



## INFORME TÉCNICO N.º 000439-2024-SUNAT/1U5200

**ASUNTO** : INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

**LUGAR** : Lima, 13 de agosto de 2024

- 1. NOMBRE DEL ÁREA**  
DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
- 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**  
CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS
- 3. CARGO**  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
- 4. FECHA**  
13/08/2024
- 5. JUSTIFICACIÓN**

Mediante Licitación Pública Internacional N° 003-2017-SUNAT/BID, se suscribió el contrato N° 09-2018-SUNAT/MSI de fecha 20 de abril del 2018, donde se adquirió la “Provisión de una Solución de Software para el Análisis de Relacionamiento Visual de Datos que permita el Fortalecimiento de Capacidad para el Análisis Investigativo de Inteligencia Tributaria”, el mismo que viene funcionando a la fecha.

Mediante Contratación Directa N° 0024-2022-8B7200-SUNAT, se contrató el “Servicio de soporte y mantenimiento de la solución de software "Análisis de relacionamiento visual de datos”, de las marcas SEMANTIC RESEARCH modelo SEMANTICA PRO, I2 GROUP modelo I2 ANALYST’S NOTEBOOK, SYNGLYPHX modelo SYNGLYPHX 3D o equivalente”, en virtud del cual, con Contrato N° 00294-2022/SUNAT de fecha 15 de diciembre del 2022 se contrató la ejecución del Ítem N° 1: Synglyphx modelo Synglyphx 3D y el Ítem N° 2: Semantic Research modelo Semántica Pro, y, a través del Contrato N° 00295-2022/SUNAT, de fecha 16 de diciembre del 2022, se contrató el Ítem N° 3: I2 Group modelo i2 Analyst's Notebook; los mismos que culminan el 27 de diciembre del 2024.



JUSTO PEREZ SONCCO  
GERENTE  
13/08/2024 16:47:41



CARLOS MANUEL  
POSADAS VALLEJOS  
JEFE DE DIVISIÓN  
13/08/2024 16:35:31



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
13/08/2024 12:44:15

El producto Semantica Pro, forma parte de las herramientas de software para el análisis de relacionamiento visual de datos, se busca acceder a nuevas fuentes de información, reforzar la capacidad de gestión interna, mejorando los niveles análisis e investigación del incumplimiento tributario, se potenciarán los niveles de recaudación en beneficio de las acciones del gobierno para la atención de las necesidades del ciudadano.

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la SUNAT cuenta con un número de licencias:

- Semantica Pro (Desktop 10 Lic.)

Sin embargo, mediante Memorándum Electrónico N° 01138 - 2023 8B7300, la Division De Análisis De Casos Especiales en seguimiento de fecha 23 de abril del 2024 confirma que solo requerirá 2 aplicaciones (Semantic Research modelo Semantica Pro / I2 Group modelo i2 Analyst's Notebook) con 7 licencias asignadas a la INER.

El presente servicio tiene por finalidad potenciar los niveles de recaudación en beneficio de las acciones del gobierno para la atención de las necesidades del ciudadano.

Estas licencias se encuentran en completo uso por parte de la SUNAT, en las tareas anteriormente descritas.



JUSTO PEREZ SONCCO  
GERENTE  
13/08/2024 16:47:41

## 6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza licencias de software para el Modelo Semantica Pro de la marca Semantic Research

A fin de garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Institución, y se requiere el soporte técnico del fabricante o distribuidores o representantes autorizados para estos productos, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad y desempeño de los sistemas.



CARLOS MANUEL  
POSADAS VALLEJOS  
JEFE DE DIVISION  
13/08/2024 16:35:31

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

### a) Licenciamiento:

- La SUNAT cuenta con licencias perpetuas, motivo por el cual solo se requerirá el servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento cuyo costo porsetecientos treinta (730) días calendario para las licencias del Modelo Semantica Pro de la marca Semantic Research es de S/ 3,282,439.04 (precio incluido el IGV).

Servicio	Cantidad	Precio Total
----------	----------	--------------

		<b>(incluido IGV)</b>
Soporte y mantenimiento Semántica Research (2 años)	07 usuarios	S/ 3,282,439.04

- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica de los aplicativos.

**b) Hardware necesario para su funcionamiento:**

El soporte técnico y mantenimiento para las licencias del Modelo Semantica Pro de la marca Semantic Research, no requiere de hardware adicional, para su funcionamiento. Puesto que el producto antes indicado, se despliegan sobre la plataforma tecnológica pre-existente de la SUNAT y se requiere el soporte técnico para dichos productos.

**c) Soporte y mantenimiento externo**

Se contará con el soporte técnico y mantenimiento incluido las actualizaciones por parte de la marca Semantic Research hasta el 27/12/2026.

**d) Personal y mantenimiento interno**

La SUNAT cuenta con personal para brindar soporte técnico al producto de Semantic Research, a nivel de administración y operación. En caso sea necesario, se escalará a la marca para resolver eventualidades técnicas con los productos señalados.

**e) Capacitaciones**

No se ha considerado capacitaciones adicionales, dado que el personal de la SUNAT ya cuenta con conocimiento en el producto Semantic Research, señalado.

**9. CONCLUSIONES**

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica requiere la renovación del soporte técnico y mantenimiento para el producto Modelo Semantica Pro de la marca Semantic Research, hasta el 27/12/2026, a fin de garantizar la operatividad y adecuado funcionamiento del producto el mismo que deberán ser solicitadas a distribuidores o representantes autorizados de dichos productos.

--	--



JUSTO PEREZ SONCCO  
GERENTE  
13/08/2024 16:47:41



CARLOS MANUEL  
POSADAS VALLEJOS  
JEFE DE DIVISION  
13/08/2024 16:35:31



EDDY REINOSO RIVAS  
SUPERVISOR (E)  
13/08/2024 12:44:15

<b>ELABORADO POR</b> AN92 – VASQUEZ SANDOVAL EMERSON JIM	<b>EVALUADO POR (firma y sello)</b> 149A - POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL
---	---



**JUSTO PEREZ SONCCO**  
GERENTE  
13/08/2024 16:47:41



**CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS**  
JEFE DE DIVISION  
13/08/2024 16:35:31



**EDDY REINOSO RIVAS**  
SUPERVISOR (E)  
13/08/2024 12:44:15