



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 003 -2025-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV. ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

San Isidro, 06 de febrero de 2025

5. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dentro de su PEI (2024-2027) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra el OEI04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional y la AEI04.02: Gestión eficiente de los sistemas administrativos y funcionales, para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.

El área usuaria solicitante requiere contar con un software de diseño gráfico que permita realizar los siguientes requerimientos: realizar ilustraciones y gráficos vectoriales para impresiones, sitios web, vídeos y dispositivos móviles; crear logotipos, iconos, dibujos, tipografías e ilustraciones para imprimirlas o publicarlas en la web, en vídeos y en dispositivos móviles.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las áreas usuarias en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Illustrator: Es un software de aplicación de diseño gráfico que permite crear logotipos, iconos, dibujos, tipografías e ilustraciones complejas para cualquier medio basado en vectores.
- CorelDRAW: Es un software de diseño gráfico vectorial.
- Inkscape: Es un software que permite la manipulación vectorial artística de dibujo y pintura para la ilustración de imágenes.

Cabe mencionar que los dos (02) primeros productos antes mencionados, son de tipo propietario y el último producto son de categoría de software libre que brindan funciones similares pero limitadas.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Adobe Illustrator	Corel DRAW	Inkscape
1	Funcionalidad	Permite la creación de gráficos e ilustraciones basados en vectores.	5	3	5	5	4
		Permite crear dibujos a mano alzada y calcar	5	3	5	4	3
		Permite la creación de logos, iconos, efectos y gráficos a través de las herramientas de dibujo	5	3	5	5	3
		Permite la redimensión de imágenes sin que estas pierdan nitidez ni calidad	5	3	5	4	3
		Permite controlar las diferentes variables que influyen en los trazos, los guiones, la escala de pinceles y las puntas de las flechas	5	3	5	4	3
		Permite crear una apariencia realista de distancia y profundidad.	5	3	4	5	3
		Permite diseñar textos con tipografías con un control profesional de los estilos de párrafo, efectos y más.	5	3	5	4	3
		Su estructura permite que la imagen pueda ser animada con programas de video.	5	3	5	5	3
		Permita los rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.	5	3	5	3	3
2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	5	3	5	5	5
		Exporta e importa desde diversos formatos (JPEG, PSD, PNG, PDF, GIF y TIFF, entre otros)	5	3	5	4	3
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	4	5	3
		Permite que el archivo final sea fácil de compartir	5	3	5	4	3
		Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	5	5	3
		Herramientas de autoayuda y autoaprendizaje o tutoriales	5	3	5	5	3
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	4	3
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	5	3
5	Seguridad	Herramienta de recuperación de errores y de autoguardado	5	3	5	4	3
6	Efectividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetos específicos con exactitud, en un contexto de uso específico.	5	3	5	5	3
7	Productividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios utilizar una cantidad de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	5	3	5	4	3
TOTAL			100	60	98	89	63

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El precio referencial de los softwares según los sitios web del fabricante es:

a) Licenciamiento

- 1) **Adobe Illustrator:** Del tipo For Teams All Apps (Todas las aplicaciones), licenciamiento por suscripción:
 - 01 suscripción para 01 licencia por 12 meses: 1,700.40 soles (No incluye IGV).
- 2) **Corel DRAW:** Licenciamiento por suscripción:
 - 01 suscripción para 01 licencia por 12 meses: 1,300.00 soles (No incluye IGV).
- 3) **INKSCAPE:** Es open source (código abierto) gratuito.

b) Hardware necesario para su funcionamiento

La suscripción de licencias no requiere de hardware adicional, para su funcionamiento; debido que el producto actual, se instalan sobre la plataforma tecnológica pre-existente de la SUNAT.

c) Soporte técnico y mantenimiento externo

- 1) **Soporte técnico de la suscripción:** Se contará con el soporte técnico incluido en la suscripción por parte del fabricante, por el periodo de la suscripción, así como el acceso a las actualizaciones publicadas en el sitio web del fabricante.

d) Entrenamiento

El entrenamiento no se considera.

Siendo necesario precisar, que la evaluación formal de costos a detalle se realizará durante el proceso oficial de contratación, según la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento, por el área competente.

9. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software, se concluye que Adobe Illustrator es la alternativa más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.
- El software Adobe Illustrator es la mejor alternativa para el área usuaria debido que tienen un alto grado de preparación y especialización de dicho software, permitiendo reducir costos de capacitaciones y aprendizaje sobre otros softwares.
- Por lo señalado, se recomienda contratar la suscripción de licencias del software Adobe Illustrator, a través de un distribuidor o proveedor debidamente autorizado.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Arquitecto de Soluciones de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 008B – MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA Jefe de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones