



## INFORME TÉCNICO N.º 000308-2024-SUNAT/1U5200

**ASUNTO** : INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA LA PROVISION DE SERVIDORES AMBITO NACIONAL

**LUGAR** : Lima, 19 de junio de 2024



**1. NOMBRE DEL ÁREA**  
DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

**2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**  
CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS

**3. CARGOS**  
JEFE DE LA DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA.

#### **4. JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT en el año 2019 adquirió diecinueve (19) servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell (incluido Monitor, Teclado y Mouse) con Licencia de Sistema Operativo Windows Server 2019 Estándar y software Netbackup Server para las Sedes de Provincia, mediante la Licitación Pública N° 007-2019-SUNAT/8B1200 "Provisión de Servidores para el Ámbito Nacional", con el objetivo de renovar los servidores a nivel nacional para la implementación de nuevas soluciones en tecnologías de la información y así asegurar la disponibilidad y demanda de los servicios actuales de información que se brindan.

La SUNAT en el año 2023 mediante la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 0027-2023-SUNAT/8B7200 - PRIMERA CONVOCATORIA se contrató el Servicio De Soporte Técnico y Mantenimiento Preventivo de Servidores De La Marca Dell Poweredge T440 Incluido el Software de Respaldo Netbackup Server o Equivalente, el cual finaliza el 15 de junio del 2024.

Es importante mencionar que todos los productos para el "Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell o equivalente y servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Netbackup Server de la marca Veritas o equivalente." necesitan el servicio de soporte y mantenimiento el cual permite garantizar la continuidad operativa de la misma, asimismo, es necesario adquirir el servicio de soporte y mantenimiento para el software NetBackup Server con ello se podría utilizar las mejoras y las nuevas funcionalidades que las nuevas versiones proporcionan de esta forma se podría garantizar el respaldo de información en los servidores de provincia de la SUNAT.

## 5. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que SUNAT ya utiliza el software NetBackup Server versión 8.2 para los diecinueve (19) servidores de las sedes de SUNAT para el Ámbito Nacional, y se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento para el software Netbackup Server, a fin de garantizar el respaldo de información en las Sedes de Provincia de SUNAT y así también garantizar la operatividad y contingencia para el correcto funcionamiento de los servicios informáticos brindados a los usuarios internos de la entidad tales como el servicio de Directorio Activo (autenticación y sincronización con la nube de los usuarios de la SUNAT), SIGAD y SCAD. Asimismo, para mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la operatividad de los servicios informáticos que son soportados por los referidos servidores.

El Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo del software Netbackup Server de la marca Veritas presupone la reducción de costos operativos y maximizando las garantías de la plataforma existente.

Según lo mencionado, debido a que el software Netbackup Server de la marca Veritas se viene utilizando con anterioridad y que satisface los requerimientos para los que fue adquirido se considera **una sola alternativa**.

En ese sentido, se sugiere mantener el software dNetbackup Server de la marca Veritas, para garantizar la correcta operatividad del software al contar con un servicio de soporte y mantenimiento del software Netbackup Server de la marca Veritas, que permite recibir soporte del fabricante, garantizando la atención o el escalamiento de cualquier error/problema/fixes asegurando la funcionalidad y operatividad del servicio.

## 6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación

## 7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte y Mantenimiento: El costo referencial del servicio de soporte y mantenimiento preventivo del software NetBackup Server para los diecinueve (19) servidores en las sedes de SUNAT en el Ámbito Nacional por setecientos treinta (730 días calendario) es S/. 97,774.00 (precio incluido el IGV).
- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica para el "Servicio de soporte y mantenimiento de servidores del Software de respaldo Netbackup Server".

## 8. Conclusiones:

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento por setecientos treinta (730 días calendario) del software Netbackup Server de la marca Veritas para los diecinueve (19) servidores en las sedes regionales de la SUNAT, con el fin de



IVAN CORZANO  
CORREA  
SUPERVISOR (E)  
19/06/2024 13:25:08

mantener y asegurar la continuidad operativa de los servicios informáticos que son soportados por los mencionados servidores del ámbito nacional.

<hr/> <p><b>ELABORADO POR:</b> <b>AJ31 – ROGER YSAIAS BERNEDO</b> <b>PASTOR</b></p>	<hr/> <p><b>EVALUADO POR:</b> <b>149A – CARLOS POSADAS VALLEJOS</b></p>
---	---



**IVAN CORZANO**  
CORREA  
SUPERVISOR (E)  
19/06/2024 13:25:08