



INFORME N.º 000031-2025-SUNAT/1U4100

A : **OLIVEROS OCROSPOMA MIGUEL ANGEL**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE
APLICACIONES

DE : **MIRANDA SILVA DAVID ALEJANDRO**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE
APLICACIONES

ASUNTO : Informe técnico previo de evaluación de software para evaluar
software de aprendizaje electrónico interactivo

LUGAR : Lima, 10 de septiembre de 2025



MIGUEL ANGEL
OLIVEROS
OCROSPOMA
JEFE DE DIVISIÓN
10/09/2025 11:27:08

1. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dentro de su PEI (2024-2028) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra el OEI04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional y la AEI04.02: Gestión eficiente de los sistemas administrativos y funcionales, para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.

La 1S7000-Gerencia de Formación y Capacitación, en adelante GFC, del Instituto Aduanero y Tributario (IAT) realiza actividades de diseño y producción de contenido interactivo para todos los eventos de la IAT, construcción de material educativo, elaboración de cursos para el ingreso de personal profesional a la institución, elaboración de nuevas competencias digitales, elaboración de capacitación en materia tributaria y aduanera para el personal de la SUNAT, así como las requeridas por instituciones públicas y las generadas por convenios interinstitucionales.

Por lo mencionado anteriormente, se requiere de un software informático que permita crear diversos contenidos multimedia interactivos para cursos virtuales, crear aprendizaje electrónico, colaborar con las partes interesadas, obtener recursos y mejorar las habilidades que se desarrollan en beneficio del personal y la comunidad educativa del sector.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

2. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las áreas usuarias en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

ARTICULATE 360: Diseñado para equipos, con funciones de revisión integrada y almacenamiento en la nube.

ADOBE CAPTIVE: Adecuado para usuarios avanzados que necesitan crear simulaciones de software, experiencias de realidad virtual (VR) y contenido altamente interactivo con un control preciso. Ofrece un modelo de suscripción mensual o anual, y una licencia perpetua.

3. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS						
Nº	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Articulate 360	Adobe Captive
1	Funcionalidad	El software cuenta con una interfaz intuitiva y amigable para la creación de cursos virtuales.	6	3	6	5
		El software debe permitir la grabación de la pantalla en video.	6	3	6	5
		El software debe permitir añadir imágenes y videos en la creación de cursos virtuales.	6	3	6	5
		El software debe permitir compartir recursos multimedia a través de Internet.	6	3	6	5
		El software debe ser compatible con las funciones más comunes de Power Point.	5	3	5	5
		El software debe permitir registrar, importar y editar audio y video.	5	3	5	5
		El software tiene vista de línea de tiempo.	5	3	5	5
		El software cuenta con reproductor personalizable.	5	3	5	5
		Tiene funciones de edición y borrado.	5	3	5	5
		Soporta inclusión de archivos de audio y video, así como incrustar objetos flash y html 5.	5	3	5	5
		Compatibilidad multidispositivo.	5	3	5	4
		Compatibilidad con Windows 10.	5	3	5	5
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte, vía telefónica o correo electrónico.	5	3	5	5
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad, debido que tiene herramientas de autoayuda, y autoaprendizaje o tutoriales.	5	3	5	5
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	5
		Tiene capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	3	5	4
Subtotal			84	48	84	78
MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO						
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para crear material interactivo.	4	2	4	3
2	Productividad	Tiene la rapidez para crear material interactivo multidispositivo.	4	2	3	2
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro.	4	2	4	3
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	2	3	3
Subtotal			16	8	14	11
TOTAL			100	56	98	89



MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA
JEFE DE DIVISION
10/09/2025 11:27:08

4. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

4.1. Licenciamiento

El precio referencial del software según sitio web del fabricante es:

4.1.1. Costo de suscripción de licencia de software con Articulate 360:

- 01 suscripción por 01 año (12 meses): 1,499.00 dólares (No incluye IGV).

4.1.2. Costo de suscripción de licencia de software con Adobe Captive:

- Es una licencia perpetua (pago único) de 407.88 dólares, no incluye actualizaciones futuras ni acceso a herramientas adicionales, Adobe Captive es una herramienta independiente que no incluye recursos adicionales como Adobe Creative Cloud al menos que se compre por separado.

Los montos están al mes de agosto 2025.

4.2. Hardware necesario para su funcionamiento

La suscripción de licencias de software no requiere de hardware adicional para su funcionamiento; debido que el producto actual, se encuentran instalados sobre la plataforma tecnológica pre-existente de la SUNAT.

4.3. Asistencia técnica

4.3.1. Asistencia técnica de la suscripción:

La suscripción incluye soporte de chat en vivo y correo electrónico prioritario por parte del fabricante Articulate Global LLC por el periodo del servicio contratado. El costo de este servicio se encuentra inmerso en el costo de la suscripción indicado en el literal a) del presente numeral.

4.4. Entrenamiento

Por parte del área usuaria GFC, debido que vienen utilizando el software Articulate 360, ya cuentan con experiencia en el uso y manejo del software, por lo tanto no aplicaría el entrenamiento.

Siendo necesario precisar que la evaluación formal de costos a detalle se realizará durante el proceso oficial de contratación, según la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento, por el área competente.



MIGUEL ANGEL
OLIVEROS
OCROSPOMA
JEFE DE DIVISION
10/09/2025 11:27:08

5. CONCLUSIONES:

De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado en los numerales anteriores La elección entre **Articulate 360** y **Adobe Captivate** depende en gran medida de tus necesidades específicas, presupuesto y expertise técnico:

- **Articulate 360** es una solución más completa y colaborativa para equipos que buscan eficiencia y recursos integrados.
 - **Adobe Captivate** ofrece más potencia y flexibilidad para proyectos avanzados que requieren simulaciones inmersivas y un control de diseño preciso.
- Si se prioriza la **colaboración, recursos integrados y facilidad de uso**, Articulate 360 es probablemente la elección ideal.
 - En ese sentido se determina que el software Articulate 360 mantiene las funcionalidades que dan cumplimiento con las necesidades del área usuaria solicitante GFC.
 - El software Articulate 360 es la alternativa más óptima para los usuarios solicitantes GFC, debido que tienen un alto grado de preparación, conocimiento y especialización en el uso de software, permitiendo reducir costos y tiempo en entrenamientos o en aprendizajes adicionales sobre otros softwares.
 - Por lo señalado, se recomienda realizar el proceso de contratación de la suscripción de licencia de Software Articulate 360, a través de un distribuidor o proveedor debidamente autorizado.

ELABORADO POR BC61 – DAVID ALEJANDRO MIRANDA SILVA Arquitecto JR de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 008B – MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA Jefe (e) de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones



MIGUEL ANGEL
OLIVEROS
OCROSPOMA
JEFE DE DIVISION
10/09/2025 11:27:08