



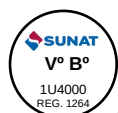
Firmado electrónicamente por:
KENNY JOSUE REYES
ALBURQUEQUE
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE
SERVICIOS
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA
TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 21/02/2025 14:24

INFORME TÉCNICO N.º 000011-2025-SUNAT/1U4200

ASUNTO : INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera

LUGAR : Lima, 21 de febrero de 2025

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE



CESAR AUGUSTO
CHAVARRY ARIAS
24/02/2025 16:22:24

- 1. NOMBRE DEL ÁREA**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
- 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**
CESAR AUGUSTO CHAVARRY ARIAS
- 3. CARGO**
JEFE DE DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
- 4. FECHA**
21/02/2025
- 5. JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT adquirió en el año 2020 una plataforma de archivos distribuidos en el ambiente productivo, para mejorar la disponibilidad de los file system que forman parte de los servicios críticos. Esta plataforma consta de 64 licencias del software Veritas Infoscale Enterprise LNX 1 core OnPremise Standard y cuentan con el servicio de soporte del fabricante, incluyendo el derecho a la actualización de versiones del producto.

La plataforma actual de Veritas Infoscale Enterprise LNX 1 core OnPremise Standard tiene contrato de soporte vigente hasta el 29 de enero del 2025, por ello, se requiere la contratación de un periodo adicional de acuerdo con lo solicitado por el área usuaria. Sin embargo, de acuerdo con las políticas comerciales del fabricante, se está cambiando la modalidad de licenciamiento del producto hacia el modelo de tipo suscripción, según lo comunicado por el fabricante. En ese sentido, el requerimiento de extensión de soporte de las licencias implementadas tendrá que realizarse a través de una contratación del servicio de suscripción del producto.

Esta plataforma se encuentra operativa en los datacenters de San Isidro y la Victoria, y permiten brindar la capacidad de alta disponibilidad a los file system que son usados por las aplicaciones de la Entidad. La arquitectura de la plataforma Veritas Infoscale Enterprise LNX 1 core OnPremise Standard se encuentra de la siguiente manera:

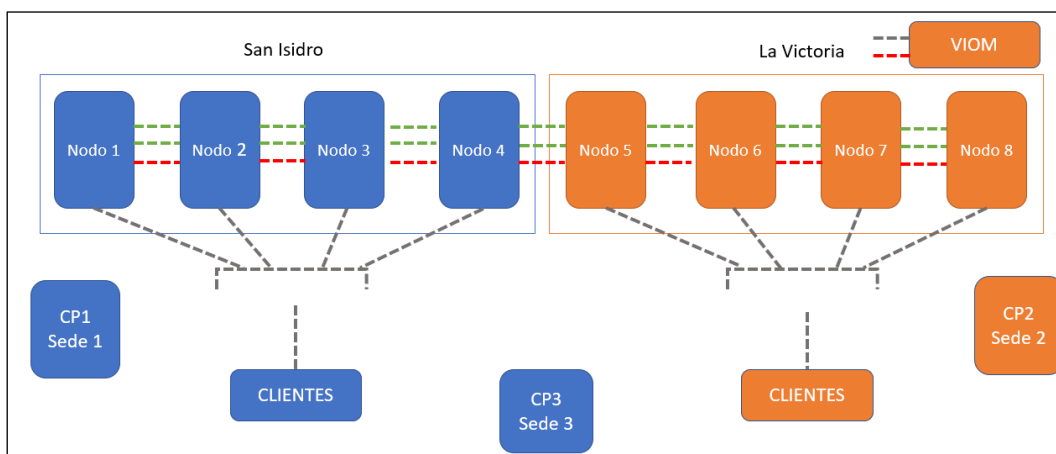


Imagen N° 1: Arquitectura referencial de la plataforma Veritas Infoscale

Adicionalmente, la Intendencia Nacional de Sistemas de Información estableció los siguientes proyectos: a) P_INSI0286 Optimizar el uso de la base de datos CPE (Comprobante de Pago Electrónico) y b) P_SNATI353 Mejoras al Sistema de Emisión OSE. Como parte de estos proyectos el área técnica requiere incluir como parte de las tareas principales el desacoplar los archivos binarios de la base de datos principal y almacenarlos en un sistema de almacenamiento externo (repositorio file system), con el objetivo de reducir la carga de la base de datos principal. En ese sentido, se propone la implementación de un nuevo clúster del producto Veritas Infoscale Enterprise Core Plus con la finalidad de poder brindar la funcionalidad de alta disponibilidad, que los datos puedan ser usados de manera concurrente y que se garantice la escalabilidad del servicio. Para este fin, el área técnica estimó una capacidad de 64 vCPU, distribuidas en un clúster de 4 nodos en cada centro de datos, similar al existente en producción.

No obstante, por temas comerciales del fabricante, los negocios de cumplimiento de datos de Veritas InfoScale ahora conforman una compañía independiente: Arctera. Es decir, que el producto Veritas Infoscale Enterprise Core Plus ahora se denomina Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera (Fuente: https://www.veritas.com/support/es_ES).

De no contar con las licencias o suscripciones activas del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera, no se podría contar con el servicio de soporte del fabricante, ni con el beneficio de upgrade del software, por lo que se podría tener versiones discontinuadas por el fabricante y a la vez no tener la atención oportuna de casos reportados en caso de incidentes críticos en la plataforma, generando problemas en las aplicaciones que usan esta plataforma, afectando los servicios informáticos de la SUNAT.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera para el ambiente productivo, de manera que se cuente con los servicios de soporte del fabricante, el derecho a realizar upgrade a la versión del software y permita mantener la continuidad operativa de los servicios informáticos que se integran con esta solución, así como, se cuente con los requerimientos de software para la implementación del nuevo clúster para los proyectos P_INSI0286 y P_SNATI353.

6. ALTERNATIVAS

Al optar por la implementación de otra plataforma similar implicaría realizar un mayor esfuerzo en las actividades como: el rediseño de la plataforma, la migración de los file system que usan las aplicaciones a otro tipo de arquitecturas tecnológicas de otros fabricantes, realizar entrenamiento al personal que administra la plataforma, la adecuación y correcta integración de las aplicaciones



CESAR AUGUSTO
CHAVARRY ARIAS
24/02/2025 16:22:24

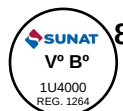
con la nueva plataforma; lo cual podría generar un riesgo en la continuidad operativa de los servicios informáticos, los cuales impactaría negativamente con los procesos de la Entidad.

Por lo indicado anteriormente, se propone mantener a la solución Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera como software para mantener la disponibilidad de servicios NFS de los servicios críticos en producción.

En ese sentido, no se evaluarán otras alternativas para el reemplazo del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera para mantener la continuidad operativa del clúster actual y la implementación del nuevo clúster en producción, debido a la complejidad que se generaría al migrar a otra plataforma similar.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Debido a que no se están considerando otras alternativas para reemplazar al software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera, no se realizará el análisis comparativo técnico basado en la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. Asimismo, se solicitará la estandarización para la contratación del servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera o equivalente.



CESAR AUGUSTO
CHAVARRY ARIAS
24/02/2025 16:22:24

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo referencial del servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus para ambientes productivos por core es de \$2157.00 dólares americanos (incluye IGV) por año.

Los principales beneficios:

- Permitir la creación de un clúster filesystem.
- Soportar la entrega de capacidad de almacenamiento mediante protocolo NFS (Network File System).
- Permitir múltiples accesos.
- Brindar la funcionalidad de alta disponibilidad entre todos los servidores que forman parte del clúster, de manera que asegure la continuidad operativa de los filesystem que se encuentran dentro del clúster. La funcionalidad de alta disponibilidad deberá soportarse entre servidores de una misma sede y a nivel de datacenter.
- Permitir el incremento de servidores en el clúster con la finalidad de distribuir la carga del servicio de un clúster filesystem.
- Permitir el incremento de almacenamiento de manera que garantice la escalabilidad del servicio de un clúster filesystem.
- Permitir la segregación de interfaces de red para las labores de replicación con el objetivo de segmentar efectivamente la comunicación entre el entorno y los datos replicados.
- Permitir la asignación de roles diferentes para cada usuario, de manera que se pueda limitar el acceso para cada uno de ellos.
- Permitir la visualización del comportamiento de los recursos del clúster.
- Permitir que los filesystem y/o los volúmenes de datos se puedan usar de manera concurrente en un grupo de servidores sin que los datos se adulteren.

9. Conclusiones:

Del análisis realizado se concluye que es necesaria la contratación del servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera o equivalente para garantizar el servicio de soporte del fabricante para el funcionamiento de los servicios de archivos distribuidos

que usan las aplicaciones de los ambientes productivos, así como, contar con el derecho de upgrade de versión del software.

ELABORADO POR QV41 – KENNY JOSUE REYES ALBURQUEQUE	EVALUADO POR (firma y sello) 1264 – CESAR AUGUSTO CHAVARRY ARIAS



CESAR AUGUSTO
CHAVARRY ARIAS
24/02/2025 16:22:24