



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 004 -2025-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE (e) DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV. ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

San Isidro, 06 de febrero de 2025

5. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dentro de su PEI (2024-2027) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra el OEI04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional y la AEI04.02: Gestión eficiente de los sistemas administrativos y funcionales, para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.

El área usuaria División de Clima Laboral y Comunicación Interna perteneciente a la Intendencia Nacional de Recursos Humanos realizan actividades de creación y edición de material gráfico y para ello requieren un software que cumpla con los siguientes requerimientos: búsqueda, acceso y descarga de fotos, ilustraciones, vectores, plantillas, videos, audios y contenido en 3D.

En ese contexto, se requiere de un software informático que permita el acceso y descarga de imágenes y material gráfico de gran calidad y libres de derechos; para completar la edición y creación de material gráfico institucional.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las áreas usuarias en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Stock: Es una plataforma que ofrece a los diseñadores acceso a infinidad de recursos sin derechos de autor, organizados y de alta calidad, con imágenes y videos de alta calidad en 4k y HD y con licencia para proyectos comerciales.
- Shutterstock: Es una plataforma líder a nivel mundial que brinda acceso a toda una biblioteca de archivos multimedia de gran calidad y con licencia: contenido de audio, imagen y video.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Adobe Stock	Shutterstock
1	Funcionalidad	Permite la búsqueda, acceso y descarga de fotos, ilustraciones, vectores y plantillas	5	3	5	5
		Permite la búsqueda, acceso y descarga de videos, audios y contenidos en 3D	5	3	5	4
		Permite adquirir contenido grafico actualizado sobre noticias de último momento y cobertura de eventos en vivo.	5	3	5	5
		Permite la descarga de contenido grafico de alta resolución.	5	3	5	4
		Permite la descarga de contenido libres de derechos de autor.	5	3	5	5
		Permite simplificar el flujo de trabajo con la integración con Adobe Creative Cloud	5	3	5	4
		Permite realizar búsquedas con filtros avanzados de alta tecnología, facilitando la búsqueda rápida del contenido perfecto.	5	3	5	4
		Permite la edición de fotos incorporada	5	3	4	5
		Permite previsualizar fotos, ilustraciones y videos de forma gratuita	5	3	5	5
2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	5	3	5	5
		Facilidad de imprimir diseños en cualquier tamaño, conservando la calidad exacta	5	3	5	4
3	Usabilidad	Interfaz intuitiva de fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	4	4
		Permite que el archivo final sea fácil de compartir	5	3	5	4
		Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	5	5
		Herramientas de autoayuda y autoaprendizaje o tutoriales	5	3	5	5
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	4
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	4
5	Seguridad	Colecciones de activos certificadas, sin derechos de autor	5	3	5	5
6	Efectividad	Espacio de trabajo con búsqueda inteligente que permite una rápida edición de material gráfico.	5	3	5	4
7	Productividad	Optimización del tiempo de trabajo mediante el acceso directo desde herramientas de Creative Cloud	5	3	5	4
TOTAL			100	60	98	89

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

a) Licenciamiento

- 1) **Adobe Stock:** Licenciamiento por suscripción:
 - 01 suscripción para 01 licencia por 12 meses: 1,476.00 soles (No incluye IGV).
- 2) **Shutterstock:** Licencia anual pago adelantado solo 350 descargas: 1,649.00 dólares (No incluye IGV).

b) Hardware necesario para su funcionamiento

La suscripción de licencias no requiere de hardware adicional, para su funcionamiento; debido que el producto actual, se instalan sobre la plataforma tecnológica pre-existente de la SUNAT.

c) Soporte técnico y mantenimiento externo

- 1) **Soporte técnico de la suscripción:** Se contará con el soporte técnico incluido en la suscripción por parte del fabricante, por el periodo de la suscripción, así como el acceso a las actualizaciones publicadas en el sitio web del fabricante.

d) Entrenamiento

El entrenamiento no se considera.

Siendo necesario precisar, que la evaluación formal de costos a detalle se realizará durante el proceso oficial de contratación, según la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento, por el área competente.

9. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software se concluye que Adobe Stock es la solución más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.
- La solución Adobe Stock es la mejor alternativa para los usuarios que lo utilizarán debido que tienen una alta calidad en 4k y HD, permitiendo reducir costos de capacitaciones y aprendizaje sobre otros productos.
- Por lo señalado, se recomienda la suscripción de licencias del Adobe Stock a través de un distribuidor debidamente autorizado.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Arquitecto de Soluciones de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 008B – MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA Jefe de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones