



INFORME TÉCNICO N.º 000238-2023-SUNAT/1U5200

ASUNTO : Informe Tecnico Previo de Evaluacion de Software

LUGAR : LIMA, 01 de junio de 2023

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

- 1. NOMBRE DEL AREA:**
División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica
- 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**
Carlos M. Posadas Vallejos
- 3. CARGO**
Jefe de la División de Gestion de Infraestructura Tecnológica.
- 4. FECHA**
01 de junio de 2023
- 5. JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT cuenta con una plataforma de servidores de la marca Lenovo Thinksystem SN550 con el Software de virtualización de servidores de la marca VMWare vSphere.

El detalle de los productos de software utilizados es el siguiente:

Tabla 01: Lista de productos de software de la plataforma de virtualización.

Item	Software	Cantidad
Paquete	VMWare vSphere Enterprise Plus	24
	VMWare vRealize Operation Advanced	24
	RedHat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	4
	Windows Server 2019 Datacenter	8

Para brindar servicios a los usuarios internos y externos en lo relacionado a tributos internos y Aduaneros.



Es importante mencionar también que todos los productos detallados en la Tabla 01, necesitan el servicio de soporte y mantenimiento, que permita utilizar las funcionalidades que las nuevas versiones de software proporcionan, acceso a una base de conocimientos de uso del producto, atención en la solución de incidentes que se presenten con el uso del producto, acceso a los fix que corrigen los bugs del producto; lo cual redundará en la continuidad operativa de las aplicaciones que hacen uso de los productos de software de Virtualización VMWare.

6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza licencias de software de Virtualización indicados en la Tabla 01, y se requiere la contratación del “Servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca VMWare vSphere Enterprise Plus, VMWare vRealize Operation Advanced, RedHat Enterprise Linux for Virtual Datacenters y Windows Server 2019 Datacenter”, a fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Institución, en beneficio de los usuarios externos e internos de la entidad.

La contratación del servicio antes indicado, también permitirá mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la operatividad de los servicios informáticos que son soportados por los productos de software indicados en la Tabla 01.

Según lo mencionado, debido a que los productos de software de la plataforma de virtualización se vienen utilizando con anterioridad y que satisfacen los requerimientos para los que fueron adquiridos, se considera **una sola alternativa**.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

- El costo aproximado de la licencia de Windows Server Datacenter para un servidor con dos procesadores físicos es de \$12310 dólares (SIN IGV).
- El costo aproximado del licenciamiento del software de virtualización de servidores VMware vSphere Enterprise Plus para un servidor con dos sockets (CPU) que incluya el derecho de actualización y el servicio de soporte técnico en modalidad 24x7 por el lado del fabricante es de \$8700 dólares (SIN IGV).
- El costo aproximado del licenciamiento del software VMware vRealize Operations Standard para un servidor con dos sockets (CPU) que incluya el derecho de actualización y el servicio de soporte técnico en modalidad 24x7 por el lado del fabricante en un año es de S/. 12712 soles (incluye IGV).
- El costo aproximado de la suscripción de Red Hat Enterprise Linux para un servidor con dos procesadores físicos es de S/. 20530.00 soles (incluye IGV).

9. CONCLUSIÓN



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR
ENCARGADO
01/06/2023 15:07:44

De acuerdo a lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que es necesaria la contratación del “Servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca VMWare vSphere Enterprise Plus, VMWare vRealize Operation Advanced, RedHat Enterprise Linux for Virtual Datacenters y Windows Server 2019 Datacenter” para la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, en adelante la SUNAT.

10. FIRMA

Elaborado por
2672 – Begazo Sandoval William Johnny

Evaluado por
149A - Carlos M. Posadas Vallejos



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR
ENCARGADO
01/06/2023 15:07:44