

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE**  
**N° 062 - 2023- SUNAT/1U4100**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

**2. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO

OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

**3. CARGOS**

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV.ARQUITECTURA DE INFORMACION Y DE APLICACIONES

**4. FECHA**

San Isidro 29 de diciembre de 2023

**5. JUSTIFICACIÓN**

Actualmente la SUNAT tiene adoptado desarrollo de aplicaciones en plataformas empresariales de software libre y licenciados bajo entornos Java, Microsoft, Oracle, Linux, Cloud Computing del tipo IaaS, PaaS y SaaS y entre otras plataformas; contando con una amplia experiencia en la implementación, despliegue de aplicaciones de altas prestaciones, disponibilidad, interoperabilidad e integración de servicios de tributos, aduaneros, administrativos y de comercio exterior.

En ese sentido, para el desarrollo de aplicaciones, la SUNAT requiere que toda la documentación relacionada a estándares, guías, manuales de uso y técnicos, de librerías y componentes reutilizables, estén contenidos en una herramienta del tipo wiki institucional, con la finalidad de que los equipos de desarrollo, gestores de proyectos, arquitectos puedan crear y compartir el contenido y conocimiento que necesitan para desarrollar mejor su trabajo y de forma más rápida.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

**6. ALTERNATIVAS**

Para el presente informe, se ha seleccionado herramientas del tipo Wiki referentes, que sean de uso corporativo y que tengan soporte o asistencia técnica local. Los softwares para el análisis son:

- 1) Confluence Data Center: Es una plataforma empresarial que permite administrar los documentos y gestionar conocimiento de una organización.

- 2) XWiki: Es un motor basado en Java con una completa lista de herramientas como control de versiones, ficheros y entre otros; y tiene un motor de base de datos y un lenguaje de programación que permiten crear aplicaciones que funcionan con base de datos. Tiene licencia del tipo LGPL (Software libre).

## 7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública”, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

### a) Propósito de la Evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas en el numeral 06 sean las más convenientes para el uso de un software de colaboración y que permitan crear, organizar y compartir contenido, desde documentos y wikis hasta páginas de preguntas frecuentes y espacios de trabajo colaborativos.

### b) Identificador de tipo de producto

Suscripción de licencia de software para la administración de documentos y gestión del conocimiento.

### c) Especificaciones de Modelo de Calidad

Se aplicará el modelo de calidad de software, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública donde se determinan los atributos relacionados con la funcionalidad y usabilidad, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d) Selección de Métricas

Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la institución y al análisis de la información técnica de la alternativa que se indica en el numeral 06 del presente informe.

## CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS						
N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Máximo	Confluence Data Center	XWiki
1	Funcionalidad	Amplia gama de características y funcionalidad para la gestión de documentos mediante espacio y sitios web.	5	3	5	4
		Fácil creación de contenidos, importación de documentos (doc, xls, pdf) y tiene editor de páginas tipo WYSIWYG (What You See Is What You Get).	5	3	5	4
		Brinda interfaz intuitiva	5	3	5	4
		Permite crear espacios estilo wiki.	5	3	5	5
		Permite realizar la gestión del conocimiento mediante jerarquías de paginas estructuradas y versionamiento de las mismas.	5	3	5	5
		Permite crear paginas dentro del espacio.	5	3	5	4
		Permite realizar plantillas para documentos, páginas y espacios.	5	3	5	4

		Permite la colaboración entre equipos de trabajo: comentarios y menciones.	5	3	5	3
		Permite la Integración con otras herramientas y aplicaciones	4	2	4	4
		Permite realizar búsquedas del contenido.	4	2	4	4
		Permite compartir las páginas con cualquier usuario de la herramienta.	4	2	4	4
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte, vía telefónica o correo electrónico.	4	2	4	3
3	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	4	2	4	3
		Tiene capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	2	4	3
4	Seguridad	Seguridad Basada en usuario y contraseña. También compatible con SAML 2.0 y OpenID Connect.	4	2	3	2
		Integración con productos LDAP.	4	2	4	4
<b>Subtotal</b>			<b>72</b>	<b>40</b>	<b>71</b>	<b>60</b>
<b>MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO</b>						
5	Flexibilidad	Permite a los equipos personalizar la plataforma para satisfacer las necesidades específicas.	4	2	3	2
6	Contexto de uso	Facilidad de uso del software.	4	2	4	3
		Gestión mediante entorno web.	4	2	4	3
7	Compatibilidad	Tiene funcionalidades escalables y de integración con otros softwares como el Jira y Bamboo.	4	2	4	1
		Compatible con una amplia gama de herramientas y aplicaciones.	4	2	4	2
8	Asistencia técnica y actualización	Brinda actualización o upgrade de software constantemente	4	2	4	4
		Soporte técnico.	4	2	4	3
<b>Subtotal</b>			<b>28</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>18</b>
<b>Total</b>			<b>100</b>	<b>54</b>	<b>98</b>	<b>78</b>

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

### COSTO:

**Licenciamiento:** El costo por licenciamiento son precios referenciales de los softwares obtenidos según los sitios web de los fabricantes:

- 1) Confluence Data Center<sup>1</sup>: Los precios varían por cantidad de usuarios:
  - a. Para 500 usuarios: USD 27,000.00 dólares (Sin IGV) al año.
  - b. Para 1,000 usuarios: USD 48,000.00 dólares (Sin IGV) al año.
  - c. Para 2,000 usuarios: USD 84,000.00 dólares (Sin IGV) al año.

<sup>1</sup> Confluence Data Center: <https://www.atlassian.com/software/confluence/pricing?tab=data-center>

- 2) XWiki<sup>2</sup>: Es un software desarrollado en Java y tiene licenciamiento LGPL (Software libre), pero el fabricante brinda servicio de soporte especializado y Cloud: Se evaluará el servicio XWiki Cloud:
- a. Plan Pro-Gold:
    - i. Para 500 usuarios: 11,500.00 euros (Sin IGV) al año.
    - ii. Para 1,000 usuarios: 17,500.00 euros (Sin IGV) al año.
    - iii. Para 2,000 usuarios: 26,000.00 euros (Sin IGV) al año.

**Personal:** La SUNAT dispone de personal que se encargará de la operación y administración de la herramienta de software.

**BENEFICIO:**

Contar con un portal de gestión del conocimiento con la documentación actualizada y que permita a los nuevos trabajadores aprender con mayor rapidez y compartir el conocimiento.

**9. CONCLUSIONES**

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado se demuestra que ambas herramientas cumplen con lo requerido, sin embargo, la herramienta de software Confluence se integra de forma nativa con las herramientas de softwares Jira y Bamboo que dispone la SUNAT, mientras que con XWiki debe construirse componentes de integración para los softwares mencionados.
- Adicionalmente, el software Confluence del tipo de implementación Data Center (también Confluence Data Center), es la mejor alternativa para los usuarios solicitantes debido que tienen un alto grado de conocimiento y especialización en el uso, el cual permitirá reducir costos, tiempo en capacitaciones y en aprendizajes adicionales sobre otros softwares.
- Por lo señalado, se recomienda contratar el software con mayor puntaje en la comparación y que cumple con los atributos solicitados, a través de un distribuidor debidamente autorizado.

**10. FIRMA**

<p><b>ELABORADO POR</b>          AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA          Profesional de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones</p>	<p><b>EVALUADO POR (firma y sello)</b>          1245 – JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO          Jefe (e) de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones</p>

<sup>2</sup> XWiki: <https://xwiki.com/en/pricing>