INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001-SUNAT/1U0100

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
   1U0100 - Oficina de Seguridad Informática

2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:**
   Alejandro Alférez Meza

3. **CARGOS:**
   Analista especializado de la Oficina de Seguridad Informática

4. **FECHA:**
   Junio 5, 2025

5. **JUSTIFICACIÓN**

   La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dentro de su PEI (2024-2028) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra el OEI04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional y la AEI04.02: Gestión eficiente de los sistemas administrativos y funcionales, para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.

   Las cuentas de red primordiales de los usuarios, equipos y servicios están soportadas por un servicio de directorio principal sobre la tecnología Active Directory. Estas cuentas permiten a usuarios y sistemas acceder a recursos de red, como archivos, carpetas y aplicaciones. Active Directory proporciona servicios de autenticación y autorización para garantizar que solo los usuarios y sistemas autorizados puedan acceder a los recursos de red.

   En ese sentido, se requiere de una herramienta que permita brindar una mayor visibilidad granular de los objetos alojados en el servicio de directorio principal de la institución para que todos los colaboradores de la institución puedan desarrollar sus funciones con un mejor nivel de seguridad.

   Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 - “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” - se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. **ALTERNATIVAS**

   Se evalúa las alternativas de software que cumplen con los requerimientos y disponen de soporte en el mercado de acuerdo con lo siguiente:

   - ManageEngine
   - Microsoft
   - Netwrix
   - Varonis

7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

   El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía técnica sobre evaluación de software en la administración pública”.

a. Propósito de Evaluación

Validar que la alternativa seleccionada sea la más conveniente para SUNAT en función de sus necesidades.

b. Identificación el Tipo Producto

ManageEngine
Microsoft
Netwrix
Varonis

c. Especificación Del Modelo de Calidad

De acuerdo con lo establecido en la Guía de Evaluación del Software para la Administración pública aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, se aplicará el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características técnicas del software seleccionado en el punto 6 (alternativas de software), también a través de internet y plantillas de evaluación.

Las métricas consideradas del presente informe son las siguientes:

ATRIBUTOS	DESCRIPCION
Funcionalidad	Detección de cambios en las cuentas de usuario
	Controlar los cambios y restablecimientos de contraseña
	Auditar los cambios en el ajuste de GPO
	Documentar el historial de cambios de objetos del AD
	Supervisar los cambios de permisos críticos
	Garantizar el principio del mínimo privilegio
	Analizar los cambios de configuración del AD
	Monitoreo y alerta sobre cambios injustificados en los objetos del AD
	Seguimiento de actividades de inicio de sesión en tiempo real
	Comprobar el estado de bloqueo de las cuentas
	Potenciar la detección de amenazas
	Identificar eficazmente a los usuarios internos comprometidos
	Visibilidad completa en todos los cambios o inicios de sesión en Entra ID
	Inteligencia de cambios de Entra ID

e. Niveles, Escalas para las Métricas y Comparación de los Criterios

Se muestran las escalas consideradas para cada una de las métricas señaladas

ATRIBUTOS DE EVALUACION	Puntaje	Manage Engine	Microsoft	Netwrix	Varonis
Detección de cambios en las cuentas de usuario	8	8	8	8	8
Controlar los cambios y restablecimientos de contraseña	6	6	6	6	6
Auditar los cambios en el ajuste de GPO	6	6	5	6	6
Documentar el historial de cambios de objetos del AD	8	8	8	8	8

ATRIBUTOS DE EVALUACION	Puntaje	Manage Engine	Microsoft	Netwrix	Varonis
Supervisar los cambios de permisos críticos	8	8	8	8	8
Garantizar el principio del mínimo privilegio	6	5	6	5	6
Analizar los cambios de configuración del AD	8	8	7	8	8
Monitoreo y alerta sobre cambios injustificados en los objetos del AD	8	8	8	8	8
Seguimiento de actividades de inicio de sesión en tiempo real	8	8	8	8	8
Comprobar el estado de bloqueo de las cuentas	6	6	5	6	6
Potenciar la detección de amenazas	6	6	6	6	6
Identificar eficazmente a los usuarios internos comprometidos	8	8	7	8	8
Visibilidad completa en todos los cambios o inicios de sesión en Entra ID	8	7	8	6	7
Inteligencia de cambios de Entra ID	6	5	6	4	5
Puntaje TOTAL	**100**	**97**	**96**	**95**	**98**
Puntaje Mínimo	**80**				

8. CONCLUSIONES:

De acuerdo con lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que todos los productos evaluados cumplen con el puntaje mínimo requerido para atender los requerimientos de las áreas técnicas y usuarias, así como asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del producto.

FIRMA DIGITAL Firmado digitalmente por: ALFEREZ MEZA Hipolito Alejandro FAU 20131312955 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 05/06/2025 11:38:30-0500	
ELABORADO POR	**EVALUADO POR (firma y sello)**

GONZALES ELIAS Omar FAU 20131312955 soft

Firmado digitalmente por GONZALES ELIAS Omar FAU 20131312955 soft
Fecha: 2025.06.05 12:31:24 -05'00'