



## **INFORME TÉCNICO N.º 000276-2024-SUNAT/1U5200**

**A** : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**DE** : **ANTICONA MERCADO JOSE ANTONIO**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**ASUNTO** : **INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE** para la contratación del servicio de soporte del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE

**LUGAR** : Lima, 05 de junio de 2024

### **INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE**

---

#### **1. NOMBRE DEL ÁREA**

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

#### **2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS.

#### **3. CARGO**

Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

#### **4. FECHA**

05 de junio del 2024

#### **5. JUSTIFICACIÓN**

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para el cumplimiento de sus funciones de administrar, aplicar, fiscalizar y recaudar los tributos internos del Gobierno Nacional con excepción de los municipales, hace uso del software Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition para la atención del monitoreo y administración de los servidores de aplicaciones que prestan servicios en la infraestructura de la SUNAT.

Como parte de su infraestructura tecnológica, la SUNAT cuenta con 224 licencias (192 licencias de la AMC PROCEDIMIENTO CLASICO .104-2014/SUNAT/8B1200 y 32 licencias de la LP-SM-1-2017-SUNAT-8B1200-1 y 64 licencias de la Licitación Pública Internacional N° 002-2018-SUNAT/BID), las cuales son utilizadas para el monitoreo y administración de los servidores de aplicaciones.

Actualmente, se tiene el contrato 00116-2022/SUNAT sobre el “Servicio De Soporte Del Software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la Marca Oracle o Equivalente” y el contrato 00264-2021/SUNAT sobre el “Servicio De Soporte Técnico Del Software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la Marca Oracle o Equivalente”, los mismos que vencen el 06/09/2024.

En este contexto, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica – DGIT, tiene la necesidad de seguir contando con el soporte del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE para asegurar la continuidad de los servicios que se encuentran desplegados en la infraestructura tecnológica de la SUNAT, el cual debe contar con el servicio de soporte, a fin de soportar la demanda actual y garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios y aplicativos web de la Institución.

## **6. ALTERNATIVAS**

No aplica la comparación de alternativas con otros servicios de soporte técnico dado que la SUNAT ya utiliza el software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE desde su adquisición en el 2014, y se requiere la contratación del servicio de soporte técnico de dicha marca que es la única manera de garantizar la continuidad de la operatividad y utilización de estas licencias de software.

## **7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO**

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## **8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

El costo estimado brindado por el partner de la marca ORACLE es el siguiente:

Doce millones ciento setenta mil seiscientos sesenta y seis y 00/100 soles (S/ 12'170,666.00)

Siendo necesario precisar que la evaluación formal de costos se realizará durante el proceso oficial de adquisición, según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del estado, por el área competente.

Nota:

Los precios referenciales están al 05/06/2024

**BENEFICIO:**

El beneficio que se tendría es garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios y aplicativos webs de la institución, brindando al ciudadano un adecuado servicio.

**9. CONCLUSIONES**

Por lo expuesto, se concluye en base a las evaluaciones, que se requiere la contratación del servicio de soporte del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE necesario para asegurar la correcta operatividad y funcionamiento necesario para garantizar el monitoreo y administración de los servidores de aplicaciones de negocio de la Institución

<b>ELABORADO POR</b> NP70 – JOSE ANTICONA MERCADO	<b>EVALUADO POR (firma y sello)</b> 149A - POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL