

## INFORME TÉCNICO N.º 000022-2023-SUNAT/1U5200

**ASUNTO** : INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - "Servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca IBM Informix"

**LUGAR** : Lima, 30 de enero de 2023

---

### INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

- 1. NOMBRE DEL AREA:**  
División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica
- 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**  
Carlos M. Posadas Vallejos
- 3. CARGO**  
Jefe de la División de Gestion de Infraestructura Tecnológica.
- 4. FECHA**  
24 de enero de 2023
- 5. JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT cuenta con una plataforma de servidores de base datos que en su mayoría operan sobre equipos Power8 y Power9 utilizando AIX 7.1 y AIX 7.2, además de equipos Intel que utilizan RedHat Enterprise Linux 7.x 64 bits. Sobre esta plataforma se encuentran las bases de datos operativas y de Data Warehouse que utilizan el producto IBM Informix.

El detalle de los productos de software utilizados es el siguiente:

**Tabla 01:** Lista de productos de software IBM Informix

Software	Versión	Tipo de Licenciamiento	Cantidad
INFORMIX	IBM Informix 4GL Interactive Debugger	Usuario Registrado	52
	IBM Informix SQL (Development)	Usuario Registrado	105
	IBM Informix SQL (Runtime)	Sesión Concurrente	37
	IBM Informix 4GL RDS (Development)	Usuario Registrado	57
	IBM Informix 4GL RDS	Sesión	290

	(Runtime)	Concurrente	
	IBM Informix 4GL Compiler Development)	Usuario Autorizado	57
	IBM Informix 4GL Compiler (Runtime)	Sesión Concurrente	482
	IBM Informix Enterprise Edition	CPU	54,474 PVU
	IBM Informix Advanced Enterprise Edition	CPU	2,580 PVU
	IBM Informix Enterprise Gateway Manager	Server	2

Para brindar servicios a los usuarios internos y externos en lo relacionado a tributos internos, la institución ha desarrollado aplicaciones en IBM Informix 4GL e IBM Informix SQL.

De acuerdo a la evaluación realizada por la División de Arquitectura Tecnológica mediante Memorandum Electrónico N° 00396-2022-8B7300, en relación al software de base de datos IBM Informix, su necesidad es permanente dado que soporta el 100% de almacenamiento de datos de los diferentes servicios informáticos del negocio de Tributos Internos.

Asimismo, existen desarrollos modernos codificados en Java y Power Builder que hacen uso del motor de base de datos Informix, explotando lógica de negocio contenida en este motor, invocando a procedimientos, rutinas y funciones, a fin de agilizar los tiempos de codificación y procesamiento de las transacciones.

Es importante mencionar también que todos los productos detallados en la Tabla 01, necesitan el servicio de soporte y mantenimiento, que permita utilizar las funcionalidades que las nuevas versiones de software proporcionan, acceso a una base de conocimientos de uso del producto, atención en la solución de incidentes que se presenten con el uso del producto, acceso a los fix que corrigen los bugs del producto; lo cual redundará en la continuidad operativa de las aplicaciones que hacen uso de los productos de software IBM Informix.

## 6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza licencias de software de la marca IBM Informix indicados en la Tabla 01, y se requiere la contratación del "Servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca IBM Informix", a fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Institución, en beneficio de los usuarios externos e internos de la entidad.

La contratación del servicio antes indicado, también permitirá mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la operatividad de los servicios informáticos que son soportados por los productos de software indicados en la Tabla 01.

Según lo mencionado, debido a que los productos de software IBM Informix se vienen utilizando con anterioridad y que satisfacen los requerimientos para los que fueron adquiridos, se considera **una sola alternativa**.



URSULA PAOLA ARIAS  
RENGIFO  
SUPERVISOR  
ENCARGADO  
30/01/2023 14:28:45

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

- Servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca IBM Informix: El costo aproximado por 1095 días calendarios (03 años) es S/. 49,000,000 (precio incluido el IGV).
- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica del software de base de datos y de las herramientas de explotación que apoyan los procesos relacionados con gestión de los tributos internos encargados a la institución.

## 9. CONCLUSIÓN

De acuerdo a lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que es necesaria la contratación del “Servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca IBM Informix” para la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, en adelante la SUNAT.



URSULA PAOLA ARIAS  
RENGIFO  
SUPERVISOR  
ENCARGADO  
30/01/2023 14:28:45

## 10. FIRMA

\_\_\_\_\_  
Elaborado por  
AH82 - Reyes Castillo Luis A

\_\_\_\_\_  
Evaluado por  
149A - Carlos M. Posadas Vallejos