



INFORME DE EVALUACIÓN N.º 000001-2025-SUNAT/1U4100

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software

LUGAR : San Isidro, 24 de junio de 2025

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y APLICACIONES.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

ROLDÁN BALUIS, CÉSAR FORTUNATO

3. CARGOS

ARQUITECTO TI EXPERTO

4. FECHA

16/06/2025

5. JUSTIFICACIÓN

SUNAT cuenta con la necesidad de incrementar los niveles consumo, explotación y visualización de datos para los distintos ámbitos de negocio y para ello requiere la implementación de una herramienta intuitiva, que sea fácil manejo para usuarios técnicos como no técnicos, que se integre a distintos repositorios de datos y que se pueda publicar en una plataforma de nube, esto con el fin de incluir información valiosa de fuentes de datos internas y externas que permita realizar análisis de contribuyentes desde todos los puntos de datos disponibles, esto permitirá a SUNAT mostrar tableros dinámicos y pueda servir para una rápida toma de decisiones.

Mediante el Informe Técnico de Compatibilización N° 000037-2025-SUNAT/1U4100 la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones sustenta la utilización de una herramienta analítica predictivo y cognitivo, la SUNAT actualmente cuenta con fuentes de datos Relacionales (Oracle, Informix, SQL Server), por consecuencia se necesita una herramienta que pueda explotar la información, para esto se plantea usar el servicio de Microsoft Fabric, que permita garantizar la explotación de datos.

6. ALTERNATIVAS

Se ha evaluado las siguientes alternativas:

- Qlink
- Tableau
- Microsoft Fabric

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la “Guía técnica sobre evaluación de software en la administración pública”.

a. Propósito de Evaluación

Validar que la alternativa seleccionada sea la más conveniente para SUNAT en función de sus necesidades.

b. Identificación el Tipo Producto

Qlink
Tableau
Microsoft Fabric

c. Especificación Del Modelo de Calidad

De acuerdo con lo establecido en la Guía de evaluación de Software para la administración pública aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, se aplicará el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis d las características técnicas del software seleccionado en el punto 6 (Alternativas de Software), también a través de internet y plantillas de evaluación.

Las métricas consideradas del presente informe son las siguientes.

ATRIBUTOS	DESCRIPCION
Atributos Internos	
Funcionalidad	Posibilidad de trabajar desconectado de la nube
	Capacidad de compartir reportes a diferentes usuarios
	Capacidad de usar autenticación por correo
	Recursos de almacenamiento y proceso en la nube dedicados
	Comparta paneles y colabore con grupos de Office 365
	Una superficie API, un conjunto consistente de capacidades y acceso a las últimas funciones para análisis integrados.

	Creación de informes en almacenamiento local mediante herramienta Onpremise
	Capacidad de acceder de forma segura y ver paneles e informes activos de reportes en cualquier dispositivo, con aplicaciones móviles para iOS, Android y Windows.
Portabilidad	Facilidad para ser instalado en los servidores y en la plataforma que usa la institución
	Fácil uso para usuarios no desarrolladores
Fiabilidad	Debe contar con un soporte local (1er nivel) y soporte especializado vía telefónica o correo electrónico.
Seguridad	Seguridad por autenticación para el usuario que intenta acceder al conjunto de datos
	Auditoria Avanzada de autenticación y autorización
Administración	Monitoreo con indicadores de rendimiento, alertas en función de umbrales que permita descubrir problemas de rendimiento antes que afecten a los usuarios
Atributos de Uso	
Productividad	Debe adecuarse fácilmente ante cambios en las reglas de negocio.
Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software
Servicio de mantenimiento	Parches, soporte técnico telefónico, compromisos de respuesta del servicio

e. Niveles, Escalas para las Métricas y Comparación de los Criterios

Se muestran las escalas consideradas para cada una de las métricas señalada

ATRIBUTOS DE EVALUACION	Puntaje	Qlink	Tableu	Microsoft Fabric
Atributos internos	86	58	64	81
Posibilidad de trabajar desconectado de la nube	10	6	8	10

Capacidad de compartir reportes a diferentes usuarios	10	7	7	8
Capacidad de usar autenticación por correo	4	4	4	4
Recursos de almacenamiento y proceso en la nube dedicados	9	7	7	9
Comparta paneles y colabore con grupos de Office 365	8	1	2	8
Una superficie API, un conjunto consistente de capacidades y acceso a las últimas funciones para análisis integrados.	5	3	3	5
Creación de informes en almacenamiento local mediante herramienta Onpremise	8	6	6	7
Capacidad de acceder de forma segura y ver paneles e informes activos de reportes en cualquier dispositivo, con aplicaciones móviles para iOS, Android y Windows.	3	3	3	3
Facilidad para ser instalado en los servidores y en la plataforma que usa la institución	3	3	3	3
Fácil uso para usuarios no desarrolladores	10	6	8	9
Debe contar con un soporte local (1er nivel) y soporte especializado vía telefónica o correo electrónico.	5	3	3	5
Seguridad por autenticación para el usuario que intenta acceder al conjunto de datos	3	3	3	3
Auditoría Avanzada de autenticación y autorización	3	3	3	3
Monitoreo con indicadores de rendimiento, alertas en función de umbrales que permita descubrir problemas de rendimiento antes que afecten a los usuarios	5	3	4	4

Atributos de uso	14	13	14	14
Debe adecuarse fácilmente ante cambios en las reglas de negocio.	4	4	4	4
Confianza del usuario hacia el software	4	4	5	5
Parches, soporte técnico telefónico, compromisos de respuesta del servicio	5	5	5	5
Puntaje total	100	71	78	95
Puntaje Mínimo	80			

f. Referencia de tendencias tecnológicas de Cuadrante Mágico de Gartner

A enero del 2022, tenemos el siguiente gráfico:



A Junio 2024:



8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado de la suscripción de los softwares es:

a) Microsoft Fabric, montos referenciados¹:

Son dos servicios:

- Servicio Microsoft Fabric F32 para tableros gestionados por INSI
- Servicio Microsoft Fabric F64 para tableros autogestionados por las áreas de negocio.

Hoy, por los servicios Premium (costo real):

- Capacidad P1 por año: 52,905.44 USD
- Capacidad P4 por año: 423,614.24 USD

Los nuevos servicios Fabric sería (costo según Portal):

¹ Montos referenciados desde el portal de Microsoft

- Capacidad F32 por año:50,457.60 USD
- Capacidad F64 por año: 100,915.20 USD

<https://azure.microsoft.com/es-es/pricing/details/microsoft-fabric/?cdn=disable>

9. CONCLUSIONES

De acuerdo con lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que es necesaria la contratación del servicio de suscripción Microsoft Fabric, para atender los requerimientos de las áreas técnicas y usuarias, así como asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización.

EVALUADO POR: QV34- Roldán Baluis, César Fortunato Arquitecto de TI	APROBADO POR: 008B – MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA Jefe (e) de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones