



INFORME TÉCNICO N.º 000478-2024-SUNAT/1U5200

ASUNTO : Informe Técnico previo de evaluación de software para la Solución de Almacenamiento de Información Institucional

LUGAR : Lima, 28 de agosto de 2024

A : **Carlos Manuel Posadas Vallejos**
Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

De : **Víctor Eder Guzmán Chacón**
Especialista de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

1. NOMBRE DEL ÁREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Carlos Manuel Posadas Vallejos

3. CARGO

Jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

4. FECHA

28 de agosto de 2024

5. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) con el objetivo de mejorar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras por parte de los contribuyentes y usuarios de comercio exterior cuenta con una Solución de Almacenamiento de Información Institucional adquirida mediante Licitación Pública N° 007-2021-



SUNAT/8B7200 que brinda capacidad de almacenamiento y acceso rápido y seguro a la información a los diferentes servicios informáticos que brinda la SUNAT.

Como parte de la Solución de Almacenamiento de Información Institucional, la SUNAT actualmente cuenta con licenciamiento de los softwares eSight de la marca Huawei y SANnav de la marca IBM (Cuadro N° 01) en la modalidad permanente y por suscripción respectivamente.

SOFTWARE	MARCA	TIPO DE LICENCIA	CANTIDAD	FECHA DE TERMINO DE SOPORTE
eSight Platform	Huawei	Permanente	1	10/03/2025
eSight Network Management for 2 devices			1	10/03/2025
eSight Storage Management for 4 devices			1	10/03/2025
IBM SANnav Enterprise	IBM	Suscripción	1	10/03/2025

Cuadro 1 - Licencias de Software de monitoreo - Solución de Almacenamiento

Los softwares Huawei eSight e IBM SANnav tienen como función principal el monitoreo, detección y envío de alertas de errores en los sistemas de almacenamiento Huawei OceanStor Dorado 18000 y Directores SAN256B-7 respectivamente y siendo estos equipos parte de la Solución de Almacenamiento de Información Institucional.

En ese sentido para el correcto monitoreo, detección y alerta de errores en los principales equipos y componentes que conforman la Solución de Almacenamiento es necesario contar con el mantenimiento de las licencias para el software eSight de la marca Huawei y la renovación de la suscripción del software SANnav de la marca IBM y así poder minimizar que los servicios críticos de los negocios tributarios y aduaneros que brinda LA SUNAT y son soportados por esta solución se vean afectados en el almacenamiento y acceso de la información.

6. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

No aplica la comparación, dado que LA SUNAT utiliza los softwares Huawei eSight e IBM SANnav para el monitoreo de los sistemas de almacenamiento Huawei OceanStor Dorado 18000 y Directores IBM SAN256B-7 respectivamente desde el año 2021 y se requiere la



contratación del mantenimiento de licencias para el software Huawei eSight y la renovación de la suscripción para el software IBM SANnav a fin de garantizar el correcto monitoreo y funcionamiento de estos equipos permitiendo resumir el estado general de sus componentes y visualizar información sobre el comportamiento, rendimiento y eventos fuera de rango y alertar sobre problemas que afecten estos equipos y que permitan identificar y corregir rápidamente los problemas antes que afectación se extienda a los servicios críticos del negocio aduanero y tributario que son soportados por estos.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COSTO – BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Mantenimiento de licencia: El costo por dos (02) años del servicio para el mantenimiento de la licencia del software eSight de la marca Huawei que incluye el soporte técnico e instalación de las actualizaciones de nuevas versiones liberadas por el fabricante, se ha estimado de manera referencial en S/. 269,500 incluido el IGV.
- Renovación de suscripción de licencia: El costo por dos (02) años por la renovación de la suscripción de la licencia del software SANnav de la marca IBM, que incluye el derecho de uso, el soporte técnico y la instalación de nuevas versiones liberadas por el fabricante, se ha estimado de manera referencial en S/. 283,000 incluido el IGV.
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la continuidad en el monitoreo de los equipos que conforman la Solución de Almacenamiento de Información Institucional.

9. CONCLUSIONES

La SUNAT, cuenta como parte de la Solución de Almacenamiento de Información Institucional cuenta con licenciamiento de los softwares Huawei eSight e IBM SANnav para el monitoreo de los sistemas de almacenamiento Huawei OceanStor Dorado 18000 y Directores IBM SAN256B-7 respectivamente. Los softwares en mención permiten oportunamente identificar y corregir los problemas que se puedan presentar en estos equipos asegurando su correcta funcionalidad. Adicionalmente permitirá la actualización de los softwares a las nuevas



URSULA PAOLA ARIAS
RENCIFO
SUPERVISOR (E)
28/08/2024 16:04:15

versiones liberadas por el fabricante, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto se requiere la contratación del mantenimiento de las licencias del software eSight de la marca Huawei y la renovación de la suscripción de la licencia del software SANnav de la marca IBM, necesarios para asegurar el correcto monitoreo, detección y alerta de los errores que se pudieran presentar en los principales equipos de la Solución de Almacenamiento de Información Institucional.

10. FIRMAS

ELABORADO POR	EVALUADO POR
Q017 – GUZMAN CHACON, VICTOR EDER	149A – POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL



URSULA PAOLA ARIAS
RENCIFO
SUPERVISOR (E)
28/08/2024 16:04:15