



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**  
**N° 033 -2024-SUNAT/1U4100**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

**2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**

JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO  
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

**3. CARGOS**

JEFE (e) DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES  
ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV. ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

**4. FECHA**

San Isidro, 23 de agosto de 2024

**5. JUSTIFICACIÓN**

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dentro de su PEI (2024-2027) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra el OEI04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional y la AEI04.02: Gestión eficiente de los sistemas administrativos y funcionales, para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.

La 1S7000-Gerencia de Formación y Capacitación, en adelante GFC, del Instituto Aduanero y Tributario (IAT) realiza actividades de diseño y producción de contenido interactivo para todos los eventos de la IAT, construcción de material educativo, elaboración de cursos para el ingreso de personal profesional a la institución, elaboración de nuevas competencias digitales, elaboración de capacitación en materia tributaria y aduanera para el personal de la SUNAT, así como las requeridas por instituciones públicas y las generadas por convenios interinstitucionales.

Por lo mencionado anteriormente, se requiere de un software informático que permita crear diversos contenidos multimedia interactivos para cursos virtuales, crear aprendizaje electrónico, colaborar con las partes interesadas, obtener recursos y mejorar las habilidades que se desarrollan en beneficio del personal y la comunidad educativa del sector.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

**6. ALTERNATIVAS**

Actualmente, la GFC utiliza el software Articulate 360 para crear cursos de e-learning interactivo completa y versátil que permite crear contenido de aprendizaje electrónico en línea de alta calidad para cualquier dispositivo.

Este software cumple con las necesidades solicitadas por el área usuaria GFC:

- Agilizar la producción de contenido interactivo para todos los eventos que realiza el IAT.
- Facilitar la construcción del material educativo que se utiliza en los diferentes eventos virtuales del IAT.
- Mejorar la calidad de la educación, al aprovechar las ventajas del entorno digital para ampliar el acceso a la información, el conocimiento y el aprendizaje permanente.
- Desarrollar nuevas competencias digitales, tanto en los docentes como en los capacitados que son esenciales para el siglo XXI.
- Utilizar elementos de recursos que contienen miles de imágenes, fondos, escenarios, iconos libres de derecho de autor.

Por esta razón, no se evaluará otras alternativas, debido a los costos adicionales que conllevará una nueva contratación e implementación en las actividades ya establecidas.

En ese sentido se analizará el software Articulate 360; cabe precisar que el software Articulate 360, es un producto del tipo propietario.

## **7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

De acuerdo a los indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## **8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:**

### **8.1. Licenciamiento**

El precio referencial del software según sitio web del fabricante es:

8.1.1. Costo de suscripción de licencia de software con Articulate 360:

- 01 suscripción por 01 año (12 meses): 1,400.00 dólares (No incluye IGV).

Los montos están al mes de agosto 2024.

### **8.2. Hardware necesario para su funcionamiento**

La suscripción de licencias de software no requiere de hardware adicional para su funcionamiento; debido que el producto actual, se encuentran instalados sobre la plataforma tecnológica pre-existente de la SUNAT.

### **8.3. Asistencia técnica**

#### **8.3.1. Asistencia técnica de la suscripción:**

La suscripción incluye soporte de chat en vivo y correo electrónico prioritario por parte del fabricante Articulate Global LLC por el periodo del servicio contratado. El costo de este servicio se encuentra inmerso en el costo de la suscripción indicado en el literal a) del presente numeral.

#### 8.4. Entrenamiento

Por parte del área usuaria GFC, debido que vienen utilizando el software Articulate 360, ya cuentan con experiencia en el uso y manejo del software, por lo tanto no aplicaría el entrenamiento.

Siendo necesario precisar que la evaluación formal de costos a detalle se realizará durante el proceso oficial de contratación, según la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento, por el área competente.

#### 9. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado en los numerales anteriores, se determina que el software Articulate 360 mantiene las funcionalidades que dan cumplimiento con las necesidades del área usuaria solicitante GFC.
- El software Articulate 360 es la alternativa más óptima para los usuarios solicitantes GFC, debido que tienen un alto grado de preparación, conocimiento y especialización en el uso de software, permitiendo reducir costos y tiempo en entrenamientos o en aprendizajes adicionales sobre otros softwares.
- Por lo señalado, se recomienda realizar el proceso de contratación de la suscripción de licencia de Software Articulate 360, a través de un distribuidor o proveedor debidamente autorizado.

<b>ELABORADO POR</b> AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Arquitecto de Soluciones de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	<b>EVALUADO POR (firma y sello)</b> 1245 – JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO Jefe (e) de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones