



Firmado electrónicamente por:
PAUL VLADIMIR RUIZ CRISOSTOMO
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE
SERVICIOS
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE
INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
Fecha y hora: 04/11/2025 16:25

INFORME TÉCNICO N.º 000082-2025-SUNAT/1U4100

A : **OLIVEROS OCROSPOMA MIGUEL ANGEL**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE
APLICACIONES

DE : **RUIZ CRISOSTOMO PAUL VLADIMIR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE
APLICACIONES

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para
evaluar software de diseño gráfico, edición de video y diseño
web.

LUGAR : San Isidro, 04 de noviembre de 2025



JUAN JOSE OSORIO
LLERENA
GERENTE
04/11/2025 17:23:30

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

- 1. NOMBRE DEL ÁREA**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
- 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**
MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA
RUIZ CRISÓSTOMO PAUL VLADIMIR
- 3. CARGOS**
JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE
APLICACIONES
ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV. ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN
Y DE APLICACIONES

- 4. FECHA**
San Isidro, 04 de noviembre de 2025

5. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dentro de su PEI (2024-2027) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra el OEI04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional y la AEI04.02: Gestión eficiente de los sistemas administrativos y funcionales, para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.



MIGUEL ANGEL
OLIVEROS
OCROSPOMA
JEFE DE DIVISIÓN
04/11/2025 16:29:11

Las unidades orgánicas de la SUNAT (Gerencia de Comunicación e Imagen Institucional, División de Atención a Usuarios, Gerencia de Orientación y Servicios) requieren contar con un software de diseño gráfico que le permita elaborar material de difusión impreso, imágenes, para aprovisionar de recursos de software necesarios al personal y de esta manera, podrán realizar el cumplimiento de sus funciones y garantizar el buen funcionamiento de la organización según lo señalado en el Reglamento de Organización y Funciones de la SUNAT.

Adicionalmente, las unidades orgánicas tienen recursos de imágenes animadas que integran gráficos de tipo mapa de bits y vectoriales, así como de objetos que respondan a eventos a través de una secuencia de programación y proyectos de fotografías, diseño gráfico, edición de video, diseño de UX y entre otros.

Por esta razón es conveniente que la herramienta trabaje de manera integrada debido que generan un ahorro de tiempo significativo al proveer al diseñador de una plataforma amigable y productivo, reduciendo el número de pasos que se requieren para diseñar, editar o dar mantenimiento a las páginas informativas del portal institucional.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.



JUAN JOSE OSORIO
LLERENA
GERENTE
04/11/2025 17:23:30

6. ALTERNATIVAS

Considerando la necesidad del área usuaria, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Creative Cloud: Plataforma que brinda una colección de herramientas creativas:
 - o Photoshop: Editor y composición de imágenes basados en mapa de bits.
 - o Dreamweaver: Diseño y mantenimiento de páginas Web
 - o Animate: Diseño de animaciones para imágenes, presentaciones y páginas Web.
 - o Illustrator: Diseño gráfico basado en vectores.
 - o Acrobat Pro: Editor, optimización y generador de archivos digitales.
- GIMP: Retoque fotográfico y pintura a base de imágenes de mapa bits.
- BlueGriffon: Editor de páginas entorno web WYSIWYG en modo gráfico.
- SYNFIG: Animación vectorial de imágenes y presentaciones.
- Inkscape: Manipulación vectorial artística de dibujo y pintura para la ilustración de imágenes.
- Nitro Pro: Edición y optimización de archivos digitales en formato PDF.

Cabe precisar que el software de Adobe Creative Cloud, es un producto de libre uso (Open Source).

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el



MIGUEL ANGEL
OLIVEROS
OCROSOMA
JEFE DE DIVISION
04/11/2025 16:29:11

reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS										
N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Adobe Creative Cloud	GIMP	BlueGriffon	SYNFIG	Inkscape	Nitro Pro
1	Funcionalidad	Editor y composición de imágenes basados en mapa de bits: - Soporte a los formatos gráficos utilizados para Internet, GIF, BMP, JPG y PNG. - Debe utilizar herramientas 3D.	8	4	8	3	0	0	0	0
		Diseño y mantenimiento de páginas Web: - Debe permitir diseñar sitios web adaptativos y app para dispositivos móviles.	8	4	8	0	4	0	0	0
		Diseño de animaciones para imágenes, presentaciones y páginas Web: - Debe permitir realizar animaciones interactivas para varias plataformas	8	4	8	0	0	4	0	0
		Diseño gráfico basado en vectores: - Debe permitir realizar ilustraciones y gráficos vectoriales para impresiones, sitios Web, videos y dispositivos móviles.	8	4	8	0	0	0	4	0
		Editor, optimización y generador de archivos digitales: - Permite eliminar, insertar, extraer, reemplazar, recortar, rotar impresión de páginas de documentos PDF, así como optimizar y censurar información confidencial de los archivos PDF.	8	4	8	0	0	0	0	4
2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	5	3	4	3	5	3	3	4
		Capacidad de almacenamiento en la nube.	6	3	6	1	0	1	1	3
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	6	3	6	3	3	3	3	4
		Acceso de fácil interpretación y/o visualización.	5	3	5	3	3	3	3	4
		Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	4	3	3	3	3	3
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	4	4	3	4	2
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	2	2	2	2	3
5	Efectividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetos específicos con exactitud, en un contexto de uso específico.	6	3	6	2	2	2	2	3
6	Productividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios utilizar una cantidad de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	5	3	5	3	3	3	3	3
Subtotal			88	47	86	27	29	27	28	33
MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO										
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación.	3	2	3	2	2	2	2	2
2	Productividad	Realiza procesos de gran cantidad de análisis en forma muy rápido y en pocos segundos.	3	2	3	2	1	1	1	2
3	Seguridad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de respaldo de información almacenada.	3	2	3	2	1	1	1	2
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	3	2	3	1	1	1	1	2
Subtotal			12	8	12	7	5	5	5	8
TOTAL			100	55	98	34	34	32	33	41

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El precio referencial de los softwares según los sitios web del fabricante es:

a) Licenciamiento

- 1) **Adobe Creative Cloud**¹: Del tipo For Teams All Apps (Todas las aplicaciones), licenciamiento por suscripción:
 - 01 suscripción para 13 licencia por 12 meses: S/. 28,900.56 (No incluye IGV).
- 2) **GIMP** (GNU Image Manipulation Program): Es un software FOSS (software libre y de código abierto).
- 3) **BlueGriffon**: Es software de código abierto pero con componentes opcionales privativos y comerciales.
- 4) **SYNFIG**: Es un software open source (código abierto) gratuito para animación 2D basado en vectores.
- 5) **INKSCAPE**: Es un software open source (código abierto) gratuito, es un editor de imágenes vectoriales.
- 6) **Nitro Pro**: Es un software para creación y edición de PDF, licenciamiento por suscripción:
 - 01 suscripción para 01 licencia por 12 meses: 179.99 dólares (No incluye IGV).

b) Hardware necesario para su funcionamiento

La suscripción de licencias no requiere de hardware adicional, para su funcionamiento; debido que el producto actual, se despliegan sobre la plataforma tecnológica pre-existente de la SUNAT.

c) Soporte técnico y mantenimiento externo

- 1) **Soporte técnico de la suscripción**: Se contará con el soporte técnico incluido en la suscripción por parte del fabricante, por el periodo de la suscripción, así como el acceso a las actualizaciones publicadas en el sitio web del fabricante.

d) Entrenamiento

El entrenamiento no se considera.

Siendo necesario precisar, que la evaluación formal de costos a detalle se realizará durante el proceso oficial de contratación, según la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento, por el área competente.

9. CONCLUSIONES:

- De acuerdo análisis de evaluación del software, se puede observar que el producto Adobe Creative Cloud obtiene la mayor valoración Costo – Beneficio, por lo que, es la alternativa más conveniente para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.
- Por lo señalado, se recomienda contratar el software con mayor puntaje debido que cumple con los atributos solicitados, a través de un distribuidor o proveedor debidamente autorizado.

¹ Sitio web del fabricante Adobe: <https://www.adobe.com/pe/creativecloud/plans.html>



JUAN JOSE OSORIO
LLERENA
GERENTE
04/11/2025 17:23:30



MIGUEL ANGEL
OLIVEROS
OCROSOMA
JEFE DE DIVISION
04/11/2025 16:29:11

10. FIRMA

ELABORADO POR QS09 – RUIZ CRISÓSTOMO PAUL VLADIMIR Arquitecto de Soluciones de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 008B – MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA Jefe de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones



JUAN JOSE OSORIO
LLERENA
GERENTE
04/11/2025 17:23:30



MIGUEL ANGEL
OLIVEROS
OCROSPOMA
JEFE DE DIVISION
04/11/2025 16:29:11