center
[2] Trello: https://trello.com/pricing

uso, el cual permitirá reducir costos, tiempo en capacitaciones y en aprendizajes adicionales sobre otros softwares.

- Por lo señalado, se recomienda contratar el software con mayor puntaje en la comparación y que cumple con los atributos solicitados, a través de un distribuidor debidamente autorizado.

10. FIRMA

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Profesional de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	**EVALUADO POR (firma y sello)** 1245 – JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO Jefe (e) de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones