



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 001 -2025-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV. ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

San Isidro, 06 de febrero de 2025

5. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dentro de su PEI (2024-2027) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra el OEI04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional y la AEI04.02: Gestión eficiente de los sistemas administrativos y funcionales, para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.

Las unidades orgánicas de la SUNAT realizan trabajos de personalización de documentos electrónicos en formato PDF y para ello requieren un software que cumpla con las siguientes funcionalidades: realizar anotaciones, insertar gráficos o formas, resaltar con colores los textos, párrafos o palabras, realizar tachados, insertar comentarios, así como censurar contenido confidencial del archivo PDF, y todos los cambios realizados y grabados debe ser permanentes y no podrán ser editados.

En ese sentido, se requiere de una herramienta de software informática que permitan visualizar, editar, interactuar, comentar el contenido del archivo en PDF desde una computadora, laptop o dispositivo móvil, censurar o quitar información confidencial de los archivos en PDF, optimizar automáticamente los archivos en PDF, combinar varios documentos y tipos de archivos en un único archivo en PDF, entre los principales.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las unidades orgánicas de la SUNAT, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Acrobat Pro DC: es una solución PDF de productividad y colaboración (edición, firma digital y electrónica, conversión de formatos Word, Excel y PowerPoint).
- Nitro Pro: Edición y optimización de archivos digitales en formato PDF.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Adobe Acrobat Pro DC	Nitro Pro
1	Funcionalidad	Permite editar documentos PDF (Edición de texto, imágenes, trazos en un archivo PDF).	5	3	5	5
		Permite reconocimiento de texto de documentos PDF.	5	3	5	5
		Permite eliminar, insertar, extraer, reemplazar, recortar, rotar impresión de páginas de documentos PDF, así como optimizar y censurar información confidencial de los archivos PDF.	5	3	5	4
		Permite combinar archivos en un solo PDF.	5	3	5	5
		Permite exportar a PDF (Conversión de archivos PDF a Word, Excel o PowerPoint).	5	3	5	5
		Permite crear documentos PDF dando protección para editar la información.	5	3	5	5
		Permite crear formularios PDF.	5	3	5	5
		Permite realizar consulta, búsqueda, impresión e inserción en documentos PDF.	5	3	5	4
		Permite añadir comentarios a los PDF modo resaltado y notas tipo Post-ID.	5	3	5	3
		Permite comparar archivos PDF.	5	3	5	2
2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	5	3	4	5
		Capacidad de almacenamiento en la nube.	5	3	5	4
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	5	5
		Acceso de fácil interpretación y/o visualización.	5	3	4	5
		Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	5	3
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	5
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	3
5	Seguridad	Protección y métodos de seguridad para archivos PDF.	5	3	5	4
6	Efectividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetos específicos con exactitud, en un contexto de uso específico.	5	3	5	5
7	Productividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios utilizar una cantidad de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	5	3	5	5
TOTAL			100	60	98	87

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El precio referencial de los softwares según los sitios web del fabricante es:

a) Licenciamiento

- 1) **Adobe Acrobat Pro DC**¹: Software de solución PDF integral:
 - 01 suscripción para 01 licencia por 12 meses: 984.36 soles² (No incluye IGV, No incluyen soporte o asistencia local por partner).
- 2) **Nitro Pro**: es un software para creación y edición de PDF, licenciamiento por suscripción:
 - 01 suscripción para 01 licencia por 12 meses: 179.99 dolares² (No incluye IGV, No incluyen soporte o asistencia local por partner).

b) Hardware necesario para su funcionamiento

La suscripción de licencias no requiere de hardware adicional, para su funcionamiento; debido que el producto actual, se despliegan sobre la plataforma tecnológica pre-existente de la SUNAT.

c) Soporte técnico y mantenimiento externo

- 1) **Soporte técnico de la suscripción**: Se contará con el soporte técnico incluido en la suscripción por parte del fabricante, por el periodo de la suscripción, así como el acceso a las actualizaciones publicadas en el sitio web del fabricante.

d) Entrenamiento

El entrenamiento no se considera.

Siendo necesario precisar que la evaluación formal de costos a detalle se realizará durante el proceso oficial de contratación, según la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento, por el área competente.

9. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software se determina que Adobe Acrobat Pro DC es la solución más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.
- El software Adobe Acrobat Pro DC es la mejor alternativa para los usuarios finales debido que tienen un alto grado de preparación y especialización de dicho producto, permitiendo reducir costos de capacitaciones y aprendizaje sobre otros productos.
- De acuerdo con el análisis realizado se concluye que es necesario la suscripción de licencias del software Adobe Acrobat Pro DC para ser utilizadas en las unidades organizacionales usuarias.

¹ Sitio web del fabricante Adobe: <https://www.adobe.com/pe/creativecloud/plans.html>



- Por lo señalado, se recomienda realizar el proceso de contratación de la suscripción de licencias del software Adobe Acrobat Pro DC, a través de un distribuidor o proveedor debidamente autorizado.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Arquitecto de Soluciones de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 008B – MIGUEL ANGEL OLIVEROS OCROSPOMA Jefe de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones